

Verejná súťaž NADLIMITNÁ ZÁKAZKA NA POSKYTNUTIE SLUŽBY

podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

SÚŤAŽNÉ PODKLADY

Názov predmetu zákazky:
„Zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle“

Mgr. Michaela Hričová
zodpovedná za súlad súťažných
podkladov so zákonom č. 343/2015
Z. z. o verejnom obstarávaní
a o zmene a doplnení niektorých
zákonov v znení neskorších predpisov

Ing. Radovan Matajs
zodpovedný za špecifikáciu
predmetu zákazky

Ing. Dušan Muňko
generálny riaditeľ

Bratislava, jún 2016

OBSAH SÚŤAŽNÝCH PODKLADOV

A.1 Pokyny pre záujemcov a uchádzačov	5
Časť I. Všeobecné informácie	5
1. Identifikácia verejného obstarávateľa	5
2. Úvodné ustanovenia	5
3. Predmet zákazky	6
4. Predpokladaná hodnota zákazky	6
5. Miesto a termín poskytnutia predmetu zákazky	6
6. Zdroj finančných prostriedkov	7
7. Zmluva	7
Časť II. Komunikácia a vysvetlenie	7
8. Komunikácia	7
9. Vysvetlenie	8
10. Obhliadka miesta dodania predmetu zákazky	9
Časť III. Príprava ponuky	9
11. Vyhotovenie ponuky	9
12. Obsah ponuky	10
13. Jazyk ponuky	12
14. Mena a ceny uvádzané v ponuke	12
15. Zábezpeka ponuky	13
16. Viazanosť ponuky	14
17. Náklady na ponuku	15
Časť IV. Predkladanie ponuky	15
18. Rozdelenie predmetu zákazky	15
19. Variantné riešenie	15
20. Predkladanie ponúk	15
21. Označenie obalu ponuky	15
22. Miesto a lehota na predkladanie ponuky	15
23. Doplnenie, zmena a odvolanie ponuky	16
Časť V. Otváranie ponúk, vyhodnotenie splnenia podmienok účasti a vyhodnocovanie ponúk	16
24. Otváranie ponúk	16
25. Vyhodnotenie splnenia podmienok účasti	17
26. Vyhodnocovanie časti ponúk označených ako „OSTATNÉ“	17

27. Vyhodnocovanie časti ponúk označených ako „KRITÉRIÁ“	17
28. Oprava chýb.....	17
29. Mimoriadne nízka ponuka.....	18
Časť VI. Prijatie ponuky a uzavretie zmluvy	18
30. Informácia o výsledku vyhodnotenia ponúk	18
31. Uzavretie zmluvy	18
Časť VII. Ďalšie informácie.....	18
32. Dôvernosť procesu verejného obstarávania	18
33. Zrušenie postupu zadávania zákazky.....	19
34. Využitie subdodávateľov	19
A.2 Podmienky účasti uchádzačov	21
1. Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní podľa § 32 zákona týkajúce sa osobného postavenia	21
2. Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní podľa § 33 zákona týkajúce sa finančného a ekonomického postavenia	21
3. Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní v zmysle § 34 až 36 zákona týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti uchádzača:	23
4. Jednotný európsky dokument	27
A.3 Kritériá na vyhodnotenie ponúk a pravidiel ich uplatnenia.....	29
B.1 Opis predmetu zákazky	33
B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky	44
C.1 Prílohy súťažných podkladov.....	77
Príloha č. 1 súťažných podkladov – Čestné vyhlásenie skupiny dodávateľov.....	77
Príloha č. 2 súťažných podkladov – Plná moc pre jedného z člena skupiny dodávateľov 78	
Príloha č. 3 súťažných podkladov – Zoznam dôverných informácií	79
Príloha č. 4 súťažných podkladov – Vyhlásenie uchádzača o subdodávkach.....	80
Príloha č. 5 súťažných podkladov – Návrh uchádzača na plnenie kritérií	81
Príloha č. 6 súťažných podkladov – Aukčný poriadok	82

Verejná súťaž
NADLIMITNÁ ZÁKAZKA
NA POSKYTNUTIE SLUŽBY

podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých
zákonov v znení neskorších predpisov

SÚŤAŽNÉ PODKLADY

Názov predmetu zákazky:
**„Zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory
technológií Oracle“**

A.1 Pokyny pre záujemcov a uchádzačov

Bratislava, jún 2016

A.1 Pokyny pre záujemcov a uchádzačov

Časť I. Všeobecné informácie

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov organizácie:	Sociálna poisťovňa, ústredie
Adresa organizácie:	Ul. 29. augusta 8 a 10 813 63 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
Krajina:	Slovenská republika
V zastúpení:	Ing. Dušan Muňko generálny riaditeľ
IČO:	30807484
DIC:	2020592332
Internetová adresa (URL):	http://www.socpoist.sk/
Internetová adresa profilu (URL):	https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie-profilov/detail/2348
Kontaktné miesto:	Ul. 29. augusta 8 a 10 813 63 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
Kontaktná osoba:	Mgr. Michaela Hričová
Telefón:	+421 906 17 1280
E-mail:	michaela.hricova@socpoist.sk

2. Úvodné ustanovenia

- 2.1 Predmetom je zákazka na poskytnutie služby podľa § 3 ods. 4 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) postupom verejnej súťaže podľa § 66 zákona.
- 2.2 Predložením svojej ponuky uchádzač v plnom rozsahu a bez výhrad akceptuje všetky podmienky verejného obstarávateľa týkajúce sa verejnej súťaže uvedené v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v týchto súťažných podkladoch a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom.
- 2.3 Ponuka predložená uchádzačom musí byť vypracovaná v súlade s oznámením o vyhlásení verejného obstarávania, s týmito súťažnými podkladmi a s inými dokumentmi poskytnutými verejným obstarávateľom a nesmie obsahovať žiadne výhrady týkajúce sa podmienok tohto verejného obstarávania stanovených verejným obstarávateľom.
- 2.4 Ponuka, ktorá obsahuje akékoľvek obmedzenia alebo výhrady voči podmienkam uvedeným v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v týchto súťažných podkladoch a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom a ponuka, ktorá obsahuje také skutočnosti, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi sa považuje za neplatnú.
- 2.5 **Toto verejné obstarávanie sa realizuje prostredníctvom portálu www.evo.gov.sk** (ďalej len „portál EVO“ alebo „systém EVO“).
- 2.6 Systém EVO bude použitý pre on-line odosielanie oznámení verejným obstarávateľom, pre poskytnutie súťažných podkladov pre záujemcov, pre komunikáciu a vysvetlenie a pre uskutočnenie elektronickej aukcie (ďalej len „e-aukcia“).
- 2.7 **Verejný obstarávateľ odporúča, aby sa záujemcovia zaregistrovali na portáli EVO.** Táto registrácia je spojená s určitými procesnými úkonmi, preto je potrebné ju vykonať v dostatočnom časovom predstihu. Registráciu na portáli EVO je možné realizovať záujemcom **najneskôr do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk** uvedenej v bode 22.2 týchto súťažných podkladov.
- 2.8 Súťažné podklady sa poskytujú prostredníctvom portálu EVO a súčasne sú zverejnené v profile verejného obstarávateľa na portáli www.uvo.gov.sk.

2.9 **Uchádzač vypracuje a predloží ponuku len listinne, bez využitia systému EVO,** v súlade s oznámením o vyhlásení verejného obstarávania, s týmito súťažnými podkladmi a s inými dokumentmi poskytnutými verejným obstarávateľom.

3. Predmet zákazky

3.1 Názov predmetu zákazky: **Zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle**

3.2 Stručný opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle. Verejný obstarávateľ požaduje poskytovanie služieb v nasledovnom rozsahu:

a) zabezpečenie štandardnej technickej podpory prevádzkovaného technologického prostredia Oracle (TP1),

b) zabezpečenie rozšírenej technickej podpory prevádzkovaných databázových a aplikačných systémov na platforme Oracle (TP2),

c) poskytovanie štandardnej technickej podpory technológií pre zálohovanie databáz prevádzkovaných systémov v prostredí Oracle/Exadata a Oracle Exalogic (TP3),

d) poskytovanie rozšírenej technickej podpory technológií pre zálohovanie databáz prevádzkovaných systémov v prostredí Oracle/Exadata a Oracle Exalogic (TP4),

e) Konsolidácia a stabilizácia prevádzkovaných technológií Oracle (TP5).

3.3 Číselný kód pre hlavný predmet a doplňujúce predmety z Hlavného slovníka, prípadne alfanumerický kód z Doplnkového slovníka Spoločného slovníka obstarávania (CPV/SSO):

Hlavný kód CPV:

72261000-2 Softvérové podporné služby

Dodatočné kódy CPV:

51612000-5 Inštalácia zariadení na spracovanie informácií

72223000-0 Služby informačných technológií

3.4 Podrobné vymedzenie predmetu zákazky tvorí časť B.1 týchto súťažných podkladov.

4. Predpokladaná hodnota zákazky

4.1 Predpokladaná hodnota zákazky: **8 600 000,00 EUR bez DPH (osem miliónov šesťstotisíc EUR bez DPH).**

4.2 Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijatť takú ponuku uchádzača, ktorá presiahne predpokladanú hodnotu zákazky.

5. Miesto a termín poskytnutia predmetu zákazky

5.1 Miesto poskytnutia predmetu zákazky: Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava – mestská časť Staré Mesto.

5.2 NUTS kód: SK01

5.3 Predpokladaná doba trvania zmluvy je 36 mesiacov, od 1.1.2017 do 31.12.2019.

Lehoty na poskytovanie predmetu zákazky sú podrobne rozpísané v časti B.1 Opis predmetu zákazky a B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky súťažných podkladov.

Poznámka: V prípade uplatnenia revízných postupov podľa zákona o verejnom obstarávaní alebo iných objektívnych okolností, ktoré nebolo možné predvídať v čase vyhlásenia verejného obstarávania, verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo posunúť termíny uvedené v súťažných podkladoch a začatie vykonávania činnosti tvoriacej predmet zmluvy uvedenej v časti B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky týchto súťažných podkladov

6. Zdroj finančných prostriedkov

- 6.1 Predmet zákazky je financovaný z finančných prostriedkov verejného obstarávateľa.
- 6.2 Verejný obstarávateľ neposkytuje preddavky ani zálohu.
- 6.3 Splatnosť faktúr je do 30 dní odo dňa doručenia verejnému obstarávateľovi.

7. Zmluva

- 7.1 Verejný obstarávateľ bude postupovať pri uzatvorení zmluvy podľa § 56 zákona.
- 7.2 Verejný obstarávateľ s úspešným uchádzačom uzatvorí Zmluvu podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 7.3 Podrobné vymedzenie zmluvných podmienok tvorí časť B.1 a B.2 týchto súťažných podkladov.

Časť II. Komunikácia a vysvetlenie

8. Komunikácia

- 8.1 Komunikácia a výmena informácií (ďalej len „komunikácia“) medzi verejným obstarávateľom a záujemcami a uchádzačmi sa uskutočňuje spôsobom a prostriedkami, ktoré zabezpečia úplnosť údajov a obsahu uvedených v ponuke a zaručia ochranu dôverných a osobných údajov uvedených v týchto dokumentoch, resp. v súlade s ustanovením § 22 zákona. Obsah ponúk možno sprístupniť a preskúmať až po uplynutí lehoty určenej na ich predloženie.
- 8.2 Vzájomná komunikácia, poskytovanie vysvetlení a dorozumievanie medzi verejným obstarávateľom a záujemcami a uchádzačmi bude uskutočňovaná v slovenskom jazyku a nasledovnými spôsobmi:
 - 8.2.1 **Elektronicky** v profile verejného obstarávateľa a prostredníctvom systému EVO - programovej aplikácie umožňujúcej elektronické zadávanie zákaziek cez centrálny internetový používateľský portál systému EVO www.evo.gov.sk v nasledovných postupových krokoch v procese verejného obstarávania, ktorých súčasťou sú úkony spojené s komunikáciou medzi verejným obstarávateľom a záujemcom a uchádzačom:
 - a) žiadosť o poskytnutie súťažných podkladov záujemcom,
 - b) poskytnutie súťažných podkladov verejným obstarávateľom, ktorým sa rozumie sprístupnenie súťažných podkladov verejným obstarávateľom v profile verejného obstarávateľa a na portáli EVO,
 - c) poskytnutie vysvetlení k dokumentom potrebným na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti zverejnením v profile verejného obstarávateľa a prostredníctvom portálu EVO, **záujemca môže požiadať o ich vysvetlenie iba prostredníctvom portálu EVO,**
 - d) doplnenie informácií uvedených v dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti zverejnením v profile verejného obstarávateľa a prostredníctvom portálu EVO v súlade s ustanovením § 21 ods. 4 a 5 zákona,
 - e) vykonanie nápravy v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v súťažných podkladoch a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom, ak bola verejnému obstarávateľovi doručená žiadosť o nápravu podľa § 164 ods. 1 písm. b) zákona a ak verejný obstarávateľ žiadosti o nápravu vyhovel,
 - f) proces e-aukcie v zmysle § 54 zákona prostredníctvom systému EVO.
 - 8.2.2 **Písomne** vo forme a spôsobom, ktorý zabezpečí trvalé zachytenie ich obsahu, doručené osobne, e-mailom alebo poštovou zásielkou bez využitia systému EVO a profilu verejného obstarávateľa:

- a) predkladanie ponuky podľa požiadaviek uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v súťažných podkladoch a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom,
 - b) vyhodnotenie splnenia podmienok účasti v zmysle § 40 zákona,
 - c) otváranie a vyhodnotenie ponúk v zmysle § 52 a 53 zákona,
 - d) úkony verejného obstarávateľa súvisiace s § 57 zákona.
 - e) revízne postupy v zmysle štvrtej hlavy zákona.
- 8.3 Pre účely komunikácie elektronicky uchádzač uvedie v ponuke **e-mailovú adresu**, prostredníctvom ktorej bude komunikovať s verejným obstarávateľom.
- 8.4 V prípade preukázateľného výpadku/nedostupnosti systému EVO možno komunikáciu medzi verejným obstarávateľom a záujemcami a uchádzačmi uskutočňovať aj písomne prostredníctvom pošty, faxom, osobne, elektronicky alebo telefonicky alebo ich kombináciou (v prípade, že nie je možné postupovať podľa bodu 8.2 týchto súťažných podkladov).
- 8.5 Na moment doručenia dôležitých písomností, s ktorých doručením spája zákon plynutie lehôt sa použijú primerane ustanovenia o momente doručenia do vlastných rúk podľa zákona č. 71/ 1967 Zb. zákon o správnom konaní (správny poriadok) v platnom znení.
- 8.6 Za dôležité písomnosti podľa bodu 8.5 tejto časti súťažných podkladov verejný obstarávateľ považuje najmä:
- a) podanie žiadosti o nápravu podľa § 164 zákona,
 - b) podanie námietky podľa § 170 zákona,
 - c) predkladanie ponuky podľa požiadaviek uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v súťažných podkladoch a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom,
 - d) úkony verejného obstarávateľa, resp. uchádzača súvisiace s § 39 zákona,
 - e) úkony verejného obstarávateľa, resp. uchádzača súvisiace s § 40 zákona,
 - f) úkony verejného obstarávateľa, resp. uchádzača súvisiace s § 53 zákona,
 - g) úkony verejného obstarávateľa súvisiace s § 55 zákona,
 - h) úkony uchádzača súvisiace s § 56 zákona.
- 8.7 **Verejný obstarávateľ odporúča**, aby sa záujemca a uchádzač pri práci v systéme EVO riadil min. používateľskou príručkou zverejnenou na portáli - <https://www.evo.gov.sk>, resp. bol vyškolený na prácu v tomto systéme, nakoľko ak sa dopustí chýb pri práci v systéme EVO, nesie za ne plnú zodpovednosť.
- 8.8 V zmysle uvedenej príručky, je potrebné pri práci v systéme EVO nasledovné technické vybavenie:
- a) pripojenie na Internet,
 - b) internetový prehliadač Mozilla Firefox od verzie 4, MS Internet Explorer od verzie 7 bez zapnutého módu kompatibility,
 - c) inštalovanú podporu jazyka Java min. ver. 1.6 integrovanú s internetovým prehliadačom (linka: Java),
 - d) v internetovom prehliadači nastavený jazyk Slovenčina,
 - e) Adobe Acrobat 6.x Standard a vyššie verzie pre vyplňanie a podpisovanie formulárov a ponúk (linka: Adobe Acrobat).
- 8.9 Pri zistení rozdielov medzi obsahom informácie predloženej/doručenej elektronickými prostriedkami a informácie predloženej/doručenej v listinnej podobe, osobne alebo poštovou zásielkou, je rozhodujúca listinná podoba.

9. Vysvetlenie

- 9.1 V prípade potreby objasniť informácie potrebné na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti môže záujemca požiadať v súlade s bodom 8.2.1 tejto časti súťažných podkladov o ich vysvetlenie prostredníctvom systému EVO pomocou menu „Odoslať otázku“. Verejný obstarávateľ bude pri vysvetľovaní

- postupovať podľa § 48 zákona a podľa bodu 8.2.1 tejto časti súťažných podkladov. O odoslaní vysvetlenia budú všetci záujemcovia zaregistrovaní v systéme EVO upozorení notifikačným e-mailom systémom EVO. Vysvetlenie alebo doplnenie dokumentov potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti bude dostupné pre záujemcov zaregistrovaných v systéme EVO v položke menu „Prehľad“ systému EVO pre dané zadávanie zákazky a súčasne v časti „Verejné podklady“.
- 9.2 V prípade, ak vznikne zo strany verejného obstarávateľa potreba vykonať v dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti podstatnú zmenu, verejný obstarávateľ primerane predĺži lehotu na predkladanie ponúk. O úprave alebo doplnení dokumentov potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti a o primeranom predĺžení lehoty na predkladanie ponuky budú všetci záujemcovia zaregistrovaní v systéme EVO upozorení notifikačným e-mailom systémom EVO. Akékoľvek doplnenie a spresnenie sa stáva súčasťou dokumentov potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti. V prípade, že si záujemca vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti nevyžiadal dostatočne vopred alebo jeho význam je z hľadiska prípravy ponuky nepodstatný, verejný obstarávateľ nie je povinný predĺžiť lehotu na predkladanie ponúk.
- 9.3 Verejný obstarávateľ súčasne zverejní vysvetlenie alebo doplnenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v súťažných podkladoch alebo inej sprievodnej dokumentácii v profile verejného obstarávateľa.

10. Obhliadka miesta dodania predmetu zákazky

- 10.1 Obhliadka miesta dodania predmetu zákazky nie je potrebná.

Časť III. Príprava ponuky

11. Vyhotovenie ponuky

- 11.1 Ponuka musí byť vyhotovená v písomnej forme, ktorá zabezpečí trvalé zachytenie jej obsahu a to písacím strojom alebo tlačiarenským výstupným zariadením výpočtovej techniky, perom s nezmazateľným atramentom a pod., ktorej obsah je čitateľný.
- 11.2 Potvrdenia, doklady a iné dokumenty tvoriace ponuku, požadované v týchto súťažných podkladoch, musia byť v ponuke predložené ako **originály alebo ich úradne osvedčené kópie**, pokiaľ nie je určené inak.
- 11.3 Verejný obstarávateľ odporúča, aby všetky strany originálu ponuky boli parafované osobou alebo osobami podpisujúcimi ponuku, aby bola ponuka zviazaná bez možnosti svojoľnej výmeny jednotlivých častí (napríklad knižničná väzba, hrebeňová väzba doplnená špagátovým spojením, ktorá je zabezpečená prelepením páskou a opatrená pečiatkou uchádzača, rýchloviazáč doplnený špagátovým spojením, ktorý je zabezpečený prelepením páskou a opatrený pečiatkou uchádzača) a aby uchádzač všetky strany ponuky očísloval vzostupne arabskými číslicami.
- 11.4 Uchádzač predkladá verejnemu obstarávateľovi dokumenty ponuky v listinnej podobe a predloží ich súčasne v elektronickej podobe na pamäťovom médiu vo forme **identickej** s ich podobou predloženou **listinne** – dokumenty budú naskenované tak, aby obsahovali meno a priezvisko osôb, ktoré dokumenty podpísali, obchodné meno alebo názov, adresu pobytu alebo sídlo, identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo, dátum podpisu, podpis týchto osôb a odtlačok pečiatky. Takto naskenované časti ponuky budú obsahovať informácie obsahujúce osobné údaje a informácie označené ako dôverné podľa § 22 zákona.

- 11.5 Uchádzač verejnému obstarávateľovi zároveň predloží dokumenty ponuky v elektronickej podobe na pamäťovom médiu vo forme pre potreby zverejňovania ponúk v profile verejného obstarávateľa – dokumenty budú naskenované tak, aby obsahovali meno a priezvisko osôb, ktoré dokumenty podpísali, obchodné meno alebo názov, adresu pobytu alebo sídlo, identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo, dátum podpisu **bez uvedenia podpisu týchto osôb a odtlačku pečiatky**. Takto naskenované časti ponuky nebudú obsahovať informácie obsahujúce osobné údaje a informácie označené ako dôverné podľa § 22 zákona.
- 11.6 Verejný obstarávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o informáciách označených ako dôverné podľa § 22 zákona, ktoré mu uchádzač poskytol; na tento účel uchádzač označí, ktoré skutočnosti sú dôverné. Týmto ustanovením nie sú dotknuté povinnosti verejného obstarávateľa vyplývajúce zo zákona.

12. Obsah ponuky

- 12.1 Ponuka musí byť vyhotovená a predložená v jednom obale, ktorý bude obsahovať dva samostatné nepriehľadné a uzatvorené obaly:
- 12.1.1 *Samostatný obal č. 1 – časť ponuky označená ako „OSTATNÉ“*. Táto časť ponuky **musí obsahovať nasledovné dokumenty**:
- **zoznam** predložených dokladov a dokumentov s označením čísla strany,
 - **identifikačný list uchádzača**:
 - obchodné meno,
 - právna forma,
 - sídlo,
 - štatutárny orgán,
 - prípadne osoba splnomocnená na podpisovanie ponuky,
 - **kontaktná osoba na doručovanie**,
 - IČO,
 - DIČ,
 - IČ DPH,
 - bankové spojenie,
 - e-mailová adresa,
 - telefónne číslo,
 - **kontaktná osoba pre účely komunikácie ohľadom e-aukcie**, ktorá bude v prípade potreby zastihnuteľná počas trvania e-aukcie:
 - meno a priezvisko,
 - e-mailová adresa,
 - telefónne číslo
 - **v prípade skupiny dodávateľov jasné označenie splnomocnenca** skupiny dodávateľov (ak je to relevantné),
 - **doklad o zložení zábezpeky** podľa bodu 15.6.1 alebo 15.6.2 tejto časti súťažných podkladov,
 - **čestné vyhlásenie skupiny dodávateľov** ak ponuku predkladá skupina dodávateľov; vzor čestného vyhlásenia skupiny dodávateľov je uvedený v prílohe č. 1 týchto súťažných podkladov,
 - **plnú moc pre jedného z členov skupiny dodávateľov**, ktorý bude oprávnený prijímať pokyny za všetkých členov skupiny dodávateľov a bude oprávnený konať v mene všetkých ostatných členov skupiny dodávateľov; vzor plnej moci pre jedného z člena skupiny dodávateľov je uvedený v prílohe č. 2 týchto súťažných podkladov,

- **originál alebo úradne osvedčenú plnú moc** v prípade podpisovania splnomocnenou osobou,
- **doklady a dokumenty preukazujúce splnenie podmienok účasti** podľa časti A.2 týchto súťažných podkladov, oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania a v iných dokumentov poskytnutých verejným obstarávateľom,
- **doklady a dokumenty** podľa bodu 3., 4. a 5. časti B.1 Opis predmetu zákazky týchto súťažných podkladov a podľa časti II.2.4) Opis obstarávania Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania,
- **zoznam dôverných informácií** v zmysle bodu 11.4 a bodu 32.2 tejto časti súťažných podkladov; vzor zoznamu dôverných informácií je uvedený v prílohe č. 3 týchto súťažných podkladov,
- vyhlásenie uchádzača, že celý predmet zákazky vykoná vlastnými kapacitami alebo uvedenie podielu zákazky, ktorý má v úmysle zadať subdodávateľom s uvedením navrhovaných subdodávateľov a predmetov subdodávok; vzor vyhlásenia o subdodávkach je uvedený v prílohe č. 4 týchto súťažných podkladov,
- pamäťové médium s naskenovanou časťou ponuky označenou ako „OSTATNÉ“ v súlade s bodom 11.4 a s bodom 11.5 tejto časti súťažných podkladov:
 - vo forme **identickej** s časťou ponuky označenej ako „OSTATNÉ“ predloženej **listinne** – dokumenty budú naskenované tak, aby obsahovali meno a priezvisko osôb, ktoré dokumenty podpísali, obchodné meno alebo názov, adresu pobytu alebo sídlo, identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo, dátum podpisu, podpis týchto osôb a odtlačok pečiatky; takto naskenovaná časť ponuky označená ako „OSTATNÉ“ **bude** obsahovať informácie obsahujúce osobné údaje a informácie označené ako dôverné podľa § 22 zákona,
 - vo forme pre potreby zverejňovania ponúk v profile verejného obstarávateľa – dokumenty budú naskenované tak, aby obsahovali meno a priezvisko osôb, ktoré dokumenty podpísali, obchodné meno alebo názov, adresu pobytu alebo sídlo, identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo, dátum podpisu **bez uvedenia podpisu týchto osôb a odtlačku pečiatky**; takto naskenovaná časť ponuky označená ako „OSTATNÉ“ **nebude** obsahovať informácie obsahujúce osobné údaje a informácie označené ako dôverné podľa § 22 zákona.

Časť ponuky označená ako „OSTATNÉ“ nemôže obsahovať žiadnu informáciu o cene alebo akomkoľvek inom kritériu podľa návrhu na plnenie kritérií.

12.1.2 *Samostatný obal č. 2 – časť ponuky označená ako „KRITÉRIÁ“.* Táto časť ponuky **musí obsahovať nasledovné dokumenty:**

- vyplnený formulár „**Návrh uchádzača na plnenie kritérií**“ podľa **prílohy č. 5** týchto súťažných podkladov vypracovaný podľa časti A.3 Kritériá na vyhodnotenie ponúk a pravidiel ich uplatnenia týchto súťažných podkladov,
- návrh zmluvy podpísaný uchádzačom **s uvedením ponukovej ceny, resp. návrhom na plnenie kritérií a s vyplnenou prílohou č. 1 zmluvy Podrobná cenová kalkulácia predmetu zmluvy.**

- pamäťové médium s naskenovanou časťou ponuky označenou ako „KRITÉRIÁ“ v súlade s bodom 11.4 a s bodom 11.5 tejto časti súťažných podkladov:
 - vo forme **identickej** s časťou ponuky označenej ako „KRITÉRIÁ“ predloženej **listinne** – dokumenty budú naskenované tak, aby obsahovali meno a priezvisko osôb, ktoré dokumenty podpísali, obchodné meno alebo názov, adresu pobytu alebo sídlo, identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo, dátum podpisu, podpis týchto osôb a odtlačok pečiatky; takto naskenovaná časť ponuky označená ako „KRITÉRIÁ“ **bude** obsahovať informácie obsahujúce osobné údaje a informácie označené ako dôverné podľa § 22 zákona,
 - vo forme pre potreby zverejňovania ponúk v profile verejného obstarávateľa – dokumenty budú naskenované tak, aby obsahovali meno a priezvisko osôb, ktoré dokumenty podpísali, obchodné meno alebo názov, adresu pobytu alebo sídlo, identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo, dátum podpisu **bez uvedenia podpisu týchto osôb a odtlačku pečiatky**; takto naskenovaná časť ponuky označená ako „KRITÉRIÁ“ **nebude** obsahovať informácie obsahujúce osobné údaje a informácie označené ako dôverné podľa § 22 zákona.

12.2 Verejný obstarávateľ odporúča, aby časť ponuky označená ako „OSTATNÉ“ a časť ponuky označená ako „KRITÉRIÁ“ boli predložené **v dvoch vyhotoveniach**:

- prvé vyhotovenie – **originál**,
- druhé vyhotovenie danej časti ponuky **na pamäťovom médiu** (naskenovaná časť ponuky označená ako „OSTATNÉ“ podľa bodu 12.1.1 tejto časti súťažných podkladov a časť ponuky označená ako „KRITÉRIÁ“ podľa bodu 12.1.2 tejto časti súťažných podkladov).

12.3 **Ponuka musí byť podpísaná osobou oprávnenou konať v mene uchádzača, t.j. štatutárnym orgánom uchádzača/členom štatutárneho orgánu uchádzača alebo osobou splnomocnenou na konanie v mene uchádzača v zmysle platnej legislatívy v súlade s obchodným registrom/živnostenským registrom, resp. iným príslušným registrom v zmysle právnej úpravy v krajine sídla uchádzača. V prípade podpisovania osoby splnomocnenej žiadame predloženie originálu alebo úradne osvedčeného plnomocenstva.**

13. Jazyk ponuky

13.1 Ponuky, návrhy a ďalšie doklady a dokumenty vo verejnom obstarávaní sa predkladajú v štátnom jazyku. Ak je doklad alebo dokument vyhotovený v cudzom jazyku, predkladá sa spolu s jeho úradným prekladom do štátneho jazyka; to neplatí pre ponuky, návrhy, doklady a dokumenty vyhotovené v českom jazyku. Ak sa zistí rozdiel v ich obsahu, rozhodujúci je úradný preklad do štátneho jazyka.

14. Mena a ceny uvádzané v ponuke

14.1 Uchádzačom navrhovaná cena za dodanie požadovaného predmetu zákazky, uvedená v ponuke uchádzača, bude vyjadrená v eurách (EUR).

14.2 Uchádzač stanoví cenu za predmet zákazky na základe vlastných výpočtov, činností, výdavkov a príjmov podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa zákon o cenách vykonáva.

- 14.3 Ponuková cena musí zahŕňať náklady na celý predmet zákazky tak, ako je to uvedené v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v týchto súťažných podkladoch a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom.
- 14.4 Je výhradnou povinnosťou uchádzača, aby si dôsledne preštudoval oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania, súťažné podklady a iné dokumenty poskytnuté verejným obstarávateľom, ktoré môžu akýmkoľvek spôsobom ovplyvniť cenu a charakter ponuky alebo poskytnutia služby. Navrhovaná cena musí byť stanovená podľa platných právnych predpisov. V prípade, že uchádzač bude úspešný, nebude akceptovaný žiadny nárok uchádzača na zmenu ponukovej ceny z dôvodu chýb a opomenutí jeho povinností.
- 14.5 Ak je uchádzač platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), navrhovanú ponukovú cenu uvedie v zložení:
- navrhovaná cena bez DPH
 - sadzba DPH a výška DPH
 - navrhovaná cena vrátane DPH.
- 14.6 Ak uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie ponukovú cenu celkom. Skutočnosť, že nie je platiteľom DPH, uvedie v ponuke.
- 14.7 V prípade, ak sa uchádzač, ktorý nie je platiteľom DPH počas plnenia zmluvy stane platiteľom DPH, táto skutočnosť nie je dôvodom na zmenu dohodnutej ceny za predmet zákazky/zmluvy a cena sa nezvyšuje o príslušnú sadzbu DPH.
- 14.8 Uchádzačovi nevznikne nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré si nezapočítal do ceny za predmet zákazky. Všetky ceny predložené uchádzačom musia zohľadňovať primerané, preukázateľné náklady a primeraný zisk.

15. Zábezpeka ponuky

- 15.1 **Zábezpeka ponuky v zmysle zákona sa vyžaduje.**
- 15.2 Pri zábezpeke ponuky sa bude postupovať podľa § 46 zákona.
- 15.3 **Zábezpeka je stanovená vo výške 200 000,00 EUR (slovom: dvestotísíc EUR).**
- 15.4 Doklad o zložení zábezpeky musí byť súčasťou ponuky uchádzača. Ak zábezpeka nebude zložená v súlade s bodom 15. tejto časti súťažných podkladov bude ponuka uchádzača z verejného obstarávania **vylúčená** podľa § 53 ods. 5 písm. a) zákona.
- 15.5 Spôsob zloženia zábezpeky si vyberie uchádzač. Spôsoby zloženia zábezpeky sú:
- zloženie finančných prostriedkov uchádzačom na bankový účet verejného obstarávateľa podľa bodu 15.6.1 tejto časti súťažných podkladov, alebo
 - poskytnutie bankovej záruky za uchádzača podľa bodu 15.6.2 tejto časti súťažných podkladov.
- 15.6 Podmienky zloženia zábezpeky:
- 15.6.1 Zloženie finančných prostriedkov na bankový účet verejného obstarávateľa.
Finančné prostriedky musia byť zložené na účet verejného obstarávateľa:
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK40 8180 0000 0070 0016 4314
SWIFT/BIC: SPSRSKBA
Variabilný symbol: IČO uchádzača.
Finančné prostriedky musia byť pripísané na účet verejného obstarávateľa najneskôr v deň uplynutia lehoty na predkladanie ponúk.
Doba platnosti zábezpeky vo forme zloženia finančných prostriedkov na účet verejného obstarávateľa musí byť počas celej lehoty viazanosti ponúk podľa bodu 16.1 tejto časti súťažných podkladov.
- 15.6.2 Poskytnutie bankovej záruky za uchádzača sa riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
Záručná listina môže byť vystavená bankou so sídlom v Slovenskej republike, pobočkou zahraničnej banky v Slovenskej republike alebo zahraničnou bankou

(ďalej len „banka“). **Uchádzač predloží záručnú listinu**, v ktorej banka písomne vyhlási, že uspokojí veriteľa (verejného obstarávateľa) za dlžníka (uchádzača) do výšky zábezpeky.

Doba platnosti bankovej záruky môže byť v záručnej listine obmedzená do uplynutia lehoty viazanosti ponúk podľa bodu 16.1 tejto časti súťažných podkladov.

V záručnej listine musí banka písomne vyhlásiť, že neodvolateľne a bez akýchkoľvek námietok uspokojí verejného obstarávateľa do výšky finančných prostriedkov, ktoré verejný obstarávateľ požaduje ako zábezpeku viazanosti ponuky uchádzača v prípade, ak uchádzač odstúpi od svojej ponuky v lehote viazanosti ponúk a verejný obstarávateľ písomne banke oznámi svoje nároky z bankovej záruky v lehote platnosti bankovej záruky.

Ak bude uchádzač vyžadovať vrátenie originálu záručnej listiny banky, predloží originál bankovej záruky v ponuke ako doklad voľný, nezviazaný s ponukou a zároveň predloží aj jej úradne osvedčenú kópiu pevne zviazanú s ponukou.

15.7 Podmienky vrátenia zábezpeky:

15.7.1 Ak bola zábezpeka zložená na účet v banke alebo v pobočke zahraničnej banky, verejný obstarávateľ vráti zábezpeku uchádzačom aj s úrokmi, ak ich banka alebo pobočka zahraničnej banky poskytuje.

15.7.2 Verejný obstarávateľ uvoľní alebo vráti uchádzačovi zábezpeku do siedmich dní odo dňa:

- a) márneho uplynutia lehoty na doručenie námietky, ak ho verejný obstarávateľ vylúčil z verejného obstarávania, alebo ak verejný obstarávateľ zruší použitý postup zadávania zákazky,
- b) uzavretia zmluvy.

15.8 Zábezpeka prepadne v prospech verejného obstarávateľa, ak uchádzač:

- a) odstúpi od svojej ponuky v lehote viazanosti ponúk alebo
- b) neposkytne súčinnosť alebo odmietne uzavrieť zmluvu podľa § 56 ods. 10 až 15 zákona.

16. Viazanosť ponuky

16.1 Lehota viazanosti ponuky je verejným obstarávateľom stanovená do **28.02.2017**.

16.2 Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo uchádzačom písomne oznámiť primerané predĺženie lehoty viazanosti ponúk.

16.3 V prípade, ak:

- a) uchádzač zložil finančné prostriedky na bankový účet verejného obstarávateľa podľa bodu 15.6.1 tejto časti súťažných podkladov, finančné prostriedky zostanú na účte verejného obstarávateľa počas predĺženej lehoty viazanosti ponúk.
- b) bola za uchádzača poskytnutá banková záruka podľa bodu 15.6.2 tejto časti súťažných podkladov, uchádzač je povinný požiadať banku o predĺženie platnosti bankovej záruky na dobu predĺženej lehoty viazanosti ponúk. Uchádzač je povinný doručiť verejnému obstarávateľovi originál alebo úradne overenú kópiu dokladu vystaveného bankou, z ktorého bude jednoznačne vyplývať, že banka predlžuje platnosť zábezpeky ponuky uchádzača počas predĺženej lehoty viazanosti určenej verejným obstarávateľom. **Uchádzač musí doručiť verejnému obstarávateľovi doklad vydaný bankou do 10 kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti uchádzačovi.** V prípade, ak uchádzač nedoručí verejnému obstarávateľovi na základe písomnej žiadosti doklad vydaný bankou podľa predchádzajúcej vety, bude ponuka uchádzača **vylúčená**.

17. Náklady na ponuku

- 17.1 Všetky náklady spojené s vypracovaním a predložením ponuky sú výlučne výdavkami uchádzača. Verejný obstarávateľ nebude zodpovedný a ani neuhradí žiadne výdavky alebo straty akéhokoľvek druhu vynaložené uchádzačom v súvislosti s vypracovaním ponuky.
- 17.2 Ponuky doručené verejnému obstarávateľovi a predložené v lehote na predkladanie ponúk sa uchádzačom nevracajú. Zostávajú ako súčasť dokumentácie k verejnému obstarávaniu.

Časť IV. Predkladanie ponuky

18. Rozdelenie predmetu zákazky

- 18.1 Predmet zákazky nie je rozdelený na časti. Uchádzač musí predložiť ponuku na celý predmet zákazky.

19. Variantné riešenie

- 19.1 Uchádzačom sa nepovoľuje predložiť variantné riešenie vo vzťahu k požadovanému predmetu zákazky.
- 19.2 Ak súčasťou ponuky bude aj variantné riešenie, variantné riešenie nebude zaradené do vyhodnocovania ponúk a bude sa naň hľadieť, akoby nebolo predložené.

20. Predkladanie ponúk

- 20.1 Pri predkladaní ponúk sa bude postupovať podľa § 49 ods. 1 písm. b), ods. 2 až 3, ods. 5 a 7 zákona.
- 20.2 **Uchádzač predloží časť ponuky označenú ako „OSTATNÉ“ (originál ponuky a pamäťové médium) a časť ponuky označenú ako „KRITÉRIÁ“ (originál ponuky a pamäťové médium) v samostatných nepriehľadných a uzatvorených obaloch. Tieto dva samostatné nepriehľadné a uzatvorené obaly uchádzač vloží do jedného uzatvoreného obalu. Uzatvorený obal, ktorý obsahuje dve časti zvlášť uzatvorených a nepriehľadných obalov, označí uchádzač podľa bodu 21.2 tejto časti súťažných podkladov.**
- 20.3 Uchádzač môže predložiť iba jednu ponuku. Uchádzač nemôže byť v tom istom postupe zadávania zákazky členom skupiny dodávateľov, ktorá predkladá ponuku. Verejný obstarávateľ vylúči uchádzača, ktorý je súčasne členom skupiny dodávateľov.

21. Označenie obalu ponuky

- 21.1 Obal ponuky musí byť nepriehľadný, neporušený, uzatvorený, resp. zapečatený a zabezpečený proti nežiaducemu otvoreniu.
- 21.2 Na obale ponuky, ktorý obsahuje samostatné nepriehľadné, neporušené a uzatvorené obaly s časťami ponúk označených ako „OSTATNÉ“ a „KRITÉRIÁ“ je potrebné uviesť nasledovné údaje:
- identifikácia verejného obstarávateľa (názov a adresa),
 - identifikácia uchádzača (obchodné meno a adresa sídla alebo miesta podnikania),
 - v prípade skupiny uchádzačov identifikácia názvu skupiny uchádzačov a identifikácia jej členov,
 - označenie „**VEREJNÁ SÚŤAŽ – NEOTVÁRAŤ!**“
 - označenie heslom verejného obstarávania: „**Technická podpora Oracle**“

22. Miesto a lehota na predkladanie ponuky

- 22.1 Ponuku je potrebné doručiť na korešpondenčnú adresu:

Sociálna poisťovňa, ústredie

Oddelenie verejného obstarávania
Ul. 29. augusta 8 a 10
813 63 Bratislava – mestská časť Staré Mesto

alebo osobne na adresu:

Podateľňa (prízemie)
Sociálna poisťovňa, ústredie
Oddelenie verejného obstarávania
Ul. 29. augusta 8
813 63 Bratislava – mestská časť Staré Mesto

Úradné hodiny podateľne:

Pondelok: 08.00 hod. – 17.00 hod.
Utorok: 08.00 hod. – 16.00 hod.
Streda: 08.00 hod. – 16.00 hod.
Štvrtok: 08.00 hod. – 16.00 hod.
Piatok: 08.00 hod. – 15.00 hod.

- 22.2 Lehota na predkladanie ponúk je stanovená do **19.08.2016 do 10:00 hod.** miestneho času.
- 22.3 Ponuku je potrebné doručiť v lehote na predkladanie ponúk podľa bodu 22.2 tejto časti súťažných podkladov a na adresu verejného obstarávateľa podľa bodu 22.1 tejto časti súťažných podkladov.
- 22.4 V prípade, ak uchádzač predloží ponuku prostredníctvom pošty alebo iného doručovateľa, rozhodujúci je okamih doručenia ponuky na adresu verejného obstarávateľa, tzn. do lehoty predkladania ponúk uvedenej v bode 22.2.
- 22.5 Ponuku predloženú po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk stanovenej v bode 22.2 tejto časti súťažných podkladov verejný obstarávateľ vráti uchádzačovi neotvorenú.

23. Doplnenie, zmena a odvolanie ponuky

- 23.1 Uchádzač môže predloženú ponuku dodatočne doplniť, zmeniť alebo odvolať do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk.
- 23.2 Doplnenie a zmenu ponuky je možné vykonať odvolaním pôvodnej ponuky na základe písomnej žiadosti uchádzača, podpísanej uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača, doručenej osobne alebo poštou na adresu verejného obstarávateľa. Doplnenú, zmenenú alebo inak upravenú ponuku je potrebné doručiť v lehote na predkladanie ponúk podľa bodu 22.2 tejto časti súťažných podkladov a na adresu verejného obstarávateľa podľa bodu 22.1 tejto časti súťažných podkladov.

Časť V. Otváranie ponúk, vyhodnotenie splnenia podmienok účasti a vyhodnocovanie ponúk

24. Otváranie ponúk

- 24.1 Otváranie častí ponúk označených ako „OSTATNÉ“ vykoná komisia v súlade s § 52 zákona.
- 24.2 **Otváranie častí ponúk označených ako „OSTATNÉ“ sa uskutoční dňa 19.08.2016 o 11:00 hod. miestneho času.**
- 24.3 Otváranie ponúk vykoná komisia tak, že najskôr overí neporušenosť ponúk a následne otvorí ponuku a časti ponúk, označené ako „OSTATNÉ“. Každú otvorenú časť ponuky označenú ako „OSTATNÉ“ komisia označí poradovým číslom v tom poradí, v akom bola doručená verejnému obstarávateľovi.

- 24.4 Otváranie častí ponúk označených ako „KRITÉRIÁ“ vykoná komisia v súlade s § 52 a § 54 zákona a v súlade s bodom 24.6.
- 24.5 Otváranie častí ponúk označených ako „OSTATNÉ“ a častí ponúk označených ako „KRITÉRIÁ“ sa uskutoční na adrese verejného obstarávateľa:
Sociálna poisťovňa, ústredie
Ul. 29. augusta 8 a 10
813 63 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
- 24.6 Verejný obstarávateľ v súlade so zákonom oznámi uchádzačom, ktorých ponuky neboli vylúčené, miesto a čas otvárania častí ponúk označených ako „KRITÉRIÁ“.
- 24.7 Otváranie ponúk je v súlade s § 54 zákona z dôvodu konania e-aukcie neverejná.

25. Vyhodnotenie splnenia podmienok účasti

- 25.1 Komisia bude pri vyhodnotení splnenia podmienok účasti postupovať v súlade s § 40 zákona.
- 25.2 Uchádzač, ktorého tvorí skupina dodávateľov zúčastnená vo verejnom obstarávaní, preukazuje splnenie podmienok účasti v zmysle § 37 zákona.
- 25.3 Splnenie podmienok účasti uchádzačov bude komisia posudzovať z dokladov predložených podľa požiadaviek uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v týchto súťažných podkladoch a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom.

26. Vyhodnocovanie časti ponúk označených ako „OSTATNÉ“

- 26.1 Komisia bude pri vyhodnocovaní časti ponúk označených ako „OSTATNÉ“ postupovať v súlade s § 53 zákona.
- 26.2 Komisia vyhodnotí ponuky z hľadiska splnenia požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky a vylúči ponuky, ktoré nespĺňajú požiadavky na predmet zákazky uvedené v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v týchto súťažných podkladoch a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom.

27. Vyhodnocovanie časti ponúk označených ako „KRITÉRIÁ“

- 27.1 Komisia bude pri vyhodnocovaní časti ponúk označených ako „KRITÉRIÁ“ postupovať v súlade s § 53 zákona.
- 27.2 Do procesu otvárania časti ponúk označených ako „KRITÉRIÁ“ budú zaradené ponuky tých uchádzačov, ktorí neboli vylúčení po vyhodnocovaní časti ponúk označených ako „OSTATNÉ“.
- 27.3 Komisia vyhodnocuje časti ponúk označených ako „KRITÉRIÁ“, ktoré neboli vylúčené, podľa kritérií určených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v týchto súťažných podkladoch a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom a na základe pravidiel ich uplatnenia.
- 27.4 Následne budú uchádzači vyzvaní na účasť v e-aukcii. Predmetom e-aukcie bude predkladanie nových cien upravených smerom nadol za účelom zostavenia ponúk automatizovaným vyhodnotením.
- 27.5 Vo výzve na účasť v e-aukcii, ktorá bude odoslaná prostredníctvom elektronických prostriedkov budú uvedené všetky príslušné informácie týkajúce sa individuálneho pripojenia k používanému elektronickému zariadeniu - dátum a čas začatia e-aukcie a spôsob ukončenia. Ďalšie informácie sa nachádzajú v Aukčnom poriadku uvedenom v prílohe č. 6 týchto súťažných podkladov.

28. Oprava chýb

- 28.1 Zrejme matematické chyby zistené pri vyhodnocovaní ponúk budú opravené v prípade:
- rozdielu medzi sumou uvedenou číslom a sumou uvedenou slovom; platíť bude suma uvedená slovom,

- rozdielu medzi jednotkovou cenou a celkovou cenou, ak uvedená chyba, vznikla dôsledkom nesprávneho násobenia jednotkovej ceny počtom; platiť bude jednotková cena, celková cena položky bude odvodená od takto opravenej jednotkovej ceny,
 - preukázateľne hrubej chyby pri jednotkovej cene v desatinnej čiarky; platiť bude jednotková cena s opravenou desatinnou čiarkou, celková cena položky bude odvodená od takto opravenej jednotkovej ceny,
 - nesprávne spočítanej sumy vo vzájomnom súčte alebo medzisúčte jednotlivých položiek; platiť bude správny súčet, resp. medzisúčet jednotlivých položiek a pod.
- 28.2 Za zrejmé chyby v písaní sa považujú chyby, ktoré vznikli neúmyselne napr. preklepom t.j. zámennou písmen, kopírovaním, pričom tieto nemajú vplyv na výsledok verejného obstarávania.
- 28.3 O každej vykonanej oprave bude uchádzač bezodkladne upovedomený a bude požiadany o predloženie písomného súhlasu s vykonanou opravou v časti ponuky týkajúcej sa návrhu/návrhov na plnenie jednotlivých kritérií na vyhodnocovanie ponúk.
- 28.4 V prípade, ak z ponuky uchádzača vyplýva viac rôznych návrhov na plnenie toho istého kritéria na vyhodnotenie ponúk, verejný obstarávateľ bude pri vyhodnocovaní ponuky obsahujúcej viac návrhov na plnenie toho istého kritéria na vyhodnotenie ponúk postupovať v zmysle Výkladového stanoviska č. 5/2016 Úradu pre verejné obstarávanie.

29. Mimoriadne nízka ponuka

- 29.1 Ak uchádzač predloží mimoriadne nízku ponuku, komisia bude postupovať v súlade s § 53 zákona.
- 29.2 Komisia bude oprávnená postupovať primerane ako pri mimoriadne nízkej ponuke aj v prípade, ak má pochybnosti o predložených návrhoch na plnenie kritérií.

Časť VI. Prijatie ponuky a uzavretie zmluvy

30. Informácia o výsledku vyhodnotenia ponúk

- 30.1 Verejný obstarávateľ bude postupovať v súlade s § 55 zákona.

31. Uzavretie zmluvy

- 31.1 Pri uzavretí zmluvy sa bude postupovať v súlade s § 56 zákona.
- 31.2 Uzavretá zmluva nesmie byť v rozpore so súťažnými podkladmi a s ponukou predloženou úspešným uchádzačom alebo uchádzačmi.
- 31.3 Verejný obstarávateľ zároveň nesmie uzavrieť zmluvu s uchádzačom alebo uchádzačmi, pokiaľ osoby podľa § 33 ods. 2 zákona, ktorých finančné zdroje uchádzač alebo uchádzači využili na preukázanie finančného a ekonomického postavenia alebo osoby podľa § 34 ods. 3 zákona, ktorých technické a odborné kapacity uchádzač alebo uchádzači využili na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, nemajú v registri konečných užívateľov výhod podľa § 159 zákona zapísaných konečných užívateľov výhod podľa § 11 zákona.

Časť VII. Ďalšie informácie

32. Dôvernosc' procesu verejného obstarávania

- 32.1 Informácie týkajúce sa preskúmania, vysvetľovania a vyhodnocovania, vzájomného porovnania ponúk a odporúčaní prijatia ponúk sú dôverné. Členovia komisie a zodpovedné osoby verejného obstarávateľa nesmú/nebudú počas prebiehajúceho procesu verejného obstarávania poskytovať alebo zverejňovať informácie o obsahu ponúk ani uchádzačom, ani žiadnym iným tretím osobám.

32.2 Informácie, ktoré uchádzač v ponuke označí za dôverné, nebudú zverejnené alebo inak použité bez predchádzajúceho súhlasu uchádzača, pokiaľ uvedené nebude v rozpore so zákonom a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

33. Zrušenie postupu zadávania zákazky

33.1 Verejný obstarávateľ bude postupovať v súlade s § 57 zákona.

33.2 Verejný obstarávateľ **zruší** použitý postup zadávania zákazky z dôvodov uvedených v § 57 ods. 1 zákona.

33.3 Verejný obstarávateľ **môže zrušiť** použitý postup zadávania zákazky z dôvodov uvedených v § 57 ods. 2 zákona.

34. Využitie subdodávateľov

34.1 Pri využití subdodávateľov sa bude postupovať v súlade s § 41 zákona.

34.2 Verejný obstarávateľ vyžaduje, aby

a) uchádzač v ponuke uviedol podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať subdodávateľom, navrhovaných subdodávateľov a predmety subdodávok,

b) navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 zákona a neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona; oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu sa preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorý má subdodávateľ plniť.

34.3 Ak navrhovaný subdodávateľ nespĺňa podmienky účasti podľa bodu b) predchádzajúceho odseku tejto časti súťažných podkladov, verejný obstarávateľ písomne požiada uchádzača o jeho nahradenie. Uchádzač doručí návrh nového subdodávateľa do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti podľa prvej vety, ak verejný obstarávateľ neurčil dlhšiu lehotu.

34.4 Verejný obstarávateľ vyžaduje, aby úspešný uchádzač v zmluve, najneskôr v čase jej uzavretia uviedol údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

34.5 V prípade zmeny subdodávateľa počas trvania zmluvy, ktorá je výsledkom tohto verejného obstarávania, musí subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka, spĺňať podmienky účasti podľa § 41 ods. 1 písm. b) zákona. Úspešný uchádzač je povinný verejnému obstarávateľovi najneskôr tri (3) pracovné dni pred zmenou subdodávateľa písomne oznámiť verejnému obstarávateľovi údaje o navrhovanom novom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia.

Verejná súťaž
NADLIMITNÁ ZÁKAZKA
NA POSKYTNUTIE SLUŽBY

podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

SÚŤAŽNÉ PODKLADY

Názov predmetu zákazky:
„Zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle“

A.2 Podmienky účasti uchádzačov

Bratislava, jún 2016

A.2 Podmienky účasti uchádzačov

1. Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní podľa § 32 zákona týkajúce sa osobného postavenia

Uchádzač musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia uvedené v § 32 ods. 1 zákona. Doklady a dokumenty, prostredníctvom ktorých uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 zákona:

- 1.1 Uchádzač preukáže splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona, spôsobom podľa § 32 ods. 2 zákona alebo podľa § 152 zákona.
- 1.2 V prípade uchádzača, ktorého tvorí **skupina dodávateľov** zúčastnená vo verejnom obstarávaní, sa požaduje preukázanie splnenia podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia **za každého člena skupiny osobitne**. Splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona preukazuje člen skupiny len vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má zabezpečiť.
- 1.3 **Doklady a dokumenty, ktorými uchádzač preukazuje osobné postavenie musia byť v ponuke predložené ako originály alebo ich úradne osvedčené kópie.**
- 1.4 Ak uchádzač má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia Slovenskej republiky a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva niektoré z dokladov uvedených v § 32 ods. 2 zákona alebo nevydáva ani rovnocenné doklady, možno ich nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.
- 1.5 Ak právo štátu uchádzača so sídlom, miestom podnikania alebo obvyklým pobytom mimo územia Slovenskej republiky neupravuje inštitút čestného vyhlásenia, môže ho nahradiť vyhlásením urobeným pred súdom, správnym orgánom, notárom, inou odbornou inštitúciou alebo obchodnou inštitúciou podľa predpisov platných v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu uchádzača.

2. Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní podľa § 33 zákona týkajúce sa finančného a ekonomického postavenia

Uchádzač musí spĺňať podmienky účasti podľa § 33 zákona týkajúce sa finančného a ekonomického postavenia uvedené v bode 2.1 a 2.2 tejto časti súťažných podkladov:

2.1 **§ 33 ods. 1 písm. a) zákona:** uchádzač preukazuje svoje finančné a ekonomické postavenie vyjadrením banky alebo pobočky zahraničnej banky.

2.1.1 **Doklady a dokumenty, ktorými uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti týkajúce sa finančného a ekonomického postavenia podľa § 33 ods. 1 písm. a) zákona:**

- Verejný obstarávateľ požaduje **predloženie vyjadrenia alebo ekvivalentného dokladu od banky alebo pobočky zahraničnej banky alebo zahraničnej banky**, v ktorej má uchádzač vedený účet, o schopnosti uchádzača plniť finančné záväzky, ktoré/é musia/musí obsahovať informáciu o tom, že uchádzač:

- nie je v nepovolenom debete,
- v prípade splácania úveru dodržiava splátkový kalendár,
- bežný účet uchádzača nie je predmetom exekúcie.

Uvedené **potvrdenie nesmie byť staršie ako tri mesiace ku dňu predkladania ponúk.**

- K vyjadreniu banky/bánk alebo ekvivalentnému/ým dokladu/om **uchádzač zároveň predloží čestné vyhlásenie** potvrdené/podpísané oprávnenou osobou, že nemá vedené účty ani záväzky v inej/ých banke/ách ako tej/tých, od ktorej/ých predložil

vyššie uvedené potvrdenie/a resp. ekvivalentný/é doklad/y. Uvedené **čestné vyhlásenie nesmie byť staršie ako tri mesiace ku dňu predkladania ponúk.**

2.1.2 Doklady a dokumenty, ktorými uchádzač preukazuje splnenie podmienky účasti podľa § 33 ods. 1 písm. a) zákona musia byť v ponuke predložené ako originály alebo ich úradne osvedčené kópie pokiaľ nie je určené inak.

Odôvodnenie primeranosti použitia podmienky účasti podľa bodu 2.1 tejto časti súťažných podkladov vo vzťahu k predmetu zákazky a potreba jej zahrnutia medzi podmienky účasti podľa § 38 ods. 5 zákona:

V tejto požiadavke verejného obstarávateľa nie je požadovaný žiaden číselný údaj, a teda požiadavka je primeraná a jej potreba vyplynula z dôvodu overenia a preukázania finančnej spoľahlivosti uchádzača, t.j., že uchádzač je aj po finančnej stránke spoľahlivým partnerom. Verejný obstarávateľ neposkytuje finančné preddavky ani zálohy a do doby splatnosti faktúr musí byť uchádzač schopný finančné záväzky plniť.

2.2 § 33 ods. 1 písm. d) zákona: uchádzač preukazuje svoje finančné a ekonomické postavenie prehľadom o celkovom obrate za posledné tri hospodárske roky, za ktoré sú dostupné v závislosti od vzniku alebo začatia prevádzkovania činnosti.

2.2.1 Doklady a dokumenty, ktorými uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti podľa § 33 ods. 1 písm. d) zákona:

- Verejný obstarávateľ požaduje predloženie **prehľadu o celkovom obrate za posledné 3 hospodárske roky** v min. výške 12 000 000,00 EUR bez DPH v súhrne za všetky požadované hospodárske roky. V prípade, ak uchádzač prevádzkuje svoju činnosť kratšie obdobie, preukáže výšku obratu podľa predošlej vety pomerne k dĺžke prevádzkovania činnosti (napr. ak prevádzkuje činnosť 10 mesiacov, potom požadovaná výška obratu je 12 000 000,00 EUR bez DPH / 36 mesiacov * 10 mesiacov = 3 333 333,33 EUR bez DPH).

Prehľad o dosiahnutom obrate uchádzač podloží:

- **čestným vyhlásením** podpísaným osobou oprávnenou konať v mene uchádzača, v ktorom uvedie celkový obrat za posledné tri hospodárske roky, za ktoré sú dostupné v závislosti od vzniku alebo začatia prevádzkovania činnosti,
- **kópiou výkazu ziskov a strát alebo výkazu o príjmoch a výdavkoch** za posledné 3 hospodárske roky, resp. za pomernú dĺžku prevádzkovania činnosti, alebo
- ak má zverejnené **účtovné závierky v Registri účtovných závierok** v jeho verejnej časti, vo svojej ponuke môže uviesť len URL adresu, na ktorej sú výkazy ziskov a strát alebo výkazy o príjmoch a výdavkoch dostupné.

2.2.2 Pokiaľ sú výkazy ziskov a strát alebo výkazy o príjmoch a výdavkoch zostavené v inej mene ako v mene EUR, uchádzač prepočíta celkový obrat za každý ukončený hospodársky rok do meny EUR. K prepočtu cudzej meny na EUR sa použije kurz Európskej centrálnej banky platný ku dňu zverejnenia oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v Úradnom vestníku EÚ.

2.2.3 Doklady a dokumenty, ktorými uchádzač preukazuje splnenie podmienky účasti podľa § 33 ods. 1 písm. d) zákona musia byť v ponuke predložené ako originály alebo ich úradne osvedčené kópie pokiaľ nie je určené inak.

Odôvodnenie primeranosti použitia podmienky účasti podľa bodu 2.2 tejto časti súťažných podkladov vo vzťahu k predmetu zákazky a potreba jej zahrnutia medzi podmienky účasti podľa § 38 ods. 5 zákona:

Vzhľadom na predpokladanú hodnotu zákazky, spôsob úhrad faktúr a stanovenú lehotu splatnosti faktúr je potrebné, aby uchádzač preukázal svoju schopnosť bezproblémovo plniť predmet zákazky. Verejný obstarávateľ overuje prostredníctvom tejto podmienky účasti schopnosť poskytovať služby počas trvania zmluvy, súčasne overuje schopnosť dosahovať z uvedených plnení príjmy.

- 2.3 V prípade uchádzača, ktorého tvorí **skupina dodávateľov** zúčastnená vo verejnom obstarávaní, tento preukazuje splnenie podmienok účasti týkajúcich sa finančného a ekonomického postavenia podľa bodu 2. tejto časti súťažných podkladov **za všetkých členov skupiny spoločne**.
- 2.4 Uchádzač môže na preukázanie finančného a ekonomického postavenia využiť finančné zdroje inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah. V takomto prípade **musí uchádzač verejnému obstarávateľovi preukázať, že pri plnení zmluvy bude skutočne používať zdroje osoby, ktorej postavenie využíva na preukázanie finančného a ekonomického postavenia**. Skutočnosť podľa druhej vety preukazuje záujemca alebo uchádzač písomnou zmluvou uzavretou s osobou, ktorej zdrojmi mieni preukázať svoje finančné a ekonomické postavenie. Z písomnej zmluvy musí vyplývať záväzok osoby, že poskytne plnenie počas celého trvania zmluvného vzťahu. **Osoba, ktorej zdroje majú byť použité na preukázanie finančného a ekonomického postavenia, musí preukázať splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia okrem § 32 ods. 1 písm. e) zákona a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona**.
- 2.5 Ak uchádzač nedokáže z objektívnych dôvodov poskytnúť na preukázanie finančného a ekonomického postavenia dokument určený verejným obstarávateľom, môže finančné a ekonomické postavenie preukázať predložením iného dokumentu, ktorý verejný obstarávateľ považuje za vhodný. Verejný obstarávateľ bude za vhodný dokument považovať ekvivalentný doklad, pokiaľ uchádzač nebude z objektívnych dôvodov schopný predložiť doklad vyžadovaný verejným obstarávateľom. Verejný obstarávateľ uchádzačovi odporúča takéto objektívne dôvody vo svojej ponuke uviesť.
- 3. Podmienky účasti vo verejnom obstarávaní v zmysle § 34 až 36 zákona týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti uchádzača:**

Uchádzač musí spĺňať podmienky účasti podľa § 34 zákona týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti uvedené v bode 3.1 až 3.3 tejto časti súťažných podkladov:

- 3.1 **§ 34 ods. 1 písm. a) zákona:** uchádzač preukazuje svoju technickú alebo odbornú spôsobilosť zoznamom dodávok tovaru alebo poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa zákona.
- 3.1.1 **Doklady a dokumenty, ktorými uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona:**
Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač predloženým zoznamom s referenciami preukázal, že za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania poskytoval:
- a) **minimálne 1 (jednu) zákazku, ktorej predmetom bolo poskytovanie služieb štandardnej technickej podpory Oracle v hodnote minimálne 750 tis. EUR bez DPH,**
 - b) **minimálne 1 (jednu) zákazku, ktorej predmetom bolo poskytovanie služieb rozšírenej technickej podpory Oracle (ACS) v hodnote minimálne 750 tis. EUR bez DPH,**
 - c) **minimálne 1 (jednu) zákazku, ktorej predmetom bolo zabezpečenie štandardnej technickej podpory zálohovacieho systému kompatibilného s platformou Oracle Exadata alebo Oracle Exalogic v hodnote minimálne 100 tis. EUR bez DPH.**

Ak bola referencia vyhotovená do 1. marca 2014, splnenie tejto podmienky účasti, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ, **je možné preukázať**

dôkazom o plnení potvrdeným verejným obstarávateľom alebo obstarávateľom podľa zákona.

Verejný obstarávateľ odporúča, aby zoznam poskytnutých služieb a prípadný dôkaz o plnení obsahoval minimálne:

- názov a sídlo odberateľa,
- kontaktné údaje odberateľa, kde je možné uvedené informácie overiť (meno a priezvisko, tel. č., e-mail),
- predmet poskytnutej služby,
- opis predmetu poskytnutej služby,
- doba poskytnutia,
- cena poskytnutej služby **bez DPH** celkom za požadované obdobie.

3.1.2 K prepočtu cudzej meny na EUR sa použije kurz Európskej centrálnej banky platný ku dňu zverejnenia oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v Dodatku k Úradnému vestníku Európskej únie.

3.1.3 **Doklady a dokumenty, ktorými uchádzač preukazuje splnenie podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona musia byť v ponuke predložené ako originály alebo ich úradne osvedčené kópie pokiaľ nie je určené inak.**

Odôvodnenie primeranosti použitia podmienky účasti podľa bodu 3.1 tejto časti súťažných podkladov vo vzťahu k predmetu zákazky a potreba jej zahrnutia medzi podmienky účasti podľa § 38 ods. 5 zákona:

Predmetom zákazky je zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle (maintenance) vrátane konsolidácie a stabilizácie prevádzkovaných technológií v prostredí Oracle/Exadata a Oracle Exalogic a zabezpečenia štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií pre zálohovanie databáz prevádzkovaných systémov v prostredí Oracle/Exadata a zálohovanie súborov prevádzkovaných aplikácií v prostredí Oracle Exalogic a na platforme EMC. Preto verejný obstarávateľ si na základe predložených zoznamov overuje schopnosť a skúsenosti uchádzača na poskytnutie predmetu zákazky. Verejným obstarávateľom stanovené podmienky účasti vyplývajú z potreby preukázania minimálnych praktických skúseností uchádzača s poskytovaním štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle. Potreba použitia týchto podmienok účasti vyplynula z dôvodu overenia si skutočnosti, či uchádzači disponujú odbornými skúsenosťami z oblasti predmetu zákazky a sú oprávnení a schopní ho poskytovať. Splnenie týchto podmienok účasti (každej jednotlivo) by malo zaručiť, že uchádzač ovláda problematiku nevyhnutnú na poskytnutie tohto predmetu zákazky. Hlavným zámerom verejného obstarávateľa je, aby precíznym a dôkladným definovaním podmienok účasti na samotného uchádzača vo verejnom obstarávaní eliminoval v maximálne možnej miere vecné a technické riziká pri plnení zmluvy na strane záujemcov/uchádzačov.

3.2 **§ 34 ods. 1 písm. d) zákona:** uchádzač preukazuje svoju technickú alebo odbornú spôsobilosť opisom technického vybavenia, študijných a výskumných zariadení a opatrení použitých uchádzačom alebo záujemcom na zabezpečenie kvality.

3.2.1 **Doklady a dokumenty, ktorými uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. d) zákona:**

Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač predložil platný certifikát manažérstva kvality vydaný nezávislou inštitúciou, ktorým sa potvrdzuje splnenie noriem zabezpečenia kvality v oblasti predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ uzná ako rovnocenné osvedčenia vydané príslušnými orgánmi členských štátov. Verejný obstarávateľ prijme aj iné dôkazy predložené uchádzačom, ktoré sú rovnocenné opatreniam na zabezpečenie kvality podľa požiadaviek na vystavenie požadovaného certifikátu.

3.2.2 Doklady a dokumenty, ktorými uchádzač preukazuje splnenie podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. d) zákona musia byť v ponuke predložené ako originály alebo ich úradne osvedčené kópie pokiaľ nie je určené inak.

Odôvodnenie primeranosti použitia podmienky účasti podľa bodu 3.2 tejto časti súťažných podkladov vo vzťahu k predmetu zákazky a potreba jej zahrnutia medzi podmienky účasti podľa § 38 ods. 5 zákona:

Verejný obstarávateľ podmienku účasti podľa § 34 zákona zdefinoval striktno vo vzťahu k predmetu zákazky, v nadväznosti na podmienku účasti podľa § 35 zákona s cieľom dosiahnuť čestnú hospodársku súťaž medzi kvalifikovanými poskytovateľmi/ dodávateľmi. Verejný obstarávateľ stanovením tejto podmienky účasti overuje schopnosť uchádzača poskytnúť požadovaný predmet zákazky v požadovanej kvalite. Podmienka účasti je primeraná a jej potreba vyplynula z dôvodu overenia si technického vybavenia, opatrení a splnenie noriem zabezpečenia kvality používaných uchádzačmi na zabezpečenie kvality v oblasti predmetu zákazky. Certifikát potvrdzuje kompetenciu uchádzača v oblasti manažérstva kvality. Uvedené kompetencie (znanosti) sú základným predpokladom zabezpečenia predmetu zákazky v požadovanej kvalite.

3.3 § 34 ods. 1 písm. g) zákona: uchádzač preukazuje svoju technickú alebo odbornú spôsobilosť údajmi o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy alebo riadiacich zamestnancov.

3.3.1 Doklady a dokumenty, ktorými uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona:

Verejný obstarávateľ požaduje predloženie zoznamu minimálne 9 certifikovaných špecialistov na poskytovanie technickej podpory na platformách Oracle a EMC:

- a) minimálne 1 (jeden) špecialista s minimálne 1 (jedným) platným odborným certifikátom Oracle Linux Certified Implementation Specialist alebo ekvivalentom,
- b) minimálne 1 (jeden) špecialista s minimálne 1 (jedným) platným odborným certifikátom Oracle Database 11g Administrator Certified Professional alebo ekvivalentom,
- c) minimálne 1 (jeden) špecialista s minimálne 1 (jedným) platným odborným certifikátom Oracle Certified Expert, Oracle RAC 11g and Grid Infrastructure Administrator alebo ekvivalentom,
- d) minimálne 1 (jeden) špecialista s minimálne 1 (jedným) platným odborným certifikátom Oracle SOA (Service Oriented Architecture) 11g: Build Composite Applications alebo ekvivalentom,
- e) minimálne 1 (jeden) špecialista s minimálne 1 (jedným) platným odborným certifikátom na Oracle Database 11g Security Certified Implementation Specialist alebo ekvivalentom,
- f) minimálne 1 (jeden) špecialista s minimálne 1 (jedným) platným odborným certifikátom na Oracle WebLogic Server 12c Administrator alebo ekvivalentom,
- g) minimálne 1 (jeden) špecialista s minimálne 1 (jedným) platným odborným certifikátom Oracle General Product Support Specialist alebo ekvivalentom,
- h) minimálne 2 (dvaja) špecialisti každý s minimálne 1 (jedným) platným odborným certifikátom pre EMC Networker Specialist / Backup & Recovery Specialist alebo ekvivalentom.

Verejný obstarávateľ požaduje splnenie týchto minimálnych požiadaviek na certifikovaných špecialistov:

Ako dôkaz odbornej spôsobilosti certifikovaných špecialistov bude za každého certifikovaného špecialistu predložený podpísaný životopis alebo ekvivalentný doklad a príslušný platný certifikát, resp. osvedčenie o odbornom zaškolení priamo výrobcom, resp. oprávneným autorizovaným distribútorom.

Uchádzač môže použiť jednu fyzickú osobu na preukázanie splnenia podmienok účasti na pozíciu maximálne dvoch certifikovaných špecialistov. Uchádzač môže použiť jednu fyzickú

osobu na preukázanie splnenia podmienok účasti na pozíciu maximálne dvoch certifikovaných špecialistov. Na preukázanie splnenia podmienok účasti na pozíciu certifikovaného špecialistu vyššie uvedeného pod písmenom h) musia byť použité minimálne dve fyzické osoby, tzn. na preukázanie splnenia podmienok účasti na minimálne dvoch certifikovaných špecialistov vyššie uvedených pod písmenom h) nie je možné použiť jednu fyzickú osobu.

Naplnenie požadovaných minimálnych požiadaviek na certifikovaných špecialistov uchádzač preukáže predložením:

- Podpísaných životopisov alebo ekvivalentných dokladov. Každý certifikovaný špecialista v životopise uvedie:
 - svoje meno a priezvisko,
 - najvyššie dosiahnuté vzdelanie, názov a sídlo školy, špecializácia, rok ukončenia štúdia,
 - aktuálneho zamestnávateľa,
 - odbornú prax (ak relevantné), a to opisom/zoznamom odbornej praxe, opisom pracovnej náplne, miesto, mesiac a rok plnenia/zamestnania, zamestnávateľ/objednávateľ,
 - riadne získané certifikáty,
 - prípadne ostatné relevantné informácie vo vzťahu k odbornému vzdelaniu, zručnostiam a praxi,
 - vlastnoručný podpis osoby.

3.3.2 Doklady a dokumenty, ktorými uchádzač preukazuje splnenie podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona musia byť v ponuke predložené ako originály alebo ich úradne osvedčené kópie pokiaľ nie je určené inak.

Odôvodnenie primeranosti použitia podmienky účasti podľa bodu 3.3 tejto časti súťažných podkladov vo vzťahu k predmetu zákazky a potreba jej zahrnutia medzi podmienky účasti podľa § 38 ods. 5 zákona:

Verejný obstarávateľ prevádzkuje v rámci informačného systému aplikačné a databázové systémy na platformách Oracle a zálohovanie dát a súborov technológií Oracle na platforme EMC. Preto uchádzač musí preukázať odbornú spôsobilosť poskytovania technickej podpory na platformách Oracle a EMC príslušnými certifikátmi.

3.4 V prípade uchádzača, ktorého tvorí **skupina dodávateľov** zúčastnená vo verejnom obstarávaní, tento preukazuje splnenie podmienok účasti týkajúcich sa technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa bodu 3. tejto časti súťažných podkladov **za všetkých členov skupiny spoločne**.

3.5 Uchádzač môže na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti využiť technické a odborné kapacity inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah. V takomto prípade **musí uchádzač verejnému obstarávateľovi preukázať, že pri plnení zmluvy bude skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti**. Skutočnosť podľa druhej vety preukazuje uchádzač písomnou zmluvou uzavretou s osobou, ktorej technickými a odbornými kapacitami mieni preukázať svoju technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť. Z písomnej zmluvy musí vyplývať záväzok osoby, že poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu. **Osoba, ktorej kapacity majú byť použité na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, musí preukázať splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona; oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce, alebo poskytovať službu preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, na ktorú boli kapacity uchádzačovi poskytnuté**. Ak ide o

požiadavku súvisiacu so vzdelaním, odbornou kvalifikáciou alebo relevantnými odbornými skúsenosťami najmä podľa odseku § 34 ods. 1 písm. g) zákona, uchádzač môže využiť kapacity inej osoby len, ak táto bude reálne vykonávať stavebné práce alebo služby, na ktoré sa kapacity vyžadujú.

4. Jednotný európsky dokument

- 4.1 Uchádzač môže predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti určené verejným obstarávateľom jednotným európskym dokumentom v zmysle § 39 zákona.
- 4.2 Formulár jednotného európskeho dokumentu spolu s manuálom na jeho vyplnenie je dostupný na webovom sídle Úradu pre verejné obstarávanie <http://www.uvo.gov.sk/legislativametodika-dohlad/jednotny-europsky-dokument-pre-verejne-obstaravanie-553.html> a na webovom sídle Európskej komisie <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd/filter?lang=sk>.
- 4.3 Uchádzač, ktorý sa verejného obstarávania zúčastňuje samostatne a ktorý nevyužíva zdroje a/alebo kapacity iných osôb na preukázanie splnenia podmienok účasti, vyplní a predloží jeden jednotný európsky dokument.
- 4.4 Uchádzač, ktorý sa verejného obstarávania zúčastňuje samostatne, ale využíva zdroje a/alebo kapacity iných osôb na preukázanie splnenia podmienok účasti, vyplní a predloží jednotný európsky dokument za svoju osobu spolu s vyplneným samostatným/i jednotným/i európskym/i dokumentom/i, ktorý/é obsahuje/ú príslušné informácie pre každú z osôb, ktorých zdroje a/alebo kapacity využíva uchádzač na preukázanie splnenia podmienok účasti.
- 4.5 V prípade, že uchádzača tvorí skupina dodávateľov zúčastnená vo verejnom obstarávaní, uchádzač vyplní a predloží samostatný jednotný európsky dokument s požadovanými informáciami za každého člena skupiny dodávateľov.

Verejná súťaž
**NADLIMITNÁ ZÁKAZKA
NA POSKYTNUTIE SLUŽBY**

podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

SÚŤAŽNÉ PODKLADY

Názov predmetu zákazky:
„Zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle“

**A.3 Kritériá na vyhodnotenie ponúk a pravidiel
ich uplatnenia**

Bratislava, jún 2016

A.3 Kritériá na vyhodnotenie ponúk a pravidiel ich uplatnenia

1. Vyhodnotenie ponúk bude realizované na základe nákladov použitím prístupu nákladovej efektívnosti najmä nákladov počas životného cyklu. **Kritériá na vyhodnotenie ponúk sú nasledovné:**

Kritérium č. 1:

Cena za poskytovanie predmetu zákazky (TP1+TP2+TP3+TP4) v EUR s DPH

Kritérium č. 2:

Poskytnutá zľava z aktuálneho cenníka na technologické licencie a softvérové produkty Oracle (Oracle Technology Global Price List) potvrdeného výrobcom (Oracle) v %

Kritérium č. 3:

Poskytnutá zľava z aktuálneho cenníka na hardwarové produkty Oracle (Oracle Engineered System Price List) potvrdeného výrobcom (Oracle) v %

Kritérium č. 4:

Poskytnutá zľava z aktuálneho cenníka na služby štandardnej a rozšírenej technickej podpory Oracle (Oracle Premier Support a Oracle Advanced customer Services) potvrdeného výrobcom (Oracle) v %

2. Návrh ceny za poskytovanie predmetu zákazky (kritérium č. 1) predloženej v ponuke musí byť uchádzačom vyjadrený v EUR s DPH so zaokrúhlením max. na dve desatinné miesta a musí byť vyšší ako nula.
3. Návrh zľavy z aktuálnych cenníkov (kritérium č. 2, kritérium č. 3 a kritérium č. 4) predloženej v ponuke musí byť uchádzačom vyjadrený v percentách (%) so zaokrúhlením max. na dve desatinné miesta a musí byť vyšší ako nula. Podrobnosti o aktuálnosti a platnosti cenníkov sú uvedené v časti B.1 Opis predmetu zákazky a v časti B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky týchto súťažných podkladov.
4. Uchádzač na samostatnom liste predloží vypracovaný návrh na plnenie kritérií určených verejným obstarávateľom na vyhodnotenie ponúk, pričom musí platiť, že uvedený údaj týkajúci sa každého kritéria musí byť zhodný s údajom uvedeným v návrhu zmluvy. Tento list musí byť podpísaný uchádzačom. **Návrh na plnenie kritérií sa nachádza v prílohe č. 5** týchto súťažných podkladov.
5. Pravidlá na uplatňovanie kritérií na vyhodnotenie ponúk:

P.č.	Názov kritéria	Relatívna váha
Kritérium č. 1	Cena za poskytovanie predmetu zákazky TP1+TP2+TP3+TP4) v EUR s DPH	70%
Kritérium č. 2	Poskytnutá zľava z aktuálneho cenníka na technologické licencie a softvérové produkty Oracle (Oracle Technology Global Price List) potvrdeného výrobcom (Oracle) v %	10%
Kritérium č. 3	Poskytnutá zľava z aktuálneho cenníka na hardwarové produkty Oracle (Oracle Engineered System Price List) potvrdeného výrobcom (Oracle) v %	10%
Kritérium č. 4	Poskytnutá zľava z aktuálneho cenníka na služby štandardnej a rozšírenej technickej podpory Oracle (Oracle Premier Support a Oracle Advanced customer Services) potvrdeného výrobcom (Oracle) v %	10%

Komisia na vyhodnotenie ponúk zriadená verejným obstarávateľom podľa § 51 zákona (ďalej len „komisia“) bude ponuky vyhodnocovať na základe nákladov použitím prístupu nákladovej efektívnosti najmä nákladov počas životného cyklu podľa vyššie uvedených kritérií s určením ich relatívnej váhy.

Komisia bude brať do úvahy len číselnú hodnotu daného kritéria, ktorú uchádzač doplní v príslušnej časti ponuky uchádzača.

Pri vyhodnocovaní sa budú pridelené body zaokrúhľovať na dve desatinné miesta.

Pri vyhodnocovaní bude použitá e-aukcia v zmysle § 54 zákona. Aukčný poriadok tvorí prílohu č. 6 týchto súťažných podkladov.

Komisia označí ponuku s najvyšším bodovým súčtom všetkých kritérií na vyhodnotenie ponúk po e-aukcii za úspešnú, ponuku s druhým najvyšším bodovým súčtom všetkých kritérií na vyhodnotenie ponúk po e-aukcii označí za prvú neúspešnú, ponuku s tretím najvyšším bodovým súčtom všetkých kritérií na vyhodnotenie ponúk po e-aukcii označí za druhú neúspešnú, atď.

Ponuku uchádzača, ktorú komisia označí za úspešnú, odporučí komisia verejnemu obstarávateľovi prijať.

V prípade rovnosti bodov získaných dvomi, resp. viacerými uchádzačmi, bude rozhodujúcim kritériom na určenie poradia najvyšší počet bodov za kritérium č. 1.

Vstupné hodnotenie (pred e-aukciou), ktoré zadáva verejný obstarávateľ, je pre všetkých uchádzačov rovnaké, teda 100 bodov.

Uchádzač po prihlásení do e-aukcie predloží hodnoty jednotlivých aukčných kritérií **rovnaké alebo lepšie** ako tie, ktoré uviedol vo svojej ponuke.

Umiestnenie uchádzačov bude vypočítané na základe ich aktuálnej ponuky predloženej v e-aukcii podľa bodu 7.2 aukčného poriadku (príloha č. 6 k týmto súťažným podkladom).

Pre vyhodnotenie ponúk predložených v e-aukcii je implementovaný nasledovný všeobecný vzorec, ktorý prevádza zadané hodnoty ponúk do bodového hodnotenia:

$$\text{Bodové hodnotenie} = 1 + \sum_{x=1}^{x=a} \left(C_x * \left(\sum_{y=1}^{y=b} (N_{xy} * mN_{xy}) + \sum_{z=1}^{z=c} (B_{xz} * mB_{xz}) + \sum_{w=1}^{w=d} (R_{xw} * mR_{xw}) \right) \right)$$

Tento vzorec je možné zjednodušiť do tvaru:

$$\text{Bodové hodnotenie} = 1 + \sum_{x=1}^{x=a} \left(C_x * \left(\sum_{y=1}^{y=b} (N_{xy} * mN_{xy}) \right) \right)$$

t. j. Bodové hodnotenie = vstupné hodnotenie + suma (váha * koeficient * ponuka uchádzača)

Hodnota koeficientu je závislá od predpokladanej hodnoty daného kritéria. Vo všeobecnosti platí nasledovné:

Rozpätie hodnôt (EUR, dni, ...)	Hodnota koeficientu
<0 , 10)	1
<10 , 100)	0,1
<100 , 1000)	0,01

Výsledkom e-aukcie bude zostavenie poradia ponúk automatizovaným vyhodnotením.

- Uchádzač predloží návrh na plnenie kritérií v časti ponuky označenej ako „KRITÉRIÁ“.
- Úspešný uchádzač na základe výsledkov e-aukcie verejnemu obstarávateľovi predloží vyplnenú prílohu č. 1 zmluvy Podrobná cenová kalkulácia predmetu**

zmluvy. Uchádzač v predloženej cenovej kalkulácii nesmie uvádzať vyššie ceny a nižšiu výšku zľavy, ako uviedol vo svojej ponuke predloženej v lehote na predkladanie ponúk, t. j. pred začatím e-aukcie. Uvedenú cenovú kalkuláciu doručí verejnému obstarávateľovi najneskôr do 5 dní odo dňa skončenia e-aukcie.

Verejná súťaž
**NADLIMITNÁ ZÁKAZKA
NA POSKYTNUTIE SLUŽBY**

podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

SÚŤAŽNÉ PODKLADY

Názov predmetu zákazky:
„Zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle

B.1 Opis predmetu zákazky

Bratislava, jún 2016

B.1 Opis predmetu zákazky

1. Predmetom zákazky je zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle (maintenance) vrátane konsolidácie a stabilizácie prevádzkovaných technológií v prostredí Oracle/Exadata a Oracle Exalogic a zabezpečenia štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií pre zálohovanie databáz prevádzkovaných systémov v prostredí Oracle/Exadata a zálohovanie súborov prevádzkovaných aplikácií v prostredí Oracle Exalogica na platforme EMC. Štandardná a rozšírená technická podpora Oracle (maintenance) je požadovaná za účelom pokrytia aktuálnych potrieb vyplývajúcich z prevádzkovania aplikačných a databázových systémov verejného obstarávateľa, ktoré sú portované na uvádzaných platformách Oracle. Zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií pre zálohovanie databáz prevádzkovaných systémov v prostredí Oracle/Exadata a zálohovanie súborov prevádzkovaných aplikácií v prostredí Oracle Exalogic je požadované za účelom pokrytia aktuálnych potrieb súvisiacich so zálohovaním a obnovou dát v prostredí Oracle Exadata a Oracle Exalogic. Konsolidácia a stabilizácia prevádzkovaných technológií Oracle je požadovaná za účelom pokrytia požiadaviek objednávateľa pre vytvorenie unifikovaného technologického prostredia Oracle, zjednotenia a konsolidácie licenčného softvérového vybavenia Oracle v prostredí objednávateľa a efektívneho využívania integračnej platformy Oracle Service Bus a jej rozširovania na základe požiadaviek objednávateľa resp. externých spolupracujúcich inštitúcií.
2. Požadované technické parametre a popis predmetu zákazky:
Na uvádzaných technologických platformách, ktorých výrobcom je spoločnosť Oracle, verejný obstarávateľ (Sociálna poisťovňa) prevádzkuje nasledovné kritické časti svojho informačného systému:
 - Informačný systém Jednotného výberu poisťného,
 - Informačný systém Nemocenského poistenia a lekárskej posudkovej činnosti,
 - Informačný systém Poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia,
 - Systém elektronických služieb,
 - Centrálny informačný ponukový systém
 - Informačný systém dávkovej agendy úrazového poistenia
 - Administratívny informačný systém dôchodkového poistenia,
 - Automatizovaný systém správy registratúry.

V rámci predmetu zákazky verejný obstarávateľ požaduje:

a) zabezpečenie štandardnej technickej podpory prevádzkovaného technologického prostredia Oracle (TP1):

Program	CSI#	Počet licencií	Typ jednotky	Poskytovanie štandardných služieb technickej podpory		
				od - do	od - do	od - do
Oracle Database Enterprise Edition	14211308	2	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Real Application Clusters	14211308	2	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Real Application Clusters	2218801	2	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Oracle Database Enterprise Edition	2218801	2	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Oracle Database Enterprise Edition	14268805	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019

Real Application Clusters	14268805	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Partitioning	14268805	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Partitioning	14703524	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Oracle Database Enterprise Edition	14703524	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Real Application Clusters	14703524	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Partitioning	14708162	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Oracle Database Enterprise Edition	14708162	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Real Application Clusters	14708162	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Internet Application Server Enterprise Edition	14718944	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Oracle Database Enterprise Edition	15917247	17	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Real Application Clusters	15917247	17	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Partitioning	15917247	17	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Oracle Database Enterprise Edition	16134344	7	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Real Application Clusters	16134344	7	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Exadata Storage Server Software	18953078	18	Disk Drive	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Exadata Storage Server Software	18953078	24	Disk Drive	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Diagnostics Pack	18959333	32	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
WebLogic Server Enterprise Edition	18959333	18	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Service Bus	18959333	8	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
WebLogic Suite	18959333	8	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Partitioning	18959333	8	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
WebLogic Server Enterprise Edition	18959333	10	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Internet Application Server Enterprise Edition	18959333	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Exadata Storage Server Software	18958262	84	Disk Drive	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Partitioning	18959333	3	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Exadata Database Machine X3-2 HP Eighth Rack	18953079	1	-	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Exadata Storage Server X3-2 High Performance	18953079	2	-	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Exadata Database Machine X3-2 HP Half Rack	18959280	1	-	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019

Exalogic Elastic Cloud X3-2 for EU countries	19222256	1	-	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Oracle Exalogic Elastic Cloud Software	19222255	32	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Exadata Storage Server Software	19768725	48	Disk Drive	10.12.2017 - 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Exadata Storage Server X5-2 HC	18953079	4	-	-	9.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019

s nasledovným rozsahom a parametrami:

- telefonický prístup k technickému supportu v režime 24x7x365,
- bezplatné poskytovanie upgrade produktu,
- bezplatné poskytovanie záplat produktu,
- nárok na nové verzie zakúpených produktov,
- Product Support - 24x7 prístup k technickej podpore cez webový portál My Oracle Support (support.oracle.com) prostredníctvom prideleného CSI čísla,
- technické informácie a riešenia,
- evidencia "Bug-ov",
- prístup k technickým inžinierom certifikovaných Oracle,
- články s relevantnými technickými informáciami,
- diagnostické testy,
- interaktívne fórum,
- možnosť zakladať Service Requests (ďalej „SR“) požiadaviek na riešenie, 4 stupne závažnosti,
- možnosť eskalovať SR,
- prístup k proaktívnym nástrojom: Configuration Support Manager: nástroj, ktorý napomáha predísť vzniku kritických situácií a urýchľuje riešenie SRs, tým že proaktívne a automaticky zbiera a hodnotí informácie o zákazníkovej (verejný obstarávateľ) konfigurácii,
- Oracle Collaborative Support: webový konferenčný nástroj, ktorý umožňuje priame spojenie inžiniera certifikovaného Oracle s prostredím zákazníka (verejný obstarávateľ) za účelom stanovenia diagnostiky a rýchlejšieho vyriešenia vzniknutého problému,
- aktualizácie programov, záplaty, opravy, bezpečnostné a kritické záplaty a bezpečnostné upozornenia pre softvér operačných systémov a integrovaný softvér,
- hardvérová podpora na mieste pre server alebo storage.

b) zabezpečenie rozšírenej technickej podpory prevádzkovaných databázových a aplikačných systémov na platforme Oracle (TP2):

Názov databázy	Verzia databázy	#Inst	Server Model	Pamäť [byte]*		Veľkosť DB (GB)*
				SGA	PGA	
Produkčné prostredie						
JVP(JVP)	11.2.0.3	2	EXADATA PROD	21474836480	6442450944	9000
SAP Legacy (SYP)	11.2.0.3	1	EXADATA PROD	23018340352	10737418240	1000
IS NP a LPČ (SYRDB)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	14696841216	4194304000	1500
IS PvNaGP (GPPVN)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	2147483648	1073741824	250
SES (JVPEZU)	11.2.0.3	2	EXADATA PROD	1610612736	1063256064	1600
OAS (IDBN)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	1073741824	209715200	90
IS ASSR (RKDB)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	4294967296	2650057128	470
AIS (AIS)	11.2.0.3	2	EXADATA PROD	5368709120	268435456	1000
IS CIPS (CIPS)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	2147483648	1073741824	70

IS DAUP (ISUP)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	2147483648	2147483648	370
<i>Testovacie prostredie</i>						
JVP (JVPT)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	21474836480	10737418240	9000
SAP Legacy (SQ2)	11.2.0.3	1	EXADATA TEST	4294967296	10737418240	1000
IS PvNaGP (GPPVN)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	2147483648	1073741824	250
SES (JVPEZU)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	1610612736	1063256064	1600
OAS (IDBN)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	1073741824	209715200	90
IS ASSR (RKDB)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	4294967296	2650057128	470
AIS (AIS)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	5368709120	268435456	1000
IS NP a LPČ (SYRM)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	1560281088	1073741824	1500
IS CIPS (CIPS)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	2147483648	1073741824	70
IS DAUP (ISUP)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	2147483648	2147483648	370
<i>Standby prostredie</i>						
JVP(JVP)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	21474836480	6442450944	9000

Názov aplikácie	Verzia WebLogic	Server Model
<i>Produkčné prostredie</i>		
Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie FE	11g	EXALOGIC
Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie BE		
Systém elektronických služieb INT FE		
Systém elektronických služieb INT BE		
Systém elektronických služieb EXT BE1		
Systém elektronických služieb EXT BE2		
Systém elektronických služieb EXT FE1		
Systém elektronických služieb EXT FE2		
Systém elektronických služieb FE3		
Optický archivačný systém FE		
Optický archivačný systém FE		
IS ASSR		
AIS		
Prenos EZU - JVP, tlač grid kariet		
Web servis na IBM		
<i>Testovacie prostredie</i>		
Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie N1	11g	EXALOGIC
Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie N2		
Systém elektronických služieb		
AIS		

s nasledovným rozsahom a parametrami:

- pridelený lokálny tím aspoň šiestich Oracle certifikovaných profesionálov (Oracle Certified Professionals) pre oblasť Oracle technológií vrátane Oracle Fusion Middleware dodávajúcich službu onsite aj vzdialene (v režime 24 x 7 x 365),
- pridelený lokálny tím musí detailne poznať IT prostredie zákazníka a orientovať sa v prevádzkových aj projektových otázkach,
- expertné poradenstvo z regionálnych Oracle centier,
- vyššia prioritizácia/efektívnejšia eskalácia Service requestov nad rámec služby Oracle Premier Support,
- pravidelné výkonnostné merania, revízie konfigurácie, patchovanie, prenos znalostí a vyhodnotenie všetkých produkčných prostredí a kritických technológií Oracle v prostredí zákazníka,
- pohotovostná 24 x 7 telefonická linka pre systémy pokryté v plnom režime,
- kritický incident musí byť od prijatia riešený okamžite, pričom práce prebiehajú kontinuálne až do jeho úplného vyriešenia alebo nájdania obojstranne akceptovateľného náhradného riešenia,
- uchádzač musí preukázať funkčnú spoluprácu s oddelením Oracle Development pre prípad potreby získania Oracle patchov.

c) poskytovanie štandardnej technickej podpory technológií pre zálohovanie databáz prevádzkovaných systémov v prostredí Oracle/Exadata a Oracle Exalogic (TP3):

Prostredie Oracle Exadata/Exalogic je zálohované nástrojom EMC NetWorker. Ako primárne úložisko záloh sa využíva diskové deduplikačné zariadenie EMC Data Domain 2500. Diskové deduplikačné úložisko EMC Data Domain 2500 umožňuje rýchle uloženie záloh na pevné disky s možnosťou inline deduplikácie a kompresie ukladaných dát, čím dochádza k výraznej redukcii uložených dát a tým k značnej úspore diskového priestoru. Systémy Oracle ExaData a Oracle ExaLogic sú pripojené prostredníctvom 10Gbps Ethernet siete.

Technický popis:

Označenie	Výrobca	Model	OS	Zálohovací softvér	Kapacita	Prevedenie
DD2500	EMC	Data Domain 2500	5.4.0.4-388934	-	44,6 TiB	rack-mount
Server	Cisco	UCSC-C240-M3S	MS Windows Server 2012 Standard	-	2.5TB	rack-mount
NetWorker	EMC	8.1	-	EMC NetWorker 8.1.Build. 162	-	-

nasledovným rozsahom a parametrami:

- telefonický prístup k technickému supportu v režime 24x7x365,
- bezplatné poskytovanie upgrade produktu,
- bezplatné poskytovanie záplat produktu,
- nárok na nové verzie zakúpených produktov,
- Product Support - 24x7 prístup k technickej podpore cez webový portál výrobcu (support.emc.com) prostredníctvom prideleného SR čísla,
- technické informácie a riešenia,
- prístup k technickým inžinierom certifikovaných výrobcov EMC,
- články s relevantnými technickými informáciami,

- diagnostické testy,
- interaktívne fórum,
- možnosť zakladať Service Requests (ďalej „SR“) požiadaviek na riešenie, 4 stupne závažnosti,
- možnosť eskalovať SR,
- prístup k proaktívnym nástrojom: Live Chat: nástroj na online komunikáciu so technickými inžiniermi výrobcu EMC.

Zariadenie	Počet ks	Typ	Poskytovanie štandardných služieb technickej podpory		
			od - do	od - do	od - do
EMC Data Domain 2500	1	HW	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 – 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Cisco UCSC-C240-M3S	1	HW	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 – 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
EMC NetWorker 8.1.Build. 162	1	SW	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 – 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019

Charakteristika súčasných základných databáz v prostredí Oracle Exadata:

Názov databázy	Verzia databázy	#Inst	Server Model	Pamäť [byte]*		Veľkosť DB (GB)*
				SGA	PGA	
Produkčné prostredie						
JVP(JVP)	11.2.0.3	2	EXADATA PROD	21474836480	6442450944	9000
SAP Legacy (SYP)	11.2.0.3	1	EXADATA PROD	23018340352	10737418240	1000
IS NP a LPČ (SYRDB)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	14696841216	4194304000	1500
IS PvNaGP (GPPVN)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	2147483648	1073741824	250
SES (JVPEZU)	11.2.0.3	2	EXADATA PROD	1610612736	1063256064	1600
OAS (IDBN)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	1073741824	209715200	90
IS ASSR (RKDB)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	4294967296	2650057128	470
AIS (AIS)	11.2.0.3	2	EXADATA PROD	5368709120	268435456	1000
IS CIPS (CIPS)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	2147483648	1073741824	70
IS DAUP (ISUP)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	2147483648	2147483648	370
Testovacie prostredie						
JVP (JVPT)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	21474836480	10737418240	9000
SAP Legacy (SQ2)	11.2.0.3	1	EXADATA TEST	4294967296	10737418240	1000
IS PvNaGP (GPPVN)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	2147483648	1073741824	250
SES (JVPEZU)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	1610612736	1063256064	1600
OAS (IDBN)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	1073741824	209715200	90
IS ASSR (RKDB)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	4294967296	2650057128	470
AIS (AIS)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	5368709120	268435456	1000
IS NP a LPČ (SYRM)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	1560281088	1073741824	1500
IS CIPS (CIPS)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	2147483648	1073741824	70
IS DAUP (ISUP)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	2147483648	2147483648	370
Standby prostredie						
JVP(JVP)	11.1.0.2	2	EXADATA TEST	21474836480	6442450944	9000

- charakteristika súčasných základných aplikácií prevádzkovaných v prostredí Oracle Exalogic

Názov aplikácie	Verzia WebLogic	Server Model
<i>Produkčné prostredie</i>		
Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie FE	11g	EXALOGIC
Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie BE		
Systém elektronických služieb INT FE		
Systém elektronických služieb INT BE		
Systém elektronických služieb EXT BE1		
Systém elektronických služieb EXT BE2		
Systém elektronických služieb EXT FE1		
Systém elektronických služieb EXT FE2		
Systém elektronických služieb FE3		
Optický archivačný systém FE		
Optický archivačný systém FE		
IS ASSR		
AIS		
Prenos EZU - JVP, tlač grid kariet		
Web servis na IBM		
<i>Testovacie prostredie</i>		
Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie N1	11g	EXALOGIC
Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie N2		
Systém elektronických služieb		
AIS		

d) poskytovanie rozšírenej technickej podpory technológií pre zálohovanie databáz prevádzkovaných systémov v prostredí Oracle/Exadata a Oracle (TP4):

d1) mesačná rozšírená podpora v rozsahu 5ČD/mesiac s kumulatívnym čerpaním nevyčerpaných ČD:

zabezpečenie rozšírenej technickej podpory typu Premium Support pre prevádzkované zálohovacie zariadenie v rozsahu:

- odpoveď na riešenie problému do 4 hodín od nahlásenia poruchy,
- výmena vadného dielu v nasledujúci pracovný deň,
- implementácia výrobcom definovaných kritických opráv (FCO) a upgrade kritických systémových SW komponentov do 48 hodín.

d2) platené služby špecialistu nad rámec d1) v súlade potrebami verejného obstarávateľa na základe písomných objednávok v rozsahu:

konfiguračné úpravy a zmeny na požiadanie verejného obstarávateľa, ktoré sú nad rámec rozsahu prác definovaných v bodoch c) a d1) za stanovenú jednotkovú cenu za človekodoň.

e) konsolidácia a stabilizácia prevádzkovaných technológií Oracle (TP5):

Súčasný stav nastavenia prevádzkovaných technológií Oracle Exalogic v prostredí verejného obstarávateľa je reprezentovaný 1/8 Exalogic boxom s 4 výpočtovými uzlami. V strednodobom horizonte (cca 3 roky) prevádzkovania kritických aplikácií v prostredí verejného obstarávateľa a s

cieľom zabezpečenia konsolidácie a stabilizácie prevádzkovej platformy vo väzbe na plánované rozšírenie elektronických služieb je potrebné zabezpečiť zmenu, resp. náhradu časti súčasných aplikácií novými, čo má za následok:

- potrebu rozšírenia výpočtovej kapacity stabilizácie konsolidačnej platformy pre nové aplikácie o prostredie pre produkciu, preprodukciu a test (dôležité najmä na otestovanie nefunkčných požiadaviek ako sú nové softvérové záplaty, patche a kritické aktualizácie súvisiace s firmwarom sieťových kariet, diskového poľa a pod.),
- potrebu doladenia a rozšírenia architektúry vysokej dostupnosti a prevencie výpadkov kritických aplikácií,
- narastajúce požiadavky na diskový priestor databázovej vrstvy, cca 4 TB + 20 % za rok pre konsolidačnú databázovú platformu, slúžiacu na zjednotenú prevádzku a podporu pre všetky prostredia na platforme Oracle DB.

➤ **Zabezpečenie alokačnej kapacity pre prevádzku systémov na platforme Oracle Exalogic**

Uchádzač zabezpečí platformu Oracle Exalogic na rozšírenie prevádzkovej kapacity platformy s potrebnou rezervou zdrojov na prevádzku a predpokladaný nárast na obdobie troch rokov.

- Odhadovaná potreba alokačnej kapacity na základe extrapolácie súčasnej kapacity v priebehu troch rokov predstavuje 74– 128 virtualcore. Dolná hranica je pre súčasný stav počtu aplikácií, horná hranica pri plánovaných rozšírených elektronických službách verejného obstarávateľa.
- Vzhľadom na narastanie potrieb výpočtovej kapacity jednotlivých aplikácií a potrebu ich nasadenia v režime vysokej dostupnosti je potrebné zabezpečiť nasadenie aplikácií minimálne na dvoch rozdielnych výpočtových uzloch.
- Na základe potreby efektívneho využívania integračnej platformy Oracle Service Bus a jej rozširovania na základe požiadaviek objednávateľa resp. externých spolupracujúcich inštitúcií, je potrebné vytvoriť ďalšiu alokačnú kapacitu aj pre tento komponent logickej architektúry vzhľadom na jeho dôležitosť pre integrované elektronické služby a ich publikáciu. Ich odhadovaný nárast v priebehu 3 rokov je dvojnásobok súčasnej kapacity.

➤ **Zabezpečenie upgrade firmware platformy Exalogic**

Uchádzač zabezpečí riešenie a technické prostriedky na bezpečný upgrade firmware ZFS diskového poľa a sieťových kariet tak, aby bola zaistená neustála dostupnosť aplikácií nasadených na platforme Oracle Exalogic. Cieľom je predchádzanie výpadkom celého Exalogic boxu pri nezabezpečenom uprade.

Uchádzač zabezpečí riešenie **na oddelené prostredia pre patchovanie a údržbu software**. Cieľom je redukovať riziko problémov patchovania v produkčnom prostredí.

➤ **Spolahlivosť, výkonnosť, virtualizácia.**

Cieľom je zabezpečiť optimálne a efektívne využitie prevádzkovej hardvérovej bázy, podporiť riešenie požiadaviek na pridelovanie výpočtových zdrojov „jednoduchým“ spôsobom – zvýšenie kontroly a manažovateľnosti IT zdrojov.

Súčasná architektúra nasadenia aplikácií nedosahuje výraznejšiu mieru granularity na úrovni virtualizácie a teda má nižšiu mieru elasticity, efektivity pri pridelovaní kapacity. Pri modeli Exalogic X2-3 je to celkovo 16 core * 2 thready na výpočtový uzol **požadovaná je modernizácia na 36 core * 2 thready na výpočtový uzol, t. j celkove aspoň 144 core na server**, čo umožní jemnejšiu granuláciu zdrojov a teda väčšiu mieru elasticity a efektívnejšie pridelovanie výpočtových prostriedkov s možnosťou využívania dynamického mapovania na jednotlivé core ako aj využitím Trusted partition, čo prináša významnú úsporu licencií na úrovni aplikačného serveru a integračného middleware.

➤ **Konsolidácia prevádzkovaného technologického prostredia pre Informačný systém finančného riadenia**

Cieľom je zabezpečiť efektívne využitie platforiem Oracle Exalogic a Exadata na prevádzkovanie podporovaných systémov SP. Uchádzač navrhne riešenie a dodávku rozšírenia platformy Oracle Exadata, ktorá zabezpečí z hľadiska dátovej vrstvy rozšírenie diskovej kapacity s predpokladom rastu 4TB ročne na obdobie 3 rokov na produkčnom Exadata Half Racku a rozšírenie RAM pamäte na testovacom prostredí Oracle Exadata. Vzhľadom na plánovanú konsolidáciu prostredí Informačného systému finančného riadenia (ďalej "IS FR") je potrebné pripraviť infraštruktúru pre nasadenie IS FR databáz a doplnenie o dodatočnú pamäť.

Uchádzač zabezpečí, že IS FR databázy budú nasadené v samostatnom racku z dôvodu nezávislosti od existujúceho produkčného racku, hlavne v prípade patchovania a upgrade jednotlivých systémov. Pre Oracle databázy, ktoré sú súčasťou IS FR, sú uvoľňované samostatné patche, ktoré sa vzťahujú len pre IS FR prostredie. Cieľom je oddelenie nonIS FR a IS FR produkčných prostredí s cieľom zabezpečiť vyššiu dostupnosť, jednoduchšiu administráciu a nezávislé plánovanie patchov.

Verejný obstarávateľ je oprávnený počas trvania zmluvného vzťahu požadovať realizáciu konsolidácie a stabilizácie prevádzkovaných technológií Oracle v súlade so svojimi potrebami na základe písomnej objednávky. Objednávke bude predchádzať vypracovanie ponuky poskytovateľom v rozsahu požiadaviek definovaných objednávateľom.

Verejný obstarávateľ požaduje predloženie cenníkov hardware, software a iných technických prostriedkov vrátane služieb technickej podpory počas platnosti zmluvy:

- a) Technologické licencie a softvérové produkty Oracle (Oracle Technology Global Price List)
- b) Hardwarové produkty Oracle (Oracle Engineered System Price List)
- c) Služby štandardnej a rozšírenej technickej podpory Oracle (Oracle Premier Support a Oracle Advanced customer Services).

Platnosť a aktuálnosť cenníkov dostupných na adrese <http://www.oracle.com> a platných pre verejného obstarávateľa pre technológie Oracle musia byť potvrdené výrobcom (Oracle). Tieto cenníky budú vždy pred každou objednávkou technológií a služieb aktualizované. Aktualizovaný cenník sa stane súčasťou objednávky a nahradí dovtedy platný cenník. Súčasťou cenníkov pre technológie Oracle musí byť výška zľavy, ktorá sa uplatní pri každej dodávke technológií a služieb. Výška zľavy je fixná a platná počas trvania zmluvy t. j. automaticky sa prenáša do aktualizovaného cenníka.

3. Verejný obstarávateľ požaduje, aby úspešný uchádzač mal platný certifikát o zavedení systému manažérstva informačnej bezpečnosti v oblasti, ktorej sa týka predmet zákazky, vydaný nezávislou inštitúciou, ktorým sa potvrdzuje splnenie podmienky ochrany informácií vyplývajúcej z normy ISO 27001 z dôvodu prevádzkovania dotknutých aplikačných a databázových systémov na platformách Oracle obsahujúcimi citlivé a osobné údaje v rámci informačného systému verejného obstarávateľa. Úspešný uchádzač môže využiť systémy manažérstva informačnej bezpečnosti vyplývajúce z európskych noriem. Verejný obstarávateľ uzná ako rovnocenné osvedčenia vydané príslušnými orgánmi členských štátov. Verejný obstarávateľ prijme aj iné dôkazy, ktoré sú rovnocenné opatreniam na zabezpečenie požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu.
4. Verejný obstarávateľ požaduje, aby úspešný uchádzač bol oprávnený na sprostredkovanie predaja služieb štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle a na sprostredkovanie predaja služieb štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií pre zálohovanie databáz prevádzkovaných systémov v prostredí Oracle/Exadata a zálohovanie súborov prevádzkovaných aplikácií v prostredí Oracle Exalogic v zmysle predmetu zákazky. Minimálna požadovaná úroveň je Partnerstvo Oracle - aktívne OPN (Oracle Partner Network) členstvo minimálne na úrovni GOLD partner, ktoré umožňuje poskytovať komplexnú paletu produktov a služieb vrátane služieb technickej podpory Oracle, ktorá je

- predmetom zákazky; a zároveň Platnú zmluvu FUDA (Full Use Distribution Agreement) so spoločnosťou Oracle, a Dodatok o predaji subjektom štátneho sektora PSA (Public Sector Addendum) so spoločnosťou Oracle. Partnerstvo so spoločnosťou Oracle je možné preukázať partnerským certifikátom, ktorý si záujemca stiahne z OPN portálu Oracle, spolu s prekladom do slovenského jazyka.
5. Ak budú doklady uvedené v bode 3. a 4. časti *B.1 Opis predmetu zákazky* súťažných podkladov preukazovať uchádzač so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, každý doklad musí byť predložený v pôvodnom jazyku a súčasne musí byť preložený do štátneho jazyka, t. j. slovenského jazyka, okrem dokladu predloženého v českom jazyku. Ak sa zistí rozdiel v ich obsahu, rozhodujúci je úradný preklad v štátnom jazyku, t. j. v slovenskom jazyku.
 6. Lehota na poskytovanie predmetu zákazky bude 36 mesiacov: od 1.1.2017 do 31.12.2019.
Lehoty na poskytovanie jednotlivých častí predmetu zákazky:
 - zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory podľa bodov 2a) a 2b): od 1.1.2017 do 31.12.2019,
 - zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií pre zálohovanie databáz prevádzkovaných systémov v prostredí Oracle/Exadata a Oracle Exalogic podľa bodov 2c) a 2d1): od 1.1.2017 do 31.12.2019,
 - poskytovanie rozšírenej technickej podpory technológií pre zálohovanie databáz prevádzkovaných systémov v prostredí Oracle/Exadata a Oracle Exalogic podľa bodu 2d2): od 1.1.2017 do 31.12.2019 na základe písomnej objednávky,
 - konsolidácia a stabilizácia prevádzkovaných technológií Oracle podľa bodu 2e): od 1.1.2017 do 31.12.2019 priebežne počas trvania zmluvného vzťahu na základe písomnej objednávky.

Poznámka: V prípade uplatnenia revízných postupov podľa zákona o verejnom obstarávaní alebo iných objektívnych okolností, ktoré nebolo možné predvídať v čase vyhlásenia verejného obstarávania, verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo posunúť termíny uvedené v súťažných podkladoch a začatie vykonávania činnosti tvoriacej predmet zmluvy uvedenej v časti *B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky* týchto súťažných podkladov.

7. Miestom poskytovania predmetu zákazky je ústredie verejného obstarávateľa (Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava).
8. Ak úspešný uchádzač použije na čiastkové plnenia predmetu zákazky subdodávateľov, zoznam týchto subdodávateľov bude tvoriť prílohu č. 4 k zmluve. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nebude v okamihu podpísania zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu zmluvy, úspešný uchádzač je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť verejnému obstarávateľovi do troch pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy so subdodávateľom spolu s preukázaním, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní, to platí aj ak dôjde k zmene subdodávateľa oproti zoznamu, predloženému v ponuke.
9. Výsledkom verejnej súťaže bude zmluva uzavretá s úspešným uchádzačom na zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle vrátane zabezpečenia štandardnej a rozšírenej technickej podpory pre zálohovanie databáz prevádzkovaných systémov v prostredí Oracle/Exadata a zálohovanie súborov prevádzkovaných aplikácií v prostredí Oracle Exalogic. Prevzatie predmetu zákazky bude realizované na základe odovzdávacích/ preberacích protokolov, ktoré odsúhlasia a potvrdia poverení zástupcovia úspešného uchádzača (poskytovateľa) a verejného obstarávateľa (objednávateľa), podľa časti *B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky (a príloh k zmluve)* týchto súťažných podkladov.

Verejná súťaž
NADLIMITNÁ ZÁKAZKA
NA POSKYTNUTIE SLUŽBY

podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

SÚŤAŽNÉ PODKLADY

Názov predmetu zákazky:
„Zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle

**B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu
zákazky**

Bratislava, jún 2016

B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky

Zmluva

o zabezpečení štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Poskytovateľ:

Sídlo:

V mene poskytovateľa koná:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

IBAN:

SWIFT:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu oddiel: vložka č.
(ďalej len „poskytovateľ“)

Objednávateľ:

Sociálna poisťovňa

Sídlo:

Ul. 29. augusta 8 a 10
813 63 Bratislava

Štatutárny orgán:

Ing. Dušan Muňko
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

Bankové spojenie:

Štátna pokladnica

IBAN:

SK40 8180 0000 0070 0016 4314

SWIFT:

SPSRSKBA

IČO:

30807484

DIČ:

2020592332

(ďalej len „objednávateľ“)

Východiskovým podkladom na uzatvorenie tejto zmluvy na zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle (ďalej len „zmluva“) sú súťažné podklady a ponuka poskytovateľa zo dňa 2016 predložená do verejnej súťaže vyhlásenej vo vestníku verejného obstarávania č..../2016 dňa pod značkou v rámci zadávania nadlimitnej zákazky podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a výsledok elektronickej aukcie, ktorý sa použil pri vyhodnocovaní ponúk.

Článok I

Preambula

Účelom štandardnej a rozšírenej technickej podpory Oracle (maintenance) je pokrytie aktuálnych potrieb vyplývajúcich z prevádzkovania aplikačných a databázových systémov objednávateľa, ktoré sú portované na uvádzaných technologických platformách Oracle. Zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií pre zálohovanie databáz prevádzkovaných systémov v prostredí Oracle/Exadata a zálohovanie súborov prevádzkovaných aplikácií v prostredí Oracle Exalogic je za účelom pokrytia aktuálnych potrieb súvisiacich so zálohovaním a obnovou dát v prostredí Oracle Exadata a Oracle Exalogic. Konsolidácia a stabilizácia prevádzkovaných technológií Oracle je za účelom pokrytia požiadaviek objednávateľa pre vytvorenie unifikovaného technologického prostredia Oracle, zjednotenia a konsolidácie licenčného softvérového vybavenia Oracle v prostredí objednávateľa a efektívneho využívania integračnej platformy Oracle Service Bus a jej rozširovania na základe požiadaviek objednávateľa resp. externých spolupracujúcich inštitúcií.

Na uvádzaných technologických platformách, ktorých výrobcom je spoločnosť Oracle, objednávateľ prevádzkuje nasledovné kritické časti svojho informačného systému:

- Informačný systém Jednotného výberu poistného,
- Informačný systém Nemocenského poistenia a lekárskej posudkovej činnosti,
- Informačný systém Poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia,
- Systém elektronických služieb,
- Centrálny informačný ponukový systém
- Informačný systém dávkovej agendy úrazového poistenia
- Administratívny informačný systém dôchodkového poistenia,
- Automatizovaný systém správy registratúry.

Článok II

Predmet zmluvy

2.1 Predmetom zmluvy je zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle (maintenance) vrátane konsolidácie a stabilizácie prevádzkovaných technológií v prostredí Oracle/Exadata a Oracle Exalogic a zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií pre zálohovanie databáz prevádzkovaných systémov v prostredí Oracle/Exadata a zálohovanie súborov prevádzkovaných aplikácií v prostredí Oracle Exalogic a na platforme EMC, v rozsahu, spôsobom, v cene a v čase dohodnutom v ustanoveniach tejto zmluvy:

2.1.1 Zabezpečenie štandardnej technickej podpory prevádzkovaného technologického prostredia Oracle (TP1) na obdobia:

2.1.1.1 od 1. januára 2017 do 31. decembra 2017

2.1.1.2 od 1. januára 2018 do 31. decembra 2018

2.1.1.3 od 1. januára 2019 do 31. decembra 2019

k nasledujúcemu prevádzkovanému technologickému prostrediu Oracle:

Tabuľka č.1

Program	CS#	Počet licencií	Typ jednotky	Poskytovanie štandardných služieb technickej podpory		
				od - do	od - do	od - do
Oracle Database Enterprise Edition	14211308	2	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Real Application Clusters	14211308	2	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019

Real Application Clusters	2218801	2	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Oracle Database Enterprise Edition	2218801	2	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Oracle Database Enterprise Edition	14268805	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Real Application Clusters	14268805	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Partitioning	14268805	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Partitioning	14703524	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Oracle Database Enterprise Edition	14703524	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Real Application Clusters	14703524	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Partitioning	14708162	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Oracle Database Enterprise Edition	14708162	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Real Application Clusters	14708162	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Internet Application Server Enterprise Edition	14718944	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Oracle Database Enterprise Edition	15917247	17	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Real Application Clusters	15917247	17	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Partitioning	15917247	17	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Oracle Database Enterprise Edition	16134344	7	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Real Application Clusters	16134344	7	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Exadata Storage Server Software	18953078	18	Disk Drive	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Exadata Storage Server Software	18953078	24	Disk Drive	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Diagnostics Pack	18959333	32	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
WebLogic Server Enterprise Edition	18959333	18	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Service Bus	18959333	8	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
WebLogic Suite	18959333	8	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Partitioning	18959333	8	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
WebLogic Server Enterprise Edition	18959333	10	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Internet Application Server Enterprise Edition	18959333	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Exadata Storage Server Software	18958262	84	Disk Drive	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Partitioning	18959333	3	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019

Exadata Database Machine X3-2 HP Eighth Rack	18953079	1	-	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Exadata Storage Server X3-2 High Performance	18953079	2	-	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Exadata Database Machine X3-2 HP Half Rack	18959280	1	-	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Exalogic Elastic Cloud X3-2 for EU countries	19222256	1	-	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Oracle Exalogic Elastic Cloud Software	19222255	32	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Exadata Storage Server Software	19768725	48	Disk Drive	10.12.2017 - 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Exadata Storage Server X5-2 HC	18953079	4	-	-	9.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019

v nasledujúcom rozsahu a s parametrami:

- telefonický prístup k technickému supportu v režime 24x7x365,
- bezplatné poskytovanie upgrade produktu,
- bezplatné poskytovanie záplat produktu,
- nárok na nové verzie zakúpených produktov,
- Product Support - 24x7 prístup k technickej podpore cez webový portál My Oracle Support (support.oracle.com) prostredníctvom prideleného CSI čísla,
- technické informácie a riešenia,
- evidencia "Bug-ov",
- prístup k technickým inžinierom certifikovaných Oracle,
- články s relevantnými technickými informáciami,
- diagnostické testy,
- interaktívne fórum,
- možnosť zakladať Service Requests (ďalej „SR“) požiadaviek na riešenie, 4 stupne závažnosti,
- možnosť eskalovať SR,
- prístup k proaktívnym nástrojom: Configuration Support Manager: nástroj, ktorý napomáha predísť vzniku kritických situácií a urýchľuje riešenie SRs, tým že proaktívne a automaticky zbiera a hodnotí informácie o zákazníkovej (verejný obstarávateľ) konfigurácii,
- Oracle Collaborative Support: webový konferenčný nástroj, ktorý umožňuje priame spojenie inžiniera certifikovaného Oracle s prostredím objednávateľa za účelom stanovenia diagnostiky a rýchlejšieho vyriešenia vzniknutého problému,
- aktualizácie programov, záplaty, opravy, bezpečnostné a kritické záplaty a bezpečnostné upozornenia pre softvér operačných systémov a integrovaný softvér,
- hardvérová podpora na mieste pre server alebo storage.

2.1.2 zabezpečenie rozšírenej technickej podpory prevádzkovaných databázových a aplikačných systémov na platforme Oracle (TP2) na obdobia:

2.1.2.1 od 1. januára 2017 do 31. decembra 2017

2.1.2.2 od 1. januára 2018 do 31. decembra 2018

2.1.2.3 od 1. januára 2019 do 31. decembra 2019

k nasledujúcim systémom:

Tabuľka č.2

Názov databázy	Verzia databázy	#Inst	Server Model	Pamäť [byte]*		Veľkosť DB (GB)*
				SGA	PGA	
Produkčné prostredie						
JVP(JVP)	11.2.0.3	2	EXADATA PROD	21474836480	6442450944	9000
SAP Legacy (SYP)	11.2.0.3	1	EXADATA PROD	23018340352	10737418240	1000
IS NP a LPČ (SYRDB)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	14696841216	4194304000	1500
IS PvNaGP (GPPVN)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	2147483648	1073741824	250
SES (JVPEZU)	11.2.0.3	2	EXADATA PROD	1610612736	1063256064	1600
OAS (IDBN)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	1073741824	209715200	90
IS ASSR (RKDB)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	4294967296	2650057128	470
AIS (AIS)	11.2.0.3	2	EXADATA PROD	5368709120	268435456	1000
IS CIPS (CIPS)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	2147483648	1073741824	70
IS DAUP (ISUP)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	2147483648	2147483648	370
Testovacie prostredie						
JVP (JVPT)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	21474836480	10737418240	9000
SAP Legacy (SQ2)	11.2.0.3	1	EXADATA TEST	4294967296	10737418240	1000
IS PvNaGP (GPPVN)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	2147483648	1073741824	250
SES (JVPEZU)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	1610612736	1063256064	1600
OAS (IDBN)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	1073741824	209715200	90
IS ASSR (RKDB)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	4294967296	2650057128	470
AIS (AIS)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	5368709120	268435456	1000
IS NP a LPČ (SYRM)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	1560281088	1073741824	1500
IS CIPS (CIPS)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	2147483648	1073741824	70
IS DAUP (ISUP)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	2147483648	2147483648	370
Standby prostredie						
JVP(JVP)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	21474836480	6442450944	9000

Tabuľka č.3

Názov aplikácie	Verzia WebLogic	Server Model
Produkčné prostredie		
Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie FE	11g	EXALOGIC
Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie BE		
Systém elektronických služieb INT FE		
Systém elektronických služieb INT BE		
Systém elektronických služieb EXT BE1		
Systém elektronických služieb EXT BE2		
Systém elektronických služieb EXT FE1		

Systém elektronických služieb EXT FE2		
Systém elektronických služieb FE3		
Optický archivačný systém FE		
Optický archivačný systém FE		
IS ASSR		
AIS		
Prenos EZU - JVP, tlač grid kariet		
Web servis na IBM		
<i>Testovacie prostredie</i>		
Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie N1	11g	EXALOGIC
Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie N2		
Systém elektronických služieb		
AIS		

v nasledujúcom rozsahu a s parametrami:

- pridelený lokálny tím aspoň šiestich Oracle certifikovaných profesionálov (Oracle Certified Professionals) pre oblasť Oracle technológií vrátane Oracle Fusion Middleware dodávajúcich službu onsite aj vzdialene (v režime 24 x 7 x 365),
- pridelený lokálny tím musí detailne poznať IT prostredie zákazníka a orientovať sa v prevádzkových aj projektových otázkach,
- expertné poradenstvo z regionálnych Oracle centier,
- vyššia prioritizácia/efektívnejšia eskalácia Service requestov nad rámec služby Oracle Premier Support,
- pravidelné výkonnostné merania, revízie konfigurácie, patchovanie, prenos znalostí a vyhodnotenie všetkých produkčných prostredí a kritických technológií Oracle v prostredí zákazníka,
- pohotovostná 24 x 7 telefonická linka pre systémy pokryté v plnom režime,
- kritický incident musí byť od prijatia riešený okamžite, pričom práce prebiehajú kontinuálne až do jeho úplného vyriešenia alebo nájdienia obojstranne akceptovateľného náhradného riešenia,
- poskytovateľ musí preukázať funkčnú spoluprácu s oddelením Oracle Development pre prípad potreby získania Oracle patchov.

2.1.3 poskytovanie štandardnej technickej podpory technológií pre zálohovanie databáz prevádzkovaných systémov v prostredí Oracle/Exadata a Oracle Exalogic (TP3) na obdobia:

2.1.3.1 od 1. januára 2017 do 31. decembra 2017

2.1.3.2 od 1. januára 2018 do 31. decembra 2018

2.1.3.3 od 1. januára 2019 do 31. decembra 2019

Prostredie Oracle Exadata/Exalogic je zálohované nástrojom EMC NetWorker. Ako primárne úložisko záloh sa využíva diskové deduplikačné zariadenie EMC Data Domain 2500. Diskové deduplikačné úložisko EMC Data Domain 2500 umožňuje rýchle uloženie záloh na pevné disky s možnosťou inline deduplikácie a kompresie ukladaných dát, čím dochádza k výraznej redukcii uložených dát a tým k značnej

úspore diskového priestoru. Systémy Oracle ExaData a Oracle ExaLogic sú pripojené prostredníctvom 10Gbps Ethernet siete.

Technický popis:

Tabuľka č. 4

Označenie	Výrobca	Model	OS	Zálohovací softvér	Kapacita	Prevedenie
DD2500	EMC	Data Domain 2500	5.4.0.4-388934	-	44,6 TiB	rack-mount
Server	Cisco	UCSC-C240-M3S	MS Windows Server 2012 Standard	-	2.5TB	rack-mount
NetWorker	EMC	8.1	-	EMC NetWorker 8.1.Build. 162	-	-

v nasledujúcom rozsahom a s parametrami:

- telefonický prístup k technickému supportu v režime 24x7x365,
- bezplatné poskytovanie upgrade produktu,
- bezplatné poskytovanie záplat produktu,
- nárok na nové verzie zakúpených produktov,
- Product Support - 24x7 prístup k technickej podpore cez webový portál výrobcu (support.emc.com) prostredníctvom prideleného SR čísla,
- technické informácie a riešenia,
- prístup k technickým inžinierom certifikovaných výrobcov EMC,
- články s relevantnými technickými informáciami,
- diagnostické testy,
- interaktívne fórum,
- možnosť zakladať Service Requests (ďalej „SR“) požiadaviek na riešenie, 4 stupne závažnosti,
- možnosť eskalovať SR,
- prístup k proaktívnym nástrojom: Live Chat: nástroj na online komunikáciu so technickými inžiniermi výrobcu EMC.

Tabuľka č. 5

Zariadenie	Počet ks	Typ	Poskytovanie štandardných služieb technickej podpory		
			od - do	od - do	od - do
EMC Data Domain 2500	1	HW	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 – 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
Cisco UCSC-C240-M3S	1	HW	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 – 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019
EMC NetWorker 8.1.Build. 162	1	SW	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 – 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019

Charakteristika súčasných základných databáz v prostredí Oracle Exadata:

Tabuľka č. 6

Názov databázy	Verzia databázy	#Inst	Server Model	Pamäť [byte]*		Veľkosť DB (GB)*
				SGA	PGA	
Produkčné prostredie						
JVP(JVP)	11.2.0.3	2	EXADATA PROD	21474836480	6442450944	9000
SAP Legacy (SYP)	11.2.0.3	1	EXADATA PROD	23018340352	10737418240	1000

IS NP a LPČ (SYRDB)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	14696841216	4194304000	1500
IS PvNaGP (GPPVN)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	2147483648	1073741824	250
SES (JVPEZU)	11.2.0.3	2	EXADATA PROD	1610612736	1063256064	1600
OAS (IDBN)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	1073741824	209715200	90
IS ASSR (RKDB)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	4294967296	2650057128	470
AIS (AIS)	11.2.0.3	2	EXADATA PROD	5368709120	268435456	1000
IS CIPS (CIPS)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	2147483648	1073741824	70
IS DAUP (ISUP)	12.1.0.2	2	EXADATA PROD	2147483648	2147483648	370
<i>Testovacie prostredie</i>						
JVP (JVPT)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	21474836480	10737418240	9000
SAP Legacy (SQ2)	11.2.0.3	1	EXADATA TEST	4294967296	10737418240	1000
IS PvNaGP (GPPVN)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	2147483648	1073741824	250
SES (JVPEZU)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	1610612736	1063256064	1600
OAS (IDBN)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	1073741824	209715200	90
IS ASSR (RKDB)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	4294967296	2650057128	470
AIS (AIS)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	5368709120	268435456	1000
IS NP a LPČ (SYRM)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	1560281088	1073741824	1500
IS CIPS (CIPS)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	2147483648	1073741824	70
IS DAUP (ISUP)	12.1.0.2	2	EXADATA TEST	2147483648	2147483648	370
<i>Standby prostredie</i>						
JVP(JVP)	11.1.0.2	2	EXADATA TEST	21474836480	6442450944	9000

Charakteristika súčasných základných aplikácií prevádzkovaných v prostredí Oracle Exalogic

Tabuľka č. 7

Názov aplikácie	Verzia WebLogic	Server Model
<i>Produkčné prostredie</i>		
Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie FE	11g	EXALOGIC
Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie BE		
Systém elektronických služieb INT FE		
Systém elektronických služieb INT BE		
Systém elektronických služieb EXT BE1		
Systém elektronických služieb EXT BE2		
Systém elektronických služieb EXT FE1		
Systém elektronických služieb EXT FE2		
Systém elektronických služieb FE3		
Optický archivačný systém FE		
Optický archivačný systém FE		
IS ASSR		
AIS		
Prenos EZU - JVP, tlač grid kariet		
Web servis na IBM		
<i>Testovacie prostredie</i>		

Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie N1	11g	EXALOGIC
Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie N2		
Systém elektronických služieb		
AIS		

2.1.4 poskytovanie rozšírenej technickej podpory technológií pre zálohovanie databáz prevádzkovaných systémov v prostredí Oracle/Exadata a Oracle (TP4) na obdobia:

2.1.4.1 od 1. januára 2017 do 31. decembra 2017

2.1.4.2 od 1. januára 2018 do 31. decembra 2018

2.1.4.3 od 1. januára 2019 do 31. decembra 2019

v nasledujúcom rozsahu:

2.1.4.4 mesačná rozšírená podpora v rozsahu 5ČD/mesiac s kumulatívnym čerpaním nevyčerpaných ČD:

zabezpečenie rozšírenej technickej podpory typu Premium Support pre prevádzkované zálohovacie zariadenie v rozsahu:

- o odpoveď na riešenie problému do 4 hodín od nahlásenia poruchy,
- o výmena vadného dielu v nasledujúci pracovný deň,
- o implementácia výrobcom definovaných kritických opráv (FCO) a upgrade kritických systémových SW komponentov do 48 hodín.

2.1.4.5 platené služby špecialistu nad rámec prác definovaných v bode 2.1.4.tohto článku zmluvy v súlade potrebami objednávateľa na základe písomných objednávok v rozsahu:

konfiguračné úpravy a zmeny na požiadanie objednávateľa, ktoré sú nad rámec rozsahu prác definovaných v bodoch 2.1.3 a 2.1.4.4 tohto článku zmluvy za stanovenú jednotkovú cenu za človekoden.

2.1.5 konsolidácia a stabilizácia prevádzkovaných technológií Oracle (TP5) v rozsahu:

2.1.5.1 Zabezpečenie alokačnej kapacity pre prevádzku systémov na platforme Oracle Exalogic

- poskytovateľ zabezpečí platformu Oracle Exalogic na rozšírenie prevádzkovej kapacity platformy s potrebnou rezervou zdrojov na prevádzku a predpokladaný nárast na obdobie troch rokov.
- Odhadovaná potreba alokačnej kapacity na základe extrapolácie súčasnej kapacity v priebehu troch rokov predstavuje 74 – 128 virtual core. Dolná hranica je pre súčasný stav počtu aplikácií, horná hranica pri plánovaných rozšírených elektronických službách objednávateľa.
- Vzhľadom na narastanie potrieb výpočtovej kapacity jednotlivých aplikácií a potrebu ich nasadenia v režime vysokej dostupnosti je potrebné zabezpečiť nasadenie aplikácií minimálne na dvoch rozdielnych výpočtových uzloch.
- Na základe potreby efektívneho využívania integračnej platformy Oracle Service Bus a jej rozširovania na základe požiadaviek objednávateľa resp. externých spolupracujúcich inštitúcií, je potrebné vytvoriť ďalšiu alokačnú kapacitu aj pre tento komponent logickej architektúry vzhľadom na jeho dôležitosť pre integrované elektronické služby a ich publikáciu. Ich odhadovaný nárast v priebehu 3 rokov je dvojnásobok súčasnej kapacity.

2.1.5.2 Zabezpečenie upgrade firmware platformy Exalogic

- Poskytovateľ zabezpečí riešenie a technické prostriedky na bezpečný upgrade firmware ZFS diskového poľa a sieťových kariet tak, aby bola

zaistená neustála dostupnosť aplikácií nasadených na platforme Oracle Exalogic. Cieľom je predchádzanie výpadkom celého Exalogic boxu pri nezabezpečenom uprade.

- Poskytovateľ zabezpečí riešenie na oddelené prostredia pre patchovanie a údržbu software. Cieľom je redukovať riziko problémov patchovania v produkčnom prostredí.

2.1.5.3 Spôľahlivosť, výkonnosť, virtualizácia

- Cieľom je zabezpečiť optimálne a efektívne využitie prevádzkovej hardvérovej bázy, podporiť riešenie požiadaviek na pridelovanie výpočtových zdrojov „jednoduchým“ spôsobom – zvýšenie kontroly a manažovateľnosti IT zdrojov.
- Súčasná architektúra nasadenia aplikácií nedosahuje výraznejšiu mieru granularity na úrovni virtualizácie a teda má nižšiu mieru elasticity, efektivity pri pridelovaní kapacity. Pri modeli Exalogic X2-3 je to celkovo 16 core * 2 thready na výpočtový uzol požadovaná je modernizácia na 36 core * 2 thready na výpočtový uzol, t. j celkove aspoň 144 core na server, čo umožní jemnejšiu granuláciu zdrojov a teda väčšiu mieru elasticity a efektívnejšie pridelovanie výpočtových prostriedkov možnosťou využívania dynamického mapovania na jednotlivé core ako aj využitím Trusted partition, čo prináša významnú úsporu licencií na úrovni aplikačného serveru a integračného middleware.

2.1.5.4 Konsolidácia prevádzkovaného technologického prostredia pre Informačný systém finančného riadenia

- Cieľom je zabezpečiť efektívne využitie platforiem Oracle Exalogic a Exadata na prevádzkovanie podporovaných systémov SP. Poskytovateľ navrhne riešenie a dodávku rozšírenia platformy Oracle Exadata, ktorá zabezpečí z hľadiska dátovej vrstvy rozšírenie diskovej kapacity s predpokladom rastu 4TB ročne na obdobie 3 rokov na produkčnom Exadata Half Racku a rozšírenie RAM pamäte na testovacom prostredí Oracle Exadata. Vzhľadom na plánovanú konsolidáciu prostredí Informačného systému finančného riadenia (ďalej "IS FR") je potrebné pripraviť infraštruktúru pre nasadenie IS FR databáz a doplnenie o dodatočnú pamäť.
- Poskytovateľ zabezpečí, že IS FR databázy budú nasadené v samostatnom racku z dôvodu nezávislosti od existujúceho produkčného racku, hlavne v prípade patchovania a uprade jednotlivých systémov. Pre Oracle databázy, ktoré sú súčasťou IS FR, sú uvoľňované samostatné patche, ktoré sa vzťahujú len pre IS FR prostredie. Cieľom je oddelenie non IS FR a IS FR produkčných prostredí s cieľom zabezpečiť vyššiu dostupnosť, jednoduchšiu administráciu a nezávislé plánovanie patchov.

2.2 Objednávateľ je oprávnený počas trvania zmluvného vzťahu požadovať realizáciu predmetu zmluvy podľa bodov 2.1.4.5 a 2.1.5 tohto článku zmluvy v súlade so svojimi potrebami na základe písomnej objednávky. Objednávke bude predchádzať vypracovanie ponuky poskytovateľom v rozsahu požiadaviek definovaných objednávateľom.

2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať predmet zmluvy v súlade s touto zmluvou a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za toto plnenie cenu za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Článok III

Termín a miesto plnenia

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje:

3.1.1 poskytovať technickú podporu podľa článku II bodov 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3 a 2.1.4.4 **po dobu 36 mesiacov v období od 1.1.2017 do 31.12.2019**. Dokladom o začatí poskytovania technickej podpory za prvý štvrťrok 2017 je odovzdávací/preberací protokol o poskytovaní štandardnej a rozšírenej technickej podpory potvrdený poverenými zástupcami oboch zmluvných strán a dokladom o poskytovaní technickej podpory za nasledujúce štvrťroky výkazy poskytovaných služieb štandardnej a rozšírenej technickej podpory za predchádzajúci štvrťrok, potvrdené poverenými zástupcami oboch zmluvných strán,

3.1.2 poskytovať rozšírenú technickú podporu podľa článku II bodu 2.1.4.5 zmluvy **v období od 1.1.2017 do 31.12.2019** na základe písomnej objednávky. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy podľa článku II bodu 2.1.4.5 tejto zmluvy v termínoch stanovených v objednávke. Dokladom o poskytnutí technickej podpory je odovzdávací/preberací protokol o poskytovaní rozšírenej technickej podpory potvrdený poverenými zástupcami oboch zmluvných strán,

3.1.3 realizovať predmet zmluvy podľa článku II bodu 2.1.5 tejto zmluvy **v období od 1.1.2017 do 31.12.2019** na základe písomnej objednávky v termínoch stanovených v objednávke. Dokladom o konsolidácii a stabilizácii prevádzkovaných technológií Oracle je odovzdávací/preberací protokol o konsolidácii a stabilizácii prevádzkovaných technológií Oracle potvrdený poverenými zástupcami oboch zmluvných strán.

3.2 Miestom plnenia je Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava.

Článok IV Cena

4.1 Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v eurách podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Podrobná cenová kalkulácia predmetu zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 k tejto zmluve s možnosťou jej úpravy len v prípade:

4.1.1 zmien vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov a európskej legislatívy,

4.1.2 ak bude cena znížená.

4.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že za služby uvedené v článku II bode 2.1.1 zmluvy (TP1) uhradí poskytovateľovi zmluvnú cenu vo výške dohodnutej paušálnou sumou za kalendárny štvrťrok:

cena v EUR bez DPH

20% sadzba DPH v EUR

celková cena v EUR s DPH

(slovom: EUR / centov).

4.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že za služby uvedené v článku II bode 2.1.2 zmluvy (TP2) uhradí poskytovateľovi zmluvnú cenu vo výške dohodnutej paušálnou sumou za kalendárny štvrťrok:

cena v EUR bez DPH

20% sadzba DPH v EUR

celková cena v EUR s DPH

(slovom: EUR / centov).

- 4.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že za služby uvedené v článku II bode 2.1.3 zmluvy (TP3) uhradí poskytovateľovi zmluvnú cenu vo výške dohodnutej paušálnou sumou za kalendárny štvrťrok:
- cena v EUR bez DPH
- 20% sadzba DPH v EUR
- celková cena v EUR s DPH
- (slovom: EUR / centov).
- 4.5 Objednávateľ sa zaväzuje, že za služby uvedené v článku II bode 2.1.4.4 (TP4) zmluvy v rozsahu 5 ČD/mesiac s kumulatívnym čerpaním nevyčerpaných ČD uhradí poskytovateľovi zmluvnú cenu vo výške dohodnutej paušálnou sumou za kalendárny štvrťrok:
- cena v EUR bez DPH
- 20% sadzba DPH v EUR
- celková cena v EUR s DPH
- (slovom: EUR / centov).
- V paušálnej sume je za poskytovanie služieb podľa článku II bodu 2.1.4.4 zmluvy zahrnutých 5 človekodní za mesiac.
- 4.6 Cena za poskytovanie výkonov a služieb súvisiacich s konfiguračnými úpravami a zmenami na požiadanie objednávateľa podľa článku II bodu 2.1.4.5 tejto zmluvy nad rámec prác definovaných v bode 2.1.3 a 2.1.4.4 je dohodnutá ako súčin sadzby uvedenej v tomto bode za človekoden výkonu príslušných prác a služieb podľa potvrdených protokolov o vykonaných prácach a počtu človekodní (1 človekoden (čd) = 8 človekohodín).
- Cena za 1 človekoden výkonu prác a služieb:
- cena v EUR bez DPH
- 20% sadzba DPH v EUR
- celková cena v EUR s DPH
- (slovom: EUR / centov).
- 4.7 Ceny za konsolidáciu a stabilizáciu prevádzkovaných technológií Oracle na základe objednávky podľa článku II bodu 2.1.5 zmluvy sú viazané na aktuálne cenníky pre technológie Oracle dostupné na adrese <http://www.oracle.com> a platné v čase objednávania zo strany objednávateľa a poskytnutú zľavu, ktorá je fixná počas celej doby platnosti tejto zmluvy a platí na všetky položky uvedené v aktuálnom cenníku pre technológie Oracle.
- Poskytnutá zľava na technologické licencie a softvérové produkty Oracle (Oracle Technology Global Price List): %
- Poskytnutá zľava na hardwarové produkty Oracle (Oracle Engineered System Price List): %
- Poskytnutá zľava na služby štandardnej a rozšírenej technickej podpory Oracle (Oracle Premier Support a Oracle Advanced customer Services): %
- 4.8 Úhrada za predmet zmluvy uvedená v článku II bodoch 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3 a 2.1.4.4 zmluvy bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom vo forme štvrtročných paušálnych poplatkov v zmysle prílohy č. 1 k tejto zmluve na základe odovzdávacieho/preberacieho protokolu o začatí poskytovania štandardnej a rozšírenej technickej podpory potvrdeného poverenými zástupcami oboch zmluvných strán, resp. štvrtročných výkazov poskytovaných služieb rozšírenej technickej podpory potvrdené poverenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 4.9 Úhrada za predmet zmluvy uvedená v článku II bode 2.1.4.5 zmluvy bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom jednorazovo na základe odovzdávacieho/preberacieho protokolu vrátane vyčísleného počtu človekodní.

- 4.10 Úhrada za predmet zmluvy uvedená v článku II bode 2.1.5 zmluvy bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom jednorazovo na základe odovzdávacieho/preberacieho protokolu.
- 4.11 Ceny uvedené v bode 4.2 až 4.7 tohto článku zmluvy zahŕňajú všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytovaním predmetu zmluvy podľa požiadaviek objednávateľa, vrátane dopravy osôb, ktoré sa podieľajú na plnení zmluvy a tiež všetky dane, clá, poplatky, platby vybrané v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovené osobitnými predpismi, ako aj iné náklady súvisiace s plnením predmetu zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si nezapočítal do ceny predmetu zmluvy. Cena stanovená poskytovateľom zohľadňuje primerané, preukázateľné náklady a primeraný zisk.
- 4.12 Ak poskytovateľ je platcom DPH uvedie zmluvné ceny za predmet zmluvy s DPH. DPH bude účtovaná podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase zdaniteľného plnenia. Prípadná zmena sadzby výšky DPH nevyžaduje úpravu formou dodatku k zmluve.
- 4.13 Ak poskytovateľ nie je platcom DPH, uvedie zmluvné ceny za predmet zmluvy bez DPH a na skutočnosť, že nie je platcom DPH upozorní. V prípade, ak sa poskytovateľ počas plnenia zmluvy stane platcom DPH, táto skutočnosť nie je dôvodom na zmenu dohodnutých zmluvných cien a ceny sa nezvyšuje o príslušnú sadzbu DPH.

Článok V

Platobné podmienky

- 5.1 Po nadobudnutí účinnosti zmluvy sa uskutoční fakturácia poplatkov za služby technickej podpory podľa článku II bodov 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3 a 2.1.4.4 zmluvy vo výške ceny za príslušný kalendárny štvrťrok podľa článku IV bodov 4.2 až 4.5 zmluvy, a to nasledujúcim spôsobom:
- 5.1.1 za prvý štvrťrok 2017 sa uskutoční fakturácia do 10 dni po nadobudnutí účinnosti zmluvy,
- 5.1.2 za každý nasledujúci kalendárny štvrťrok sa uskutoční fakturácia do piateho dňa v prvom mesiaci príslušného kalendárneho štvrťroka.
- 5.2 Poskytovateľovi vznikne právo na vystavenie faktúry za predmet zmluvy uvedený v článku II bodoch 2.1.4.5 a 2.1.5 zmluvy realizovaný podľa článku IV bodov 4.9 a 4.10 zmluvy na základe objednávky dňom riadneho a včasného odovzdania predmetu zmluvy podľa článku II a III tejto zmluvy a podpísaním odovzdávacieho/preberacieho protokolu poverenými zástupcami oboch zmluvných strán. Splatnosť faktúry je najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa.
- 5.3 Poplatky sú splatné jednorazovo vopred za príslušný kalendárny štvrťrok podľa bodu 5.1.1 a 5.1.2 tohto článku zmluvy a budú uhradené objednávateľom v lehote splatnosti najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia daňového dokladu, vystaveného poskytovateľom do podateľne objednávateľa. Fakturácia poplatkov sa uskutočňuje v eurách.
- 5.4 Neoddeliteľnou prílohou faktúry za prvý štvrťrok 2017 bude doklad o začatí poskytovania štandardnej technickej podpory podľa článku II bodov 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3 a 2.1.4.4. zmluvy v roku 2017, ktorý tvorí odovzdávací/preberací protokol potvrdený poverenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 5.5 Neoddeliteľnou prílohou štvrťročných faktúr (s výnimkou prvého štvrťroka 2017) budú štvrťročné výkazy poskytovaných služieb rozšírenej technickej podpory podľa článku II bodov 2.1.2, 2.1.3 zmluvy potvrdené poverenými zástupcami oboch zmluvných strán za predchádzajúci kalendárny štvrťrok.
- 5.6 Ceny za služby štandardnej a rozšírenej technickej podpory podľa článku II bodov 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4.4 a 2.1.4.5 zmluvy sú fixné počas celej doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

- 5.7 Platnosť a aktuálnosť cenníkov predložených poskytovateľom podľa článku IV bodu 4.7 zmluvy platných pre objednávateľa pre konsolidáciu a stabilizáciu prevádzkovaných technológií Oracle musí byť potvrdená výrobcom pre technológie Oracle. Tieto cenníky budú vždy pred každou objednávkou aktualizované zo strany Poskytovateľa. Aktualizovaný cenník sa stane súčasťou objednávky a nahradí dovtedy platný cenník.
- Objednávateľ požaduje predloženie cenníkov hardware, software a iných technických prostriedkov vrátane služieb technickej podpory počas platnosti zmluvy:
- Technologické licencie a softvérové produkty Oracle (Oracle Technology Global Price List)
 - Hardwarové produkty Oracle (Oracle Engineered System Price List)
 - Služby štandardnej a rozšírenej technickej podpory Oracle (Oracle Premier Support a Oracle Advanced customer Services)
- 5.8 Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje vyhotovené faktúry zaslať listinne poštou a súčasne aj v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa faktury@socpoist.sk, a to bezodkladne po ich vyhotovení. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúr zaslaných poštou sa bude zhodovať s obsahom faktúr zaslaných v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa. Miesto doručenia faktúr v listinnej podobe v listinnej forme je Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava. Všetky faktúry a objednávky vyplývajúce z tejto zmluvy podliehajú povinnosti zverejnenia zo strany objednávateľa.
- 5.9 V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je zároveň povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu uvedenú v bode 5.8 tohto článku zmluvy.
- 5.10 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ má právo znížiť cenu/jej časť o hodnotu zmluvnej pokuty dohodnutej v zmluve, uplatnenej objednávateľom voči poskytovateľovi. Poskytovateľ je v takom prípade povinný vystaviť faktúru zníženú o uplatnenú zmluvnú pokutu.

Článok VI

Pravidlá nákupu a poskytovania štandardných služieb technickej podpory Oracle

- 6.1 Služby technickej podpory sú poskytované v súlade s podmienkami licenčnej zmluvy akceptovanej pri nadobudnutí licencií a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré sa aktualizujú. Aktuálna verzia pravidiel všeobecných obchodných podmienok "Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle" je dostupná na adrese: <http://www.oracle.com/support/policies.html>.
- 6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať technickú podporu pre licenčné softvérové produkty Oracle, ktoré sú predmetom tejto zmluvy minimálne v rozsahu uvedenom v článku II bodoch 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3 a 2.1.4 zmluvy.
- 6.3 Poskytovateľ je oprávnený na sprostredkovanie predaja služieb štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle v zmysle predmetu zmluvy, čo preukazuje formou dokladu o Partnerstve Oracle - aktívne OPN (Oracle Partner Network) na úrovni GOLD partner, platnou zmluvou FUDA (Full Use Distribution Agreement) so spoločnosťou Oracle, a Dodatkom o predaji subjektom štátneho sektora PSA (Public Sector Addendum) so spoločnosťou Oracle, doklady preukazujúce túto skutočnosť tvoria prílohu č. 2 k tejto zmluve.

- 6.4 Poskytovateľ má platný certifikát o zavedení systému manažérstva informačnej bezpečnosti v oblasti, ktorej sa týka predmet zmluvy, vydaný nezávislou inštitúciou, ktorým sa potvrdzuje splnenie podmienky ochrany informácií vyplývajúcej z normy ISO 27001 z dôvodu prevádzkovania dotknutých aplikačných a databázových systémov na platformách Oracle obsahujúcimi citlivé a osobné údaje v rámci informačného systému objednávateľa, ktorý tvorí prílohu č. 3 k tejto zmluve.
- 6.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že má k dispozícii certifikovaných špecialistov na poskytovanie technickej podpory na platformách Oracle a EMC v súlade s požiadavkami objednávateľa na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ sa zaväzuje, že požadované služby bude poskytovať objednávateľovi prostredníctvom osôb, ktorými preukazoval splnenie podmienok účasti technickej a odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní. Nahradenie, alebo doplnenie týchto osôb inými osobami je možné len so súhlasom objednávateľa. V prípade nahradenia osôb musia osoby, ktoré ich nahradia, spĺňať rovnaké podmienky ako sa požadovali v rámci preukázania splnenia podmienok účasti technickej a odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní.
- 6.6 V prípade zmeny niektorého z certifikovaných špecialistov, ktorý je uvedený v prílohe č. 7 k tejto zmluve, je poskytovateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny písomnou formou na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy, údaje o navrhovanom novom certifikovanom špecialistovi. Nový certifikovaný špecialista musí spĺňať podmienky podľa bodu 6.5 tohto článku zmluvy. Zmena nového certifikovaného špecialistu sa vykoná zápisom o zmene prílohy k zmluve, ktorý nadobudne platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v registri; vzor zápisu o zmene prílohy k zmluve tvorí prílohu č. 6 k tejto zmluve; osobami oprávnenými konať vo veciach zmeny prílohy č. 7 k zmluve sú:
za poskytovateľa: (doplniť)
za objednávateľa: riaditeľ sekcie informatiky.

Článok VII

Zmluvná pokuta a náhrada škody

- 7.1 V prípade omeškania poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy dohodnutom v článku II bodoch 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3 a 2.1.4.4 tejto zmluvy v termínoch podľa prílohy č. 5 k tejto zmluve, a jeho neposkytovania riadne a v rozsahu dohodnutom v článku II, uhradí poskytovateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% zo štvrťročnej ceny príslušného predmetu zmluvy za každý, aj začatý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do tridsať (30) dní od doručenia jej vyúčtovania na základe faktúry.
- 7.2 V prípade omeškania poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy dohodnutom v článku II bodoch 2.1.4.5 a 2.1.5 tejto zmluvy v termínoch stanovených v objednávke podľa článku III zmluvy, a jeho neposkytovania riadne a v rozsahu dohodnutom v článku II, uhradí poskytovateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny dohodnutej v objednávke za každý, aj začatý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do tridsať (30) dní od doručenia jej vyúčtovania na základe faktúry.
- 7.3 V prípade, ak poskytovateľ počas záručnej doby neodstráni vady predmetu zmluvy podľa článku II bodu 2.1.5 zmluvy v lehote dohodnutej v článku X bode 10.6 zmluvy, uhradí poskytovateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR za každú, aj začatú hodinu omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ sa

- zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do tridsať (30) dní od doručenia jej vyúčtovania na základe faktúry.
- 7.4 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry v dohodnutej lehote je poskytovateľ oprávnený uplatniť si nárok na úrok z omeškania maximálne vo výške určenej nariadením vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení nariadenia vlády č. 303/2014 Z. z. Objednávateľ sa zaväzuje, že takýto úrok z omeškania zaplatí poskytovateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa doručenia jeho vyúčtovania na základe faktúry.
- 7.5 Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorú mu spôsobil ako dôsledok neposkytnutia služieb štandardnej a rozšírenej technickej podpory riadne a včas podľa článku II bodov 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3 a 2.1.4.4 a tiež škodu vzniknutú v súvislosti s plnením predmetu zmluvy podľa článku II bodov 2.1.4.5 a 2.1.5. Uplatnením zmluvnej pokuty objednávateľom, resp. jej uhradením poskytovateľom sa poskytovateľ nezbujuje povinnosti pokračovať v plnení predmetu zmluvy.
- 7.6 Uhradením zmluvnej pokuty nezanikajú nároky zmluvných strán na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty/úroku z omeškania. Zmluvnú pokutu a úrok z omeškania dohodnuté touto zmluvou hradí povinná zmluvná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej zmluvnej strane škoda. Základom pre výpočet pokuty sú ceny bez DPH. Dohodnutá zmluvná pokuta a úrok z omeškania uhradí povinná zmluvná strana oprávnenej zmluvnej strane do 30 dní odo dňa ich uplatnenia na základe riadne vystavenej faktúry.
- 7.7 V prípade vzniku škody porušením povinností vyplývajúcich zo zmluvy budú zmluvné strany postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 7.8 V súlade s § 364 Obchodného zákonníka sa zmluvné strany dohodli na započítaní vzájomných pohľadávok. Objednávateľ je oprávnený započítať zmluvné pokuty podľa tohto článku zmluvy proti cene za predmet zmluvy alebo jej časti.

Článok VIII

Skončenie zmluvy

- 8.1 Zmluva môže skončiť:
- uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
 - pisomnou dohodou zmluvných strán,
 - výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
 - odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
- 8.2 Zmluvný vzťah môže byť skončený písomnou dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 8.3 Pri podstatnom porušení zmluvných povinností môže oprávnená zmluvná strana písomne odstúpiť od zmluvy a požadovať od povinnej zmluvnej strany v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi náhradu škody, ktorá jej vinou vznikla.
- 8.4 Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť:
- v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy poskytovateľom; za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje:
 - omeškania poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy, dohodnutého v článku II bode 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3 a 2.1.4.4 v termínoch podľa prílohy č. 5 k zmluve a jeho neposkytovania riadne a v rozsahu dohodnutom v článku II,
 - omeškanie poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy podľa článku II bodu 2.1.4.5 a 2.1.5 o viac ako 10 dní od termínu plnenia dohodnutého v objednávke,

- b) v prípade nepodstatného porušenia zmluvy, len ak poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ani v dodatočne primeranej lehote, ktorá mu bola poskytnutá,
 - c) v prípade opakovaného porušenia akýchkoľvek povinností poskytovateľom, ktoré vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy, alebo z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov; za opakované sa považuje preukázateľné porušenie dvakrát a viackrát,
 - d) podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
- 8.5 Poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne vystavenej faktúry o viac ako 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa. Skončeniu zmluvy musí predchádzať upozornenie na neplnenie platobných povinností objednávateľa a na možnosť ukončenia tejto zmluvy odstúpením.
- 8.6 Odstúpenie od zmluvy musí byť uskutočnené písomnou formou a účinnosť nadobudne dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany bude vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.
- 8.7 V prípade, ak tento zmluvný vzťah skončí spôsobom podľa článku VIII bodu 8.1 písm. b) až d) tohto článku zmluvy v priebehu príslušného kalendárneho štvrťroka, poskytovateľ má nárok iba na alikvotnú čiastku zo štvrťročného paušálneho poplatku a je povinný zostávajúcu časť z tohto poplatku objednávateľovi vrátiť do 30 dní odo dňa skončenia zmluvy.
- 8.8 Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzatvorení zmluvy ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa zmluvy poskytovateľovi alebo objednávateľovi, bude povinná zmluvná strana dotknutá vyššou mocou zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy primerane počas doby, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.

Článok IX

Dôvernosť informácií a mlčanlivosť

- 9.1 Zmluvné strany, ich zamestnanci ako aj ich subdodávatelia a ich zamestnanci sú povinní zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a v jej prílohách a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách, a/alebo ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti so zmluvou alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi ktoré podliehajú ochrane podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z. (ďalej len „zákon“), s údajmi z informačného systému objednávateľa a s údajmi získanými v rámci predzmluvných rokovaní, ktoré súvisia so zmluvou s výnimkou nasledujúcich prípadov:
- a) ak je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
 - b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou, informácie, ktoré už sú v deň podpísania zmluvy verejne známe alebo ktoré je možné už v deň podpísania tejto zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - c) ak sa jedná o informácie, ktoré sa stanú po podpísaní zmluvy verejne známymi alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - d) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecne

- profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo, ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
- e) ak je to potrebné pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom,
 - f) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany,
 - g) sprístupnenie skutočností, informácií a údajov zo strany objednávateľa iným štátnym orgánom Slovenskej republiky a/alebo štátnym rozpočtovým a/alebo príspevkovým organizáciám Slovenskej republiky a/alebo obciam a/alebo vyšším územným celkom a/alebo iným osobám, na ktoré bude prenesený výkon štátnej správy v oblasti predmetu tejto zmluvy a/alebo osobám, ktorým objednávateľ bude poskytovať informácie,
 - h) sprístupnenie informácií subdodávateľom poskytovateľa, ktoré je nevyhnutné za účelom splnenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy; poskytovateľ je v takomto prípade pred poskytnutím údajov povinný zaviazat' príslušného subdodávateľa povinnosťou mlčanlivosti ako aj povinnosťou, aby subdodávateľ zaviazal svojich zamestnancov, ktorí sa zúčastnia plnenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy, takisto povinnosťou mlčanlivosti,
 - i) sprístupnenie informácií zamestnancom poskytovateľa, ktoré je nevyhnutné za účelom splnenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy; poskytovateľ je v takomto prípade pred poskytnutím údajov povinný zaviazat' príslušného zamestnanca povinnosťou mlčanlivosti,
 - j) zverejnenie tejto zmluvy, jej dodatkov, objednávok a faktúr súvisiacich so zmluvou na webovej stránke objednávateľa a v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky (ďalej len „register“).
- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, subdodávateľa, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.3 Zmluvné strany, subdodávateľa a ich zamestnanci sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty budú s poskytnutými informáciami a zistenými skutočnosťami nakladať ako s dôvernými informáciami. Poskytovateľ je v tejto súvislosti povinný uviesť zoznam všetkých svojich činností a subdodávateľov, ktorými má v úmysle zabezpečiť akúkoľvek časť plnenia predmetu zmluvy (činností) a iných osôb, využitím ktorých technických a odborných kapacít chce preukázať technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť.
- 9.4 Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov realizujúcich predmet plnenia zmluvy dodržiavanie:
- a) povinnosti ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými počas výkonu prác pre objednávateľa prišli do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,
 - b) povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas výkonu prác pre objednávateľa prišli do styku, ako aj o zákaze ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov pri plnení jeho úloh.
- 9.5 Požiadavka v bode 9.4 tohto článku zmluvy bude zabezpečená podpísaním vyhlásenia o mlčanlivosti zo strany príslušného zamestnanca.
- 9.6 Všetky podklady poskytnuté poskytovateľovi a evidované údaje musia byť po ukončení obchodných vzťahov bez vyzvania odovzdané objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené

- kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv a projektovej dokumentácie medzi zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu objednávateľa sprístupnené tretej osobe inak, ako to dovoľuje táto zmluva.
- 9.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa v žiadnom prípade bez vedomia objednávateľa nepokúsi získať prístup k informáciám, ktoré:
- sú prenášané na poskytovanej infraštruktúre a sú súčasťou prenášaných údajov,
 - nie sú pre neho potrebné na výkon poskytovanej služby a ani ich žiadnym spôsobom nezneužije v prípade, ak sa k nim neoprávnene dostane.
- 9.8 Poskytovateľ v súlade s § 21 zákona poučí svojich zamestnancov a zamestnancov subdodávateľov a všetky osoby, ktoré v rámci spolupráce so poskytovateľom majú prístup k informačným systémom objednávateľa, a to najmä s dôrazom na povinnosť mlčanlivosti (§ 22 zákona) a sankciami za porušenie tejto mlčanlivosti (§ 68 ods. 7 písm. d) zákona).
- 9.9 Poskytovateľ sa zaväzuje, že pred každým plánovaným servisným zásahom zašle na adresu dispecing@socpoist.sk zoznam zamestnancov poskytovateľa, vykonávajúcich servisný zásah, s termínom prístupu do CIPS v štruktúre dodanej objednávateľom a pri každom neplánovanom (operatívnom) zásahu vyplní a zašle požadované údaje pokiaľ možno pred, inak ihneď po vykonaní zásahu.
- 9.10 Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 9.11 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 9.12 Ustanovenia predchádzajúcich bodov budú platiť aj po dobe platnosti a účinnosti zmluvy, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.

Čl. X

Záručné podmienky a zodpovednosť za vady

- 10.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že dodá predmet zmluvy v množstve, kvalite a v prevedení podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 10.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že na dodanom tovare podľa tejto zmluvy neviaznu žiadne právne vady a vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať a udeliť všetky práva spojené s dodaním predmetu zmluvy a zodpovedá za ich nerušený výkon objednávateľom.
- 10.3 V prípade, že tretia osoba akýmkoľvek spôsobom uplatní práva na dodaný tovar podľa tejto zmluvy, ktoré sú nezlučiteľné s právami vykonávanými objednávateľom, Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať všetky opatrenia potrebné na nápravu a nerušený výkon práv objednávateľa, vrátane prípadných návrhov na začatie súdneho konania.
- 10.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že predmet zmluvy v čase odovzdania objednávateľovi má a počas dohodnutej stanovenej doby bude mať vlastnosti stanovené technickými parametrami.
- 10.5 Záručná doba na predmet zmluvy podľa článku II bodov 2.1.1 až 2.1.5 zmluvy je **36 mesiacov** odo dňa podpísania odovzdávacieho/preberacieho protokolu. Záruka sa vzťahuje na predmet zmluvy za predpokladu riadnej starostlivosti a údržby predmetu zmluvy objednávateľom. Záruka sa nevzťahuje na prípady násilného poškodenia predmetu zmluvy, resp. poškodenia živelnou udalosťou.
- 10.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas záručnej doby na predmet zmluvy podľa článku II bodu 2.1.5 bezplatne (vrátane dopravy, pracovného výkonu a potrebných náhradných dielov) odstráni vady predmetu zmluvy prostredníctvom svojich servisných stredísk, a to najneskôr **do 24 hodín** od telefonického hlásenia vady (poruchy), následne potvrdenej faxovou alebo e-mailovou správou na dohodnutej e-mailovej adrese

- poskytovateľa. Hlásenie bude obsahovať typ zariadenia, výrobné číslo, dátum a čas hlásenia poruchy s popisom poruchy, umiestnením predmetu zmluvy a s menom osoby, ktorá poruchu hlási.
- Kontaktné osoby: za objednávateľa:
za poskytovateľa:
- 10.7 Odstránením väd podľa bodu 10.6 tohto článku zmluvy sa rozumie oprava vadného tovaru, prípadne výmena celého tovaru tak, aby prevádzkyschopnosť predmetu zmluvy bola zabezpečená minimálne v takom rozsahu a kvalite ako pred vznikom vady (poruchy).
 - 10.8 Poskytovateľ je povinný vykonávať záručný servis v mieste inštalácie predmetu zmluvy. V odôvodnených prípadoch po dohode s objednávateľom môže predávajúci odviezť zariadenie na opravu do svojho servisného strediska. Objednávateľ je povinný umožniť zamestnancom poskytovateľa prístup do priestorov, kde sa budú vady počas záručnej doby odstraňovať.
 - 10.9 Poskytovateľ určí zodpovedných zamestnancov na kontakt s objednávateľom a spôsob komunikácie pri zabezpečovaní záručného servisu.
 - 10.10 Hlavnou úlohou záručného servisu je zabezpečenie dobrého technického stavu predmetu zmluvy odbornými zamestnancami poskytovateľa bežnými opravami.
 - 10.11 Poskytovateľ je povinný pri servisných prácach vykonávať výmeny jednotlivých dielov predmetu zmluvy, ich nové nastavenie podľa pokynov výrobcu pri opravách.
 - 10.12 Pri zodpovednosti za vady sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady tovaru.
 - 10.13 Ak pôjde o vadu, ktorá by mohla spôsobiť alebo spôsobila na predmete zmluvy vznik havarijného stavu, poskytovateľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie väd bezodkladne od ich oznámenia objednávateľom, ktoré v tomto prípade môže byť telefonické na čísle....., alebo prostredníctvom e-mailu

Článok XI

Osobitné ustanovenia

- 11.1 Poskytovateľ (v prípade skupiny dodávateľov každý člen skupiny dodávateľov), jeho subdodávateľa, ktorí sú uvedení v prílohe č. 4 k tejto zmluve, a súčasne aj iné osoby, prostredníctvom ktorých predávajúci preukazuje splnenie podmienok účasti podľa § 33 ods. 2 a § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní musia mať v čase uzatvorenia tejto zmluvy, v súlade s § 56 ods. 2, 3, 16, 17 a 18 zákona o verejnom obstarávaní zapísaných konečných užívateľov výhod v registri konečných užívateľov výhod, vedenom na Úrade pre verejné obstarávanie (ďalej len „úrad“). Objednávateľ neuzatvorí túto zmluvu s poskytovateľom, ak v čase uzatvorenia zmluvy nebude mať splnenú uvedenú podmienku zápisu konečných užívateľov výhod alebo mu bude uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.
- 11.2 Povinnosť mať zapísaných konečných užívateľov výhod v súlade s § 56 ods. 16 zákona o verejnom obstarávaní v registri konečných užívateľov výhod, sa vzťahuje na subdodávateľov poskytovateľa, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu zmluvy v sume, ktorá bude najmenej 30% z hodnoty celého plnenia uvedeného v ponuke poskytovateľa, ak ide o nadlimitnú zákazku, ktorej predpokladaná hodnota je najmenej 10 miliónov EUR alebo v sume najmenej 50% z hodnoty plnenia, uvedenej v ponuke poskytovateľa, ak ide o inú zákazku. Táto povinnosť sa vzťahuje na subdodávateľa po celú dobu trvania zmluvy.
- 11.3 Objednávateľ môže podľa § 19 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní odstúpiť od zmluvy, ak poskytovateľ v čase uzatvorenia zmluvy nemal v registri konečných užívateľov výhod zapísaných konečných užívateľov výhod alebo ak bolo právoplatne rozhodnuté o vyčiarknutí poskytovateľa z registra konečných užívateľov výhod alebo

- ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.
- 11.4 Na plnenie predmetu zmluvy môže poskytovateľ využiť subdodávateľov. Poskytovateľ je povinný pri uzatvorení zmluvy uviesť zoznam subdodávateľov, ktorý obsahuje údaje o všetkých známych subdodávateľoch poskytovateľa v čase uzatvorenia tejto zmluvy a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Zoznam subdodávateľov tvorí prílohu č. 4 k tejto zmluve a obsahuje okrem uvedených údajov podiel plnenia zo zmluvy v % a stručný opis časti zmluvy, ktorá bude predmetom subdodávky.
- 11.5 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, ktorý je uvedený v prílohe č. 4 k tejto zmluve najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny písomnou formou na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy.
- 11.6 V prípade zmeny subdodávateľa je poskytovateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi údaje o navrhovanom novom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky podľa bodu 11.7 tohto článku zmluvy. Zmena nového subdodávateľa sa vykoná zápisom o zmene prílohy č. 4 k zmluve, ktorý nadobudne platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v registri; vzor zápisu o zmene prílohy k zmluve tvorí prílohu č. 6 k tejto zmluve; osobami oprávnenými konať vo veciach zmeny zmluvy sú:
za poskytovateľa: (doplniť)
za objednávateľa: riaditeľ sekcie informatiky doplniť
- 11.7 V prípade, ak objednávateľ v súťažných podkladoch vyžadoval, aby subdodávateľ spĺňal aj podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní a oprávnenie dodávať tovar, musí tieto spĺňať aj nový subdodávateľ. Súčasne sa vzťahuje na nového subdodávateľa povinnosť mať zapísaných konečných užívateľov výhod v súlade s § 56 ods. 16 zákona o verejnom obstarávaní v registri konečných užívateľov výhod.
- 11.8 Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie predmetu zmluvy.
- 11.9 Ak sa poskytovateľ v súvislosti s plnením povinností podľa zmluvy dostane do súdneho konania s treťou osobou, alebo by takéto súdne konanie hrozilo, bezodkladne o tom vyrozumie objednávateľa. Objednávateľ bude povinný na požiadanie poskytovateľa dať ihneď k dispozícii poskytovateľovi všetky potrebné informácie a podklady. Táto povinnosť vznikne príslušným vyrozumením. Uvedená povinnosť bude platiť recipročne aj pre poskytovateľa, pokiaľ by sa do takéhoto konania dostal objednávateľ. Vzájomná podpora sa poskytne iba v prípadoch, ak nedošlo k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov v súvislosti s plnením zmluvy.
- 11.10 Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť objednávateľovi začatie akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, exekučného, konkurzného, reštrukturalizačného alebo obdobného konania, ktoré sa začalo proti nemu alebo ktoré sám inicioval v súvislosti s predmetom tejto zmluvy. Ďalej je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi, ak niektorý z veriteľov poskytovateľa podal proti nemu návrh na vyhlásenie konkurzu a návrh na povolenie reštrukturalizácie alebo vstup do likvidácie a jej ukončenie.
- 11.11 Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne vzájomne sa informovať, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri rokovaniach o zmluve, uzatváraní zmluvy alebo počas plnenia tejto zmluvy.
- 11.12 Zmluvné strany sa zaväzujú ihneď písomne oznámiť druhej zmluvnej strane závažné skutočnosti, ktoré nastali po podpísaní zmluvy a súvisia s predmetom zmluvy.

- 11.13 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením tejto zmluvy, budú riešiť predovšetkým dohodou. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
- 11.14 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania tejto zmluvy má vyrovnané všetky záväzky voči objednávateľovi podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov. Táto skutočnosť je podmienkou na uzatvorenie tejto zmluvy.
- 11.15 Zmluvu je možné meniť počas jej trvania bez nového verejného obstarávania v súlade s ustanovením § 18 zákona o verejnom obstarávaní. Zmena zmluvy musí byť písomná.

Článok XII

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu ako aj jednotlivé objednávky a faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy vrátane jej príloh v plnom rozsahu.
- 12.2 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. decembra 2019. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť po jej zverejnení v registri dňom 1. januára 2017.
- 12.3 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, ktoré budú jej neoddeliteľnou súčasťou, s výnimkou zmeny identifikačných údajov zmluvných strán, a zmeny sadzby DPH, zmeny subdodávateľa, certifikovaného špecialistu a zmeny Všeobecných obchodných podmienok poskytovateľa.
- 12.4 Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto zmluvou sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní, zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a európskou legislatívou.
- 12.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
príloha č. 1 - Podrobná cenová kalkulácia predmetu zmluvy (po EA)
príloha č. 2 - Doklad o oprávnení poskytovať predmet zmluvy
príloha č. 3 - Certifikát o zavedení systému manažérstva informačnej bezpečnosti
príloha č. 4 - Zoznam subdodávateľov
príloha č. 5 - Všeobecné obchodné podmienky - "Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle" <http://www.oracle.com/support/policies.html>
príloha č. 6 - Zápis o zmene prílohy k zmluve
príloha č. 7 - Zoznam certifikovaných špecialistov
- 12.6 V prípade, že v prílohe č. 5 k tejto zmluve - Všeobecné obchodné podmienky sú upravené niektoré ustanovenia, ktoré sú upravené touto zmluvou rozdielne s touto zmluvou, uplatňujú sa ustanovenia tejto zmluvy prednostne pred ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok.
- 12.7 Ak dôjde počas platnosti tejto zmluvy k zmene prílohy č. 5 - Všeobecných obchodných podmienok, nie je potrebné uzatvárať dodatok k zmluve. Poskytovateľ je povinný zmenu Všeobecných obchodných podmienok písomne oznámiť objednávateľovi aj so zaslaním ich znenia v slovenskom jazyku. Zmenené Všeobecné obchodné podmienky sa stávajú novou prílohou č. 5 tejto zmluvy platnou a účinnou v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo objednávateľovi doručené písomné oznámenie

- o zmene Všeobecných obchodných podmienok aj so zaslaním ich znenia v slovenskom jazyku. Bod 12.6 tohto článku zmluvy sa vzťahuje rovnako.
- 12.8 Ak by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali celkom alebo sčasti neúčinnými, nemá to vplyv na platnosť zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú neúčinné ustanovenia preformulovať, doplniť alebo nahradiť tak, aby sa dosiahol účel zmluvy.
- 12.9 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy tejto zmluvy.
- 12.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave

v Bratislave

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

Ing. Dušan Muňko
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

Príloha č. 1 k zmluve

Podrobná cenová kalkulácia predmetu zmluvy

1. Obchodné meno poskytovateľa:
2. Adresa alebo sídlo poskytovateľa:
3. Predmet zmluvy: **Zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle**

a) zabezpečenie štandardnej technickej podpory prevádzkovaného technologického prostredia Oracle (TP1):

Program	CSI#	Počet licencií	Typ jednotky	Poskytovanie štandardných služieb technickej podpory			Jedn. cena v EU R bez DPH	Rok 2017 Cena spolu v EUR bez DPH	Rok 2018 Cena spolu v EUR bez DPH	Rok 2019 Cena spolu v EUR bez DPH	Spolu
				od - do	od - do	od - do					
Oracle Database Enterprise Edition	14211308	2	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Real Application Clusters	14211308	2	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Real Application Clusters	2218801	2	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Oracle Database Enterprise Edition	2218801	2	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Oracle Database Enterprise Edition	14268805	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Real Application Clusters	14268805	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Partitioning	14268805	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Partitioning	14703524	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Oracle Database Enterprise Edition	14703524	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Real Application Clusters	14703524	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Partitioning	14708162	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Oracle Database Enterprise Edition	14708162	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					

Real Application Clusters	14708162	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Internet Application Server Enterprise Edition	14718944	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Oracle Database Enterprise Edition	15917247	17	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Real Application Clusters	15917247	17	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Partitioning	15917247	17	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Oracle Database Enterprise Edition	16134344	7	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Real Application Clusters	16134344	7	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Exadata Storage Server Software	18953078	18	Disk Drive	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Exadata Storage Server Software	18953078	24	Disk Drive	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Diagnostics Pack	18959333	32	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
WebLogic Server Enterprise Edition	18959333	18	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Service Bus	18959333	8	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
WebLogic Suite	18959333	8	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Partitioning	18959333	8	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
WebLogic Server Enterprise Edition	18959333	10	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Internet Application Server Enterprise Edition	18959333	4	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Exadata Storage Server Software	18958262	84	Disk Drive	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Partitioning	18959333	3	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Exadata Database Machine X3-2 HP Eighth Rack	18953079	1	-	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					

Exadata Storage Server X3-2 High Performance	18953079	2	-	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Exadata Database Machine X3-2 HP Half Rack	18959280	1	-	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Exalogic Elastic Cloud X3-2 for EU countries	19222256	1	-	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Oracle Exalogic Elastic Cloud Software	19222255	32	Processor	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Exadata Storage Server Software	19768725	48	Disk Drive	10.12.2017 - 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Exadata Storage Server X5-2 HC	18953079	4	-	-	9.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019					
Spolu v EUR bez DPH											
DPH (20%)											
SPOLU v EUR s DPH											

b) zabezpečenie rozšírenej technickej podpory prevádzkovaných databázových a aplikačných systémov na platforme Oracle (TP2):

Služba	1.1.2017 – 31.12.2017 Cena spolu v EUR bez DPH	1.1.2018 - 31.12.2018 Cena spolu v EUR bez DPH	1.1.2019 - 31.12.2019 Cena spolu v EUR bez DPH	Spolu
Databázové prostredie				
Aplikačné prostredie				
Spolu v EUR bez DPH				
DPH (20%)				
SPOLU v EUR s DPH				

c) poskytovanie štandardnej technickej podpory technológií pre zálohovanie databáz prevádzkovaných systémov v prostredí Oracle/Exadata a Oracle Exalogic (TP3):

Zariadenie	Počet ks	Typ	Poskytovanie štandardných služieb technickej podpory			Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019	Spolu
			od - do	od - do	od - do	Cena spolu v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR bez DPH	
EMC Data Domain 2500	1	HW	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 – 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019				
Cisco UCSC-C240-M3S	1	HW	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 – 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019				
EMC NetWorker 8.1.Build. 162	1	SW	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 – 31.12.2018	1.1.2019 – 31.12.2019				
Spolu v EUR bez DPH			x	x	x				
DPH (20%)			x	x	x				
SPOLU v EUR s DPH			x	x	x				

d) poskytovanie rozšírenej technickej podpory technológií pre zálohovanie databáz prevádzkovaných systémov v prostredí Oracle/Exadata a Oracle Exalogic (TP4):

d1) mesačná rozšírená podpora v rozsahu 5ČD/mesiac s kumulatívnym čerpaním navyčerpaných ČD

Služba	1.1.2017 – 31.12.2017	1.1.2018 - 31.12.2018	1.1.2019 - 31.12.2019	Spolu
	Cena spolu v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR bez DPH	
Služby v rozsahu bodu d1)				
Spolu v EUR bez DPH				
DPH (20%)				
SPOLU v EUR s DPH				

2.3.4 platené služby špecialistu nad rámec d1) na základe objednávok

Služba	Merná jednotka	počet	Jedn. cena v EUR bez DPH	1.1.2017 – 31.12.2017 Cena spolu v EUR bez DPH	1.1.2018 - 31.12.2018 Cena spolu v EUR bez DPH	1.1.2019 - 31.12.2019 Cena spolu v EUR bez DPH	Spolu
Služby v rozsahu bodu d2)	ČD	60*					
Spolu v EUR bez DPH							
DPH (20%)							
SPOLU v EUR s DPH							

*) Počet človekodní (60 ČD/rok) je uvedený pre výpočet ceny v rámci stanoveného kritéria na vyhodnotenie ponúk; fakturovaný bude na základe konkrétne požadovaného objemu poskytovaných služieb

e) Konsolidácia a stabilizácia prevádzkovaných technológií Oracle v členení (TP5):

Cenník	Poskytnutá zľava z aktuálneho cenníka potvrdeného výrobcom (Oracle) v %
Technologické licencie a softvérové produkty Oracle (Oracle Technology Global Price List)	
Hardwarové produkty Oracle (Oracle Engineered System Price List)	
Služby štandardnej a rozšírenej technickej podpory Oracle (Oracle Premier Support a Oracle Advanced customer Services)	

CENA ZA POSKYTOVANIE PREDMETU ZÁKAZKY/ZMLUVY (TP1+TP2+TP3+TP4) SPOLU:

Cena za poskytovanie predmetu zákazky/zmluvy (tabuľka „CENA ZA POSKYTOVANIE PREDMETU ZMLUVY“) bude návrhom uchádzača na plnenie kritéria č. 1 – Príloha č. 5 k súťažným podkladom

Predmet zákazky/zmluvy	m.j.	Jedn. cena v EUR bez DPH	1.1.2017 – 31.12.2017 Cena spolu v EUR bez DPH	1.1.2018 - 31.12.2018 Cena spolu v EUR bez DPH	1.1.2019 - 31.12.2019 Cena spolu v EUR bez DPH	Spolu
TP1 Zabezpečenie štandardnej technickej podpory prevádzkovaného technologického prostredia Oracle	štvrtročný paušál					
TP2 Zabezpečenie rozšírenej technickej podpory prevádzkovaných databázových a aplikačných systémov na platforme Oracle	štvrtročný paušál					
TP3 Poskytovanie štandardnej technickej podpory technológií pre zálohovanie databáz prevádzkovaných systémov v prostredí Oracle/Exadata a Oracle Exalogic	štvrtročný paušál					
TP4 Poskytovanie rozšírenej technickej podpory technológií pre zálohovanie databáz prevádzkovaných systémov v prostredí Oracle/Exadata a Oracle Exalogic:						
d1) mesačná rozšírená podpora v rozsahu 5ČD/mesiac s kumulatívnym čerpaním nevyčerpaných ČD	štvrtročný paušál					
d2) platené služby špecialistu nad rámec d1) na základe objednávok (cca 60 ČD/rok*)	ČD					
Spolu	x					
DPH 20 %	x					
Cena celkom v EUR s DPH	x					

*) Počet človekodní (60 ČD/rok) je uvedený pre výpočet ceny v rámci stanoveného kritéria na vyhodnotenie ponúk; fakturovaný bude na základe konkrétne požadovaného objemu poskytovaných služieb

**Rozpis štvrtročných poplatkov
za zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle
od 01.01.2017 do 31.12.2019 podľa článku II bodov 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3 a 2.1.4.4 tejto zmluvy**

	EUR bez DPH	20% DPH	EUR s DPH
rok 2017			
v tom			
1.1.2017 - 31.3.2017			
1.4.2017 - 30.6.2017			
1.7.2017 - 30.9.2017			
1.10.2017 - 31.12.2017			
rok 2018			
v tom			
1.1.2018 - 31.3.2018			
1.4.2018 - 30.6.2018			
1.7.2018 - 30.9.2018			
1.10.2018 - 31.12.2018			
rok 2019			
v tom			
1.1.2019 - 31.3.2019			
1.4.2019 - 30.6.2019			
1.7.2019 - 30.9.2019			
1.10.2019 - 31.12.2019			
S P O L U			

Poznámka: Upravená „Cenová kalkulácia predmetu zákazky“ po elektronickej aukcii bude prílohou zmluvy č. 1 s názvom „Cenová kalkulácia predmetu zmluvy“.

Dátum:

.....
pečiatka, meno a podpis
uchádzača/poskytovateľa*)

*) Podpis uchádzača/poskytovateľa, jeho štatutárneho orgánu alebo iného zástupcu uchádzača, ktorý je oprávnený konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení podnikateľ, t. j. podľa toho, kto za uchádzača koná navonok. V prípade skupiny podpísané každým členom skupiny alebo osobou oprávnenou konať v danej veci za člena skupiny.

Príloha č. 4 k zmluve

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Obchodné meno poskytovateľa
Adresa sídla alebo miesta podnikania
IČO

Na dodaní plnenia Zmluvy o poskytovaní štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle, ktorá je výsledkom verejnej súťaže vyhlásenej podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zverejnenej v Dodatku k Úradnému vestníku Európskej únie zo dňa XX.XX.201X bolo pod číslom XXX a vo Vestníku verejného obstarávania č. XX zo dňa XX.XX.201X pod číslom XX

- sa nebudú podieľať subdodávateľia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami.*
- sa budú podieľať nasledovní subdodávateľia:*

P. č.	Meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov subdodávateľa Adresa sídla alebo miesta podnikania	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo	Meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	IČO	Podiel plnenia zo zmluvy v %	Predmet subdodávok
1.						
2.						
3.						

V dňa

.....
Podpis štatutárneho orgánu poskytovateľa alebo
člena štatutárneho orgánu alebo iného zástupcu poskytovateľa,
oprávneného konať v mene poskytovateľa

*Nehodiace sa prečiarknite

ZÁPIS

O ZMENE PRÍLOHY Č. X „ZOZNAM ...“

k Zmluve o zabezpečení štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií
Oracle

uzatvorenej podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
(ďalej len „zmluva“) medzi:

Poskytovateľom **obchodné meno, adresa sídla alebo miesta podnikania, IČO:** (ďalej len „poskytovateľ“) a objednávateľom **Sociálna poisťovňa, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, IČO: 30807484** (ďalej len „objednávateľ“)

V súlade s článkom XX bodom X.X tejto zmluvy, v ktorom sa zmluvné strany dohodli o spôsobe zmeny prílohy č. X k zmluve, zmluvné strany v zastúpení ich oprávnenými zástupcami podpisujú tento zápis, ktorým sa mení príloha č. X k zmluve „Zoznam ...“, ktorá tvorí prílohu k tomuto zápisu.

Dôvod potreby uskutočnenia zmeny prílohy č. X k zmluve „Zoznam ...“:

.....
.....
.....

Tento zápis je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

Tento zápis nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

Nadobudnutím účinnosti tohto zápisu sa v celom rozsahu mení znenie prílohy č. X k zmluve „Zoznam ...“.

Za poskytovateľa:

Bratislava, dňa

.....

oprávnená osoba

Za objednávateľa:

Bratislava, dňa

.....

oprávnená osoba

Príloha:

Príloha č. X k zmluve – Zoznam ...

Verejná súťaž NADLIMITNÁ ZÁKAZKA NA POSKYTNUTIE SLUŽBY

podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

SÚŤAŽNÉ PODKLADY

Názov predmetu zákazky:
„Zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle

C.1 Prílohy súťažných podkladov

Bratislava, jún 2016

C.1 Prílohy súťažných podkladov

Príloha č. 1 súťažných podkladov – Čestné vyhlásenie skupiny dodávateľov

Uchádzač/skupina dodávateľov:
Obchodné meno
Adresa spoločnosti
IČO

ČESTNÉ VYHLÁSENIE SKUPINY DODÁVATEĽOV

Dolu podpísaní zástupcovia uchádzačov uvedených v tomto čestnom vyhlásení týmto vyhlasujeme, že za účelom predloženia ponuky vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „Zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle“ vyhlásenej verejným obstarávateľom Sociálna poisťovňa, ústredie, ul. 29. augusta 8 a 10, 831 63 Bratislava – mestská časť Staré Mesto a zverejnenej v Dodatku k Úradnému vestníku Európskej únie zo dňa XX.XX.201X pod číslom XXX a vo Vestníku verejného obstarávania č. XX zo dňa XX.XX.201X pod číslom XX, sme vytvorili skupinu dodávateľov a predkladáme spoločnú ponuku.

Skupina dodávateľov pozostáva z nasledovných samostatných právnych subjektov:

- 1.
- 2.

V prípade, že naša spoločná ponuka bude úspešná a bude prijatá, zaväzujeme sa, že pred podpisom zmluvy uzatvoríme a predložíme verejnému obstarávateľovi určitú právnu formu, v ktorej budú jednoznačne stanovené vzájomné práva a povinnosti, kto sa akou časťou bude podieľať na plnení zákazky, ako aj skutočnosť, že všetci členovia skupiny uchádzačov sú zaviazaní zo záväzkov voči verejnému obstarávateľovi spoločne a nerozdielne.

Zároveň vyhlasujeme, že všetky skutočnosti uvedené v tomto vyhlásení sú pravdivé a úplné. Sme si vedomí právnych následkov uvedenia nepravdivých alebo neúplných skutočností uvedených v tomto vyhlásení v zmysle súťažných podkladov (vylúčenie zo súťaže), vrátane zodpovednosti za škodu spôsobenú verejnému obstarávateľovi v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR.

V..... dňa.....

Obchodné meno
Sídlo/miesto podnikania
IČO:

.....
meno a priezvisko,
funkcia, podpis*

Obchodné meno
Sídlo/miesto podnikania
IČO:

.....
meno a priezvisko,
funkcia, podpis*

*Podpis uchádzača, jeho štatutárneho orgánu alebo iného zástupcu uchádzača, ktorý je oprávnený konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení podnikateľ, t. j. podľa toho, kto za uchádzača koná navonok. V prípade skupiny dodávateľov podpis každého člena skupiny alebo člena skupiny, ktorý je splnomocnený konať v danej veci za členov skupiny.

**Príloha č. 2 súťažných podkladov – Plná moc pre jedného z člena skupiny
dodávateľov**

**PLNÁ MOC PRE JEDNÉHO Z ČLENOV SKUPINY DODÁVATEĽOV,
KONAJÚCU ZA SKUPINU DODÁVATEĽOV**

Splnomocniteľ/splnomocnitelia:

1. Obchodné meno, sídlo, údaj o zápise, IČO uchádzača/člena skupiny dodávateľov, zastúpený meno/mená a priezvisko/priezviská, trvalý pobyt štatutárneho orgánu/členov štatutárneho orgánu (ak ide o právnickú osobu), meno, priezvisko, miesto podnikania, údaj o zápise, IČO uchádzača/člena skupiny dodávateľov (ak ide o fyzickú osobu)

udeľuje/ú plnomocenstvo

splnomocnencovi:

Obchodné meno, sídlo, údaj o zápise, IČO člena skupiny dodávateľov, zastúpený meno/mená a priezvisko/priezviská, trvalý pobyt štatutárneho orgánu/členov štatutárneho orgánu (ak ide o právnickú osobu), meno, priezvisko, miesto podnikania, údaj o zápise, IČO uchádzača/člena skupiny dodávateľov (ak ide o fyzickú osobu)

na prijímanie pokynov, komunikáciu a vykonávanie všetkých právnych úkonov v mene všetkých členov skupiny dodávateľov vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „Zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle“ vyhlásený verejným obstarávateľom Sociálna poisťovňa, ústredie, ul. 29. augusta 8 a 10, 831 63 Bratislava – mestská časť Staré Mesto a zverejnený v Dodatku k Úradnému vestníku Európskej únie zo dňa XX.XX.201X pod číslom XXX a vo Vestníku verejného obstarávania č. XX zo dňa XX.XX.201X pod číslom XX, vrátane konania pri uzatvorení zmluvy, ako aj konania pri plnení zmluvy a zo zmluvy vyplývajúcich právnych vzťahov.

V dňa
.....
podpis splnomocniteľa

V dňa
.....
podpis splnomocniteľa

Plnomocenstvo prijímam:

V dňa
.....
podpis splnomocnenca

Príloha č. 3 súťažných podkladov – Zoznam dôverných informácií

ZOZNAM DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

Uchádzač/skupina dodávateľov:
Obchodné meno
Adresa spoločnosti
IČO

Dolu podpísaný zástupca uchádzača týmto čestne vyhlasujem, že ponuka predložená vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „Zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle“ vyhlásený verejným obstarávateľom Sociálna poisťovňa, ústredie, ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava – mestská časť Staré Mesto zverejnený v Dodatku k Úradnému vestníku Európskej únie zo dňa XX.XX.201X pod číslom XXX a vo Vestníku verejného obstarávania č. XX zo dňa XX.XX.201X pod číslom XX

- neobsahuje žiadne dôverné informácie.*
- obsahuje dôverné informácie, ktoré sú v ponuke označené slovom „DÔVERNÉ“.*
- obsahuje nasledovné dôverné informácie:*

P. č.	Názov dokumentu	Strana ponuky
1.		
2.		
3.		

V dňa

.....
meno a priezvisko,
funkcia, podpis**

*Nehodiace sa prečiarknite

**Podpis uchádzača, jeho štatutárneho orgánu alebo iného zástupcu uchádzača, ktorý je oprávnený konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení podnikat', t. j. podľa toho, kto za uchádzača koná navonok.

V prípade skupiny dodávateľov podpis každého člena skupiny alebo člena skupiny, ktorý je splnomocnený konať v danej veci za členov skupiny.

Príloha č. 4 súťažných podkladov – Vyhlásenie uchádzača o subdodávkach

VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA O SUBDODÁVKACH

Uchádzač/skupina dodávateľov:
Obchodné meno
Adresa spoločnosti
IČO

Dolu podpísaný zástupca uchádzača týmto čestne vyhlasujem, že na realizácii predmetu zákazky „Zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle“ vyhlásenej verejným obstarávateľom Sociálna poisťovňa, ústredie, ul. 29. augusta 8 a 10, 831 63 Bratislava – mestská časť Staré Mesto v Dodatku k Úradnému vestníku Európskej únie zo dňa XX.XX.201X bolo pod číslom XXX a vo Vestníku verejného obstarávania č. XX zo dňa XX.XX.201X pod číslom XX

- sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami.*
- sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:*

P. č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO	% podiel na zákazke	Predmet subdodávok
1.				
2.				
3.				

Upozornenie: Navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 zákona a nemôžu existovať u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona (oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu preukazuje subdodávateľ vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorý má plniť).

V dňa

.....
meno a priezvisko,
funkcia, podpis**

*Nehodiace sa prečiarknite

**Podpis uchádzača, jeho štatutárneho orgánu alebo iného zástupcu uchádzača, ktorý je oprávnený konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení podnikateľ, t. j. podľa toho, kto za uchádzača koná navonok. V prípade skupiny dodávateľov podpis každého člena skupiny alebo člena skupiny, ktorý je splnomocnený konať v danej veci za členov skupiny.

Príloha č. 5 súťažných podkladov – Návrh uchádzača na plnenie kritérií

Návrh na plnenie kritérií zaradíte do časti ponuky označenej ako „KRITÉRIÁ“.
Údaje budú zverejnené na otváraní časti ponúk označených ako „KRITÉRIÁ“.
V prípade, ak uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie navrhovanú cenu celkom (cenu vrátane DPH).
Skutočnosť, že nie je platiteľom DPH, uchádzač uvedie v ponuke.

NÁVRH UCHÁDZAČA NA PLNENIE KRITÉRIÍ

Obchodné meno uchádzača:

Adresa alebo sídlo uchádzača:

Predmet zákazky: Zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle

p. č.	Názov kritéria	Návrh na plnenie kritéria bez DPH v EUR	Sadzba DPH v %	Výška DPH v EUR	Návrh na plnenie kritéria s DPH v EUR
Kritérium č. 1	Cena za poskytovanie predmetu zákazky (TP1+TP2+TP3+TP4)				

p. č.	Názov kritéria	Návrh na plnenie kritéria v %
Kritérium č. 2	Poskytnutá zľava z aktuálneho cenníka na technologické licencie a softvérové produkty Oracle (Oracle Technology Global Price List) potvrdeného výrobcom (Oracle) v %	
Kritérium č. 3	Poskytnutá zľava z aktuálneho cenníka na hardwarové produkty Oracle (Oracle Engineered System Price List) potvrdeného výrobcom (Oracle) v %	
Kritérium č. 4	Poskytnutá zľava z aktuálneho cenníka na služby štandardnej a rozšírenej technickej podpory Oracle (Oracle Premier Support a Oracle Advanced customer Services) potvrdeného výrobcom (Oracle) v %	

Poznámka:

Do návrhu uchádzača na plnenie kritériá č. 1 v EUR s DPH uchádzač doplní cenu z prílohy č. 1 k zmluve: Podrobná cenová kalkulácia predmetu zmluvy.

Do návrhu uchádzača na plnenie kritéria č. 2, kritéria č. 3 a kritéria č. 4 v % uchádzač doplní výšku poskytnutej zľavy z prílohy č. 1 k zmluve: Podrobná cenová kalkulácia predmetu zmluvy.

V dňa

.....
meno a priezvisko,
funkcia, podpis*

*Podpis uchádzača, jeho štatutárneho orgánu alebo iného zástupcu uchádzača, ktorý je oprávnený konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení podnikat', t. j. podľa toho, kto za uchádzača koná navonok.
V prípade skupiny dodávateľov podpis každého člena skupiny alebo člena skupiny, ktorý je splnomocnený konať v danej veci za členov skupiny.

Príloha č. 6 súťažných podkladov – Aukčný poriadok

Aukčný poriadok

Predmet zákazky:

„Zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle

Elektronická aukcia (ďalej len „eAukcia“) podľa § 54 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) je opakujúci sa proces, ktorý využíva elektronické zariadenia certifikované podľa § 151 zákona na predkladanie nových cien upravených smerom nadol a nových hodnôt alebo hodnôt týkajúcich sa určitých prvkov ponúk.

Eaukcia s otvoreným koncom, ktorá spĺňa požiadavku podľa § 54 ods. 11 písm. b) zákona, t. j. eAukcia skončí, ak verejný obstarávateľ nedostane žiadne ďalšie nové ceny alebo nové hodnoty v definovanej lehote od prijatia poslednej ponuky do skončenia elektronickej aukcie. Uchádzači, ktorí splnili podmienky účasti a požiadavky na predmet zákazky, určené verejným obstarávateľom, budú výzvou vyzvaní na účasť v eAukcia na predloženie nových cien upravených smerom nadol. eAukcia bude uskutočnená v súlade s týmto aukčným poriadkom a v súlade s výzvou na účasť v eAukcii. eAukcia sa bude vykonávať prostredníctvom portálu EVO www.evo.gov.sk a jeho programového vybavenia pre eAukciu.

Verejný obstarávateľ použije eAukciu ako **súčasť postupu zadávania zákazky systémom EVO**, t.j. eAukcia sa priamo viaže na konkrétnu zákazku, ktorá je zadávaná prostredníctvom systému EVO – 48.07 **Zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle**.

Uchádzači, ktorí predložili ponuku a splnili podmienky účasti a požiadavky na predmet zákazky, určené verejným obstarávateľom sa pre účasť v eAukcii ako **súčasť postupu zadávania zákazky systémom EVO** nemusia registrovať samostatne pre účasť v eAukcii, ale použijú svoje prihlasovacie meno a heslo, ktorým sa hlásili do pracovného priestoru zákazky v systéme EVO. Následne budú výzvou vyzvaní na účasť v eAukcia na predloženie nových cien upravených smerom nadol. eAukcia bude uskutočnená v súlade s týmto aukčným poriadkom a v súlade s výzvou na účasť v eAukcii. eAukcia sa bude vykonávať prostredníctvom portálu EVO www.evo.gov.sk a jeho programového vybavenia pre eAukciu.

V prípade, ak niektorý z uchádzačov, ktorý predložil ponuku a splnil podmienky účasti a požiadavky na predmet zákazky, určené verejným obstarávateľom nie je registrovaný v systéme EVO pre konkrétnu zákazku, verejný obstarávateľ použije tzv. **samostatnú eAukciu**.

V prípade samostatnej eAukcie bude **potrebná registrácia všetkých uchádzačov**, ktorí predložili ponuku a splnili podmienky účasti a požiadavky na predmet zákazky určené verejným obstarávateľom, t.j. aj tých, ktorí sú už zaregistrovaní v systéme EVO.

Verejný obstarávateľ odošle prostredníctvom systému EVO pozvánku na účasť v eAukcii, na základe ktorej všetci uchádzači vykonajú registráciu do eAukcie. Následne budú všetci zaregistrovaní uchádzači výzvou vyzvaní na účasť v eAukcia na predloženie nových cien upravených smerom nadol. Eaukcia bude uskutočnená v súlade s týmto aukčným poriadkom a v súlade s výzvou na účasť v eAukcii. Eaukcia sa bude vykonávať prostredníctvom portálu EVO www.evo.gov.sk a jeho programového vybavenia pre eAukciu.

Pre oba spôsoby použitia eAukcie (súčasť postupu zadávania zákazky alebo samostatná eAukcia) platia rovnaké princípy a pravidlá správania sa eAukcie ako z pohľadu kritérií vyhodnocovania, tak aj z pohľadu charakteru eAukcie.

Názov eAukcie:

„Zabezpečenie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií Oracle

Typ eAukcie: vyhodnocovanie ponúk na základe nákladov použitím prístupu nákladovej efektívnosti najmä nákladov počas životného cyklu

Ak sa ponuky vyhodnocujú na základe nákladov použitím prístupu nákladovej efektívnosti najmä nákladov počas životného cyklu, verejný obstarávateľ určí jednotlivé kritériá súvisiace

s predmetom zákazky. Verejný obstarávateľ okrem jednotlivých kritérií určí aj pravidlá uplatnenia kritériá, ktorými zabezpečí kvalitatívne rozlíšenie splnenia jednotlivých kritérií, t.j. spôsob ich vyhodnotenia. Aby boli porovnateľné ceny a/alebo iné hodnoty prvkov ponuky, tieto údaje sa prevedú na spoločný hodnotiaci systém – BODY.

Presný začiatok a koniec eAukcie bude uvedený v pozvánke na účasť v eAukcii a vo výzve na účasť v eAukcii.

Doba trvania eAukcie: 30 min.

Časové navýšenie eAukcie: 2 min.

Minimálny rozdiel: nie je stanovený

Počet úspešných (očakávaných) víťazov eAukcie: 1

Úspešný uchádzač bude ten, ktorého ponuka dosiahne najvyššie bodové hodnotenie a bude automatizovaným vyhodnotením ponúk vyhodnotený ako prvý v poradí.

Pre účely komunikácie v eAukcii uchádzač uvedie v ponuke e-mailovú adresu, prostredníctvom ktorej bude komunikovať s verejným obstarávateľom.

Kontaktná osoba pre eAukciu za verejného obstarávateľa:

Mgr. Michaela Hričová, e-mail: michaela.hricova@socpoist.sk

Tel.: +421 90617 1280

1. Účel a predmet eAukcie

- 1.1 Účelom eAukcie je zostaviť poradie ponúk automatizovaným vyhodnotením, ktoré sa uskutoční po úvodnom úplnom vyhodnutí ponúk.
- 1.2 Verejný obstarávateľ skutočnosť, že použije eAukciu, uviedol v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania.
- 1.3 Základné informácie ohľadom realizácie eAukcie prostredníctvom systému EVO sú uvedené v „Príručke používateľa systému EVO – elektronická aukcia Záujemca/Uchádzač (verzia 0.4, 6.7.2016)“, ktorá sa nachádza na webovej stránke: <https://www.uvo.gov.sk/zaujemcauchadzac/portal-systemu-evo-/prirucky-a-odporucania-pre-system-evo-3e8.html>
- 1.4 Kritériá na vyhodnotenie ponúk a pravidlá ich uplatnenia sú uvedené v časti A.3 týchto súťažných podkladov.

2. Technické požiadavky a pripojenie

- 2.1 Počítač, prostredníctvom ktorého sa bude realizovať účasť v eAukcii, musí byť pripojený na verejnú dátovú sieť Internet.
- 2.2 Pre bezproblémový priebeh účasti v rámci eAukcie je potrebné použiť niektorý z nasledujúcich podporovaných webových prehliadačov:
 - Microsoft Internet Explorer v 6.0 alebo vyšší,
 - Mozilla Firefox 2.0 alebo vyšší,
 - Google Chrome v10.0 alebo vyšší,
 - Safari v 5.0 alebo vyšší,
 - Opera11.0 alebo vyšší.
- 2.3 V internetovom prehliadači je potrebné mať nastavený jazyk „slovenčina“. V prípade nastavenia iného jazyku, systém EVO bude komunikovať v angličtine. Ako oddeľovač desatinných miest je použitý znak v súlade s nastaveným jazykom. V prípade slovenského jazyka je to desatinná čiarka, v prípade iných jazykov to môže byť desatinná bodka.
- 2.4 V prípade eAukcie ako súčasť postupu zadávania zákazky systémom EVO prihlasovacie meno uchádzača do eAukcie (t.j. do aukčnej siene) je uvedené v pozvánke na účasť

v eAukcii a aj vo výzve na účasť v eAukcii. Prihlasovacie heslo uchádzača je to isté, ktoré uviedol pri registrácii do zadávania predmetnej zákazky.

2.5 Verejný obstarávateľ nezodpovedá za prípadné zabudnuté heslo. Verejný obstarávateľ nemôže zmeniť heslo. V prípade zabudnutia hesla je potrebné okamžite kontaktovať help-desk Úradu pre verejné obstarávanie.

2.6 Verejný obstarávateľ odporúča uchádzačom, aby si nastavili svoj počítač a aplikáciu pre prácu s elektronickou poštou tak, aby notifikačné e-maily zasielané systémom EVO neboli kvalifikované ako „spam“ a neboli presmerované do nevyžiadanej pošty, resp. aby si uchádzači overovali doručenie pošty aj v priečinku nevyžiadanej pošty.

3. Úvodné úplné vyhodnotenie ponúk

3.1 Pred otvorením eAukcie verejný obstarávateľ vykoná úvodné úplné vyhodnotenie ponúk v súlade s § 54 ods. 6 zákona.

3.2 Verejný obstarávateľ je povinný každému uchádzačovi priložiť k výzve na účasť v eAukcii výsledok celkového vyhodnotenia jeho ponuky v súlade s § 54 ods. 8 zákona.

3.3 Verejný obstarávateľ **zadáva pre uchádzača iba vstupné hodnotenie** vyjadrené v bodoch, ktoré vyplýva z úplného úvodného vyhodnotenia ponúk, **nezadáva však vstupné hodnoty** pre jednotlivé kritériá a podkritériá.

3.4 Vzhľadom k tomu, že predmetom eAukcie sú všetky kritériá súvisiace s predmetom zákazky, **uchádzačom sa zadá rovnaký počet bodov, t.j. 100 bodov, aby mali v eAukcii rovnakú východiskovú pozíciu** a ich umiestnenie bolo vypočítané na základe ich aktuálnej ponuky predloženej v eAukcii.

3.5 Vstupné bodové hodnotenie je zaokrúhľované a zobrazované na 4 desatinné miesta.

4. Otvorenie eAukcie, pozvánka na účasť v eAukcii výzva na účasť v eAukcii - súčasť postupu zadávania zákazky systémom EVO

4.1 Na účasť do eAukcie budú vyzvaní tí uchádzači, ktorí:

- a) splnili podmienky účasti v predmetnom verejnom obstarávaní,
- b) splnili požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky a ktorých ponuky neboli vylúčené.

4.2 Po otvorení eAukcie odošle systém EVO všetkým uchádzačom pozvánky na účasť v eAukcii. Otvorenie eAukcie sa realizuje minimálne dva pracovné dni pred začiatkom eAukcie (otvorením aukčnej siene pre zadávanie nových cien a/alebo hodnôt prvkov ponúk, t.j. nových ponúk). Po otvorení eAukcie sa uchádzači môžu prihlásiť svojim prihlasovacím menom a heslom do aukčnej siene, no nemôžu až do momentu otvorenia aukčnej siene predkladať nové ponuky.

4.3 Pozvánka na účasť v eAukcii je správa elektronickej pošty (e-mail), ktorá obsahuje:

- číslo a názov zákazky, ku ktorej bola eAukcia vytvorená,
- názov eAukcie,
- prihlasovacie meno daného uchádzača,
- dátum a čas začatia eAukcie,
- dve linky vygenerované systémom EVO: prvá linka presmeruje uchádzača na **výzvu na účasť v eAukcii** a druhá linka do **aukčnej siene** danej eAukcie.

4.4 Výzva na účasť v eAukcii je dokument v elektronickej forme, ktorý spĺňa požiadavky podľa § 54 ods. 7 zákona. V prípade výzvy vygenerovanej systémom EVO ide o dokument, ktorého internetová adresa je sprístupnená pre uchádzačov prostredníctvom pozvánky na účasť v eAukcii.

4.5 Pozvaní uchádzači postupujú podľa inštrukcií uvedených vo výzve na účasť v eAukcii a jej prílohách.

4.6 Súčasťou výzvy môže byť jeden alebo viac dokumentov priložených v časti Prílohy k výzve. Prílohy obsahujú informácie súvisiace s eAukciou, napr. aukčný poriadok.

5. Otvorenie eAukcie, pozvánka na účasť v eAukcii výzva na účasť v eAukcii – samostatná eAukcia

5.1 Na účasť do eAukcie budú vyzvaní tí uchádzači, ktorí:

- a) splnili podmienky účasti v predmetnom verejnom obstarávaní,
- b) splnili požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky a ktorých ponuky neboli vylúčené.

5.2 Pred otvorením eAukcie príde uchádzačovi pozvánka na účasť v eAukcii na e-mailovú adresu, ktorú uviedol vo svojej ponuke. E-mailová notifikácia obsahuje nasledujúce informácie:

- text zadaný verejným obstarávateľom, napr. Pozývame Vás na účasť v eAukcii a pod.,
- linku na registráciu do eAukcie.

5.3 Kliknutím na linku, ktorá sa nachádza v e-mailovej notifikácii sa zobrazí úvodná stránka pracovného priestoru eAukcie.

5.4 Uchádzač sa musí zaregistrovať kliknutím na položku menu **Registrácia do eAukcie**, ak sa chce zúčastniť eAukcie. Kliknutím na túto položku menu sa zobrazí registračný formulár. V registračnom formulári uchádzač vyplní jednotlivé povinné položky formulára. Položky označené hviezdíčkou (*) sú povinné polia a musia byť uchádzačom vyplnené. Ostatné polia nie sú povinného charakteru a je na zvážení uchádzača, či ich vyplní. Vytvorenú registráciu je možné odoslať tlačidlom **Odoslať registráciu** v ľavom dolnom rohu. Po jej odoslaní musí uchádzač počkať na e-mail potvrdzujúci schválenie registrácie do eAukcie. Schválenie registrácie vykoná verejný obstarávateľ.

5.5 Odporúčame nepoužívať diakritiku pri zadávaní hesla v rámci registrácie uchádzača. Z dôvodov vlastnej kontroly údajov uvedených v registračnom formulári, odporúčame vyplnený formulár pred jeho odoslaním vytlačiť.

5.6 **Dôležité upozornenie pre uchádzačov:** ID používateľa a meno, ktoré bolo použité počas registrácie si uchádzač musí zapamätať, bude ho neskôr potrebovať pre prihlásenie do systému EVO (do eAukcie). ID používateľa je pre každú zákazku/eAukciu jedinečné, nedá sa použiť do inej zákazky/eAukcie. **Zabudnuté heslo nie je možné nijakým spôsobom nahradiť alebo znovu vygenerovať.**

5.7 Uchádzač musí počkať na schválenie registrácie verejným obstarávateľom. Po príchode e-mailovej notifikácie potvrdzujúcej odsúhlasenie registrácie používateľa sa môže uchádzač prihlásiť do priestoru eAukcie, čím sa mu zobrazí virtuálne pracovné prostredie (ďalej len „VPP“).

5.8 Kliknutím na položku menu **Prihlásenie** na stránkach VPP sa pre uchádzača zobrazí dialógové okno, do ktorého je potrebné zadať prihlasovacie meno a heslo, čím sa zobrazí VPP s ďalšími položkami menu. Prihlasovacie meno má uchádzač uvedené v e-mailovej notifikácii, ktorou mu bolo oznámené odsúhlasenie registrácie.

5.9 Po prihlásení do VPP sa uchádzačovi zobrazia nasledujúce položky: **Domovská stránka, Súťažné podklady, Výzva na účasť, Eaukcia, Inštrukcie.**

5.10 Kliknutím na položku menu **Súťažné podklady** sa zobrazí zoznam všetkých viditeľných súťažných podkladov a iných podkladov pre uchádzača, napr. Aukčný poriadok.

5.11 V systéme EVO sa výzva na účasť vytvára a rozposiela otvorením eAukcie. Táto výzva je následne pre uchádzača prístupná prostredníctvom položky menu **Výzva na účasť**, ak sa prihlási do VPP eAukcie. V prípade, že verejný obstarávateľ ešte neotvoril eAukciu, tak výzva na účasť ešte nebola vytvorená a preto, ak uchádzač klikne na položku menu **Výzva na účasť**, zobrazí sa mu len správa o tom, že verejný

obstarávateľ ešte neotvoril eAukciu a je potrebné počkať na príslušný notifikačný e-mail.

- 5.12 Po otvorení eAukcie odošle systém EVO všetkým uchádzačom e-mailovú notifikáciu o tejto skutočnosti. Otvorenie eAukcie sa realizuje minimálne dva pracovné dni pred začiatkom eAukcie (otvorením aukčnej siene pre zadávanie nových cien a/alebo hodnôt prvkov ponúk, t.j. nových ponúk). Po otvorení eAukcie sa uchádzači môžu prihlásiť svojím prihlasovacím menom a heslom do aukčnej siene, no nemôžu až do momentu otvorenia aukčnej siene predkladať nové ponuky.
- 5.13 Notifikačný e-mail obsahuje:
- číslo a názov zákazky, ku ktorej bola eAukcia vytvorená,
 - názov eAukcie,
 - prihlasovacie meno daného uchádzača,
 - dátum a čas začatia eAukcie,
 - dve linky vygenerované systémom EVO: prvá linka presmeruje uchádzača na **výzvu na účasť v eAukcii** a druhá linka do **aukčnej siene** danej eAukcie.
- 5.14 Výzva na účasť v eAukcii je dokument v elektronickej forme, ktorý spĺňa požiadavky podľa § 54 ods. 7 zákona. V prípade výzvy vygenerovanej systémom EVO ide o dokument, ktorého internetová adresa je sprístupnená pre uchádzačov prostredníctvom notifikačného e-mailu.
- 5.15 Pozvaní uchádzači postupujú podľa inštrukcií uvedených vo výzve na účasť v eAukcii a jej prílohách.
- 5.16 Súčasťou výzvy môže byť jeden alebo viac dokumentov priložených v časti Prílohy k výzve. Prílohy obsahujú informácie súvisiace s eAukciou, napr. aukčný poriadok.

6. Začiatok eAukcie

- 6.1 Prostredie systému EVO, v ktorom uchádzači predkladajú nové ceny a/alebo nové hodnoty určitých prvkov (t.j. nové ponuky) sa nazýva **aukčná sieň**. Aukčná sieň je definovaná URL adresou (t.j. adresou verejnej dátovej siete Internet), ktorá je uverejnená uchádzačom v pozvánke na účasť v eAukcii alebo vo výzve na účasť v eAukcii.
- 6.2 Ak ešte nenastal dátum a čas začiatku eAukcie, systém EVO zobrazí uchádzačom po prihlásení informáciu, že čas začiatku eAukcie ešte nenastal. V ľavej časti obrazovky si uchádzači zároveň môžu pozrieť dátum a čas začiatku eAukcie ako aj dátum a čas ukončenia eAukcie.
- 6.3. Ak nastane čas začiatku eAukcie, systém EVO sprístupní uchádzačom aukčný priestor.
- 6.4 V časti **Všeobecné informácie** sú uvedené informácie týkajúce sa termínu konca eAukcie, minimálneho rozdielu a času zostávajúceho do konca eAukcie.
- 6.4 V časti **Hlavné kritériá** vidí uchádzač jednotlivé kritériá, ktoré sú predmetom eAukcie, ich váhu ako aj smer, ktorým je potrebné kritériá v eAukcii upravovať.
- 6.6 V časti **Detaily ponuky** sú zobrazené jednotlivé kritériá a súvisiace podkritériá s ich detailným popisom, koeficientom a mernou jednotkou daného podkritériá. Zároveň vidí uchádzač svoje vstupné bodové hodnotenie, ktoré získal na základe úplného úvodného vyhodnotenia ponúk. Vstupné bodové hodnotenie uchádzača je uvedené v riadku **Moje hodnotenie**.

7. Priebeh eAukcie

- 7.1 Po otvorení aukčnej siene môžu uchádzači predkladať nové ceny a/alebo hodnoty prvkov ponúk (t.j. nové ponuky) v rámci eAukcie. Aukčná sieň je otvorená počas celého

- trvania eAukcie, t.j. do jej skončenia v súlade s § 54 ods. 11 zákona. Po ukončení eAukcie sa aukčná sieň opäť uzamkne.
- 7.2 Časť **Detail ponuky** slúži aj na predkladanie nových návrhov cien, nových návrhov cien a hodnôt prvkov ponúk, resp. nových návrhov hodnôt prvkov ponúk v eAukcii. Nové návrhy predkladá uchádzač v stĺpci **Návrh**. Uchádzač zadáva v rámci eAukcie návrhy pre jednotlivé položky eAukcie/podkritériá, systém EVO na základe takto zadaných návrhov automaticky prepočíta bodové hodnotenie uchádzača bezprostredne po zadaní nových návrhov.
- 7.3 Pre potvrdenie nového návrhu uchádzača je potrebné stlačiť kontextové menu **POTVRDIŤ** v ľavom hornom rohu obrazovky. Po potvrdení návrhu sú hodnoty zadané pre jednotlivé položky eAukcie/kritériá zaevidované a uvedené v stĺpci **Návrh**.
- 7.4 V prípade, že eAukcia obsahuje iba jednu položku, potom je možné ponuku potvrdiť aj **klávesom ENTER (t.j. bez nutnosti kliknúť na kontextové menu POTVRDIŤ)**. V prípade, ak eAukcia obsahuje viac položiek, potom uchádzač potvrdí svoju ponuku len kliknutím na kontextové menu **POTVRDIŤ**.
- 7.5 Uchádzač vidí v aukčnom priestore v riadku **Moja pozícia** svoje umiestnenie na základe cien, cien a hodnôt prvkov ponúk, resp. hodnôt prvkov ponúk zadaných v rámci predchádzajúceho predkladania ponúk v rámci eAukcie.
- 7.6 Uchádzač môže opakovane meniť svoje návrhy pre jednotlivé podkritériá, avšak tieto návrhy nesmú mať nižšie bodové hodnotenie ako ceny a hodnoty už zaregistrované. Ak by chcel uchádzač predložiť takýto návrh, systém EVO mu zobrazí chybové hlásenie, že jeho návrh má horšie bodové hodnotenie ako predchádzajúci zaregistrovaný návrh. Zároveň systém EVO takýto nový návrh uchádzača v eAukcii nezaregistruje.
- 7.7 Ak nie je zadaná žiadna hodnota pre niektoré podkritérium, systém EVO zobrazí uchádzačovi chybové hlásenie s upozornením. Zároveň systém EVO takýto nový návrh uchádzača v eAukcii nezaregistruje.
- 7.8 Verejný obstarávateľ zdefinoval pre každé podkritérium eAukcie **Odchýlku varovania v %**, ktorá je nastavená na 50%. Systém EVO zobrazí uchádzačovi upozornenie, ak predloží nový návrh upravený o takto definovanú odchýlku varovania voči predchádzajúcemu registrovanému návrhu. Kontrola je vykonávaná na každú položku (podkritérium) eAukcie samostatne. Kontrola slúži na zabránenie omylov a preklepov zo strany uchádzačov pri predkladaní nových návrhov. Upozornenie zobrazené uchádzačovi obsahuje aj informáciu o tom, v ktorej položke bola vykonaná kontrola a o aké percento sa hodnota v tejto položke zmenila voči predchádzajúcej. Ak uchádzač potvrdí zámer predložiť takto upravený návrh, systém EVO ho zaregistruje. Ak uchádzač nepotvrdí zámer predložiť takto upravený návrh, systém EVO ho nezaregistruje a uchádzač môže predložiť nový návrh.
- 7.9 Bodové hodnotenie vypočítané na základe predkladaných hodnôt jednotlivých kritérií a podkritérií je zaokrúhľované a zobrazované na 4 desatinné miesta.

8. Komunikácia verejného obstarávateľa s uchádzačom

- 8.1 Verejný obstarávateľ môže v priebehu eAukcie oznámiť uchádzačom informácie a usmernenia týkajúce sa eAukcie formou správ.
- 8.2 O zaslaní správy od verejného obstarávateľa v eAukcii zašle systém EVO uchádzačom e-mailovú notifikáciu. Verejný obstarávateľ odporúča uchádzačom v priebehu eAukcie sledovať aj e-mailovú schránku.
- 8.3 Túto správu systém EVO zobrazí aj na stránke pre zadávanie návrhov ponúk uchádzačom v tabuľke **Správy** nad formulárom **Detaily ponuky**. V tabuľke prehľadu správ sa kvôli prehľadnosti stránky zobrazuje len prvý riadok správy.

8.4 Detaily správy sa zobrazia po kliknutí na ikonu alebo text správy a celá história komunikácie sa zobrazí pomocou menu **HISTÓRIA KOMUNIKÁCIE**.

9. Ukončenie eAukcie

- 9.1 Ukončenie eAukcie sa vykoná v súlade s vopred nastavenými parametrami eAukcie, ktoré budú uvedené vo výzve na účasť v eAukcii.
- 9.2 Vo výzve na účasť v eAukcii verejný obstarávateľ pevne stanoví dátum a čas začiatku eAukcie a dátum a čas skončenia eAukcie. eAukcia môže skončiť neskôr ako bol pôvodne stanovený dátum a čas skončenia eAukcie, pri zohľadnení časového navýšenia ukončenia.
- 9.3 Ak do dátumu a času skončenia eAukcie zníženého o časové navýšenie ukončenia nebude predložená žiadna nová cena, eAukcia sa skončí v pôvodne stanovenom dátume a čase skončenia eAukcie uvedenom vo výzve na účasť v eAukcii.
- 9.4 Ak do dátumu a času skončenia eAukcie zníženého o časové navýšenie ukončenia bude predložená nová cena, lehota na predkladanie nových cien sa predĺži o stanovené časové navýšenie ukončenia od prijatia poslednej novej ceny.
- 9.5 Verejný obstarávateľ upozorňuje uchádzačov, že ponuky predložené v posledných sekundách (do desať sekúnd) môžu, ale nemusia byť spracované systémom EVO. Keďže medzi časom odoslania ponuky z počítača uchádzača a časom prijatia ponuky v systéme EVO uplynie určitý čas, ktorý je závislý od rýchlosti a kvality internetového pripojenia, ako aj samotného počítačového vybavenia, môže sa stať, že ponuky predložené v posledných sekundách budú systémom EVO prijaté po lehote na ukončenie eAukcie a nebudú systémom EVO spracované. Uvedené nie je chybou systému EVO. Z uvedeného dôvodu je predkladanie ponuky v posledných sekundách eAukcie v zodpovednosti uchádzača.
- 9.6 O konci eAukcie systém EVO informuje notifikačným e-mailom. Notifikačný e-mail obsahuje aj linku na eAukciu pre zobrazenie výsledkov. Kliknutím na linku v e-maili sa otvorí priestor eAukcie. Výsledné hodnoty uchádzača sú zobrazené v stĺpci **Registrované**. Výsledná pozícia a úspešnosť uchádzača sú uvedené v ľavej spodnej časti aukčného priestoru.

10. Ostatné podmienky a odporúčania

- 10.1 Za technickú chybu systému EVO sa nebude považovať „zlyhanie počítača“ na strane uchádzača, ani zlyhanie internetového pripojenia na strane uchádzača, prerušenie dodávky elektrického prúdu a pod., ktoré spôsobia nefunkčnosť počítača uchádzača alebo jeho neschopnosť zúčastniť sa eAukcie. Preto sa odporúča uchádzačom mať pripravené záložné riešenie takto vzniknutej situácie.
- 10.2 Verejný obstarávateľ zruší výsledok eAukcie a zopakuje celú eAukciu za rovnakých podmienok v nasledujúcich prípadoch:
 - 10.2.1 ak sa preukáže, že počas priebehu eAukcie došlo k výpadku alebo technickej chybe systému EVO na strane prevádzkovateľa a prevádzkovateľ uvedenú skutočnosť potvrdí,
 - 10.2.2 ak sa preukáže, že počas priebehu eAukcie došlo k neštandardnému správaniu sa systému EVO, ktoré je v rozpore s príručkou prevádzkovateľa systému EVO, alebo sa zistí nová, doteraz neobjavená chyba v systéme EVO a prevádzkovateľ uvedenú skutočnosť potvrdí. Za chybu sa nepovažuje odlišné správanie sa aukčného systému EVO v porovnaní so správaním sa iného aukčného systému.
- 10.3 Verejný obstarávateľ odporúča uchádzačom, aby sa po obdržaní pozvánky na účasť v eAukcii prostredníctvom systému EVO prihlásili do aukčnej siene s cieľom overiť si prihlasovacie meno a heslo.

-
- 10.4 Verejný obstarávateľ aj vzhľadom na bod 9.1 tohto aukčného poriadku odporúča uchádzačom, aby si pripravili záložný scenár pre prípad poruchy (záložný počítač, záložné internetové pripojenie, plne nabitá batéria v notebooku pre prípad výpadku dodávky elektrickej energie a pod.).
- 10.5 Verejný obstarávateľ odporúča uchádzačom, aby v prípade neštandardného správania sa systému EVO, alebo podozrenia na chybu a pod. tento stav priebežne zdokumentovali. Tieto dokumenty budú použité pri preukazovaní neštandardného správania sa systému EVO.